



# Guía de Recursos

## Sociales y Laborales

*Para personas drogodependientes  
en situación de exclusión social*





# Asociación Lakoma Madrid

[www.lakoma.org](http://www.lakoma.org)

[lakomajoven@telefonica.net](mailto:lakomajoven@telefonica.net)

[centrodeformacion\\_lakomajoven@yahoo.es](mailto:centrodeformacion_lakomajoven@yahoo.es)

## EQUIPO TÉCNICO

Dirección:

Alberto Salmerón Gabaldón

Coordinación:

Luis-Alberto Cogolludo Menor

Esther Montero Duque

Alicia Ramos Moríñigo

Entidades Colaboradoras:

Instituto de Adicciones “Madrid Salud”

Obra Social Caja Madrid

Asociación Lakoma Madrid

# INTRODUCCIÓN

Una de las misiones de toda organización, administrativa o social que se precie, es luchar contra toda forma de discriminación haciendo prevalecer la equidad. La posibilidad de alcanzar la equidad, está condicionada de modo muy firme por el punto de vista del que efectúa el análisis, al ser la percepción de “necesidad”, fruto en parte, de la experiencia del observador, que va a determinar así, el tipo de recurso que debe ser movilizado para alcanzar el estado de bienestar que sin dicho recurso puede resultar comprometido.

En el quehacer diario de todo aquel que trata con personas adictas a sustancias y más aún cuando a dicha enfermedad se asocian otros fenómenos de exclusión social, la búsqueda de la equidad, la solución en definitiva de todas o parte de las carencias derivadas de dicha exclusión, pasa por la puesta a disposición, de recursos de muy variada índole, que se encuentran dispersos por la sociedad, gestionados por las distintas administraciones, fundaciones y otras entidades de marcado carácter social, como organizaciones no gubernamentales, etc., y a los que para acceder, el primer requisito es conocer de su existencia, de su localización, y las condiciones que se han de tener en cuenta para dicho acceso.

La Guía que presentamos aquí, ha sido elaborada pensando en las necesidades de las personas que, implicadas en la mejora de la sociedad y más concretamente en el soporte a las personas drogodependientes en situación de exclusión social, precisan respuestas, las más de las veces para paliar alguna necesidad sobrevenida de cualquier persona, otras para orientar en el camino de la socialización y rehabilitación, de la reinserción social y laboral como fase necesaria para considerar completo el itinerario terapéutico del paciente adicto, itinerario ajustado a sus necesidades clínicas, pero también a la búsqueda permanente de la equidad a través de la recuperación de todos aquellos procesos que fueron fallidos o directamente abandonados durante la socialización de la persona, constituyendo la mayor rémora a la hora de liberarse de la adicción, y situarse en condición de igualdad con cualquier otro miembro de la sociedad.

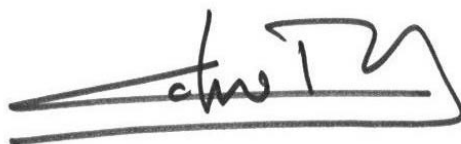
La Asociación Lakoma Madrid, de larga tradición en lo que se refiere al trabajo con drogodependientes en tránsito hacia la inserción social, ha trabajado duramente para recopilar la información más actual y necesaria para orientar a cualquier excluido hacia los recursos de interés social. Sin duda, han logrado un producto atractivo para los profesionales, por su orden, su contenido, y su portabilidad, estando comprometidos igualmente en el afán de mantenerlo actualizado, incluso vía Web.

La Obra Social de Caja Madrid, ha facilitado los recursos necesarios para que el trabajo tuviera su culminación en el documento que tiene en la mano, y que sin duda ha de convertirse en una referencia para todos aquellos que trabajan con esta tipología de pacientes.

El Instituto de Adicciones de Madrid Salud por su parte, ha sabido colaborar con la Asociación, en la búsqueda de los datos propios y de terceras entidades, supervisando todo el proceso, a la búsqueda de un modelo de traslación de la información que resultara ágil y eficaz y que permitiera la actualización continua y fácil de la información.

Así, una vez más, ha sido el esfuerzo organizado de la sociedad, con un resultado propicio, el que nos sitúa más cerca de dar respuesta a la necesidad de un paciente, de un ser excluido o en riesgo de exclusión como resultado de su adicción, haciendo valer el principio de equidad y con él la misma oportunidad de acceso para la misma necesidad.

Nuestra más sincera enhorabuena por ello, a todos los que han colaborado en la elaboración de esta Guía de Recursos Sociales y Laborales para Personas Drogodependientes en Situación de Exclusión Social.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pedro Calvo Poch', enclosed within a hand-drawn rectangular box.

Fdo.: Pedro Calvo Poch  
Presidente del Consejo Rector de Madrid Salud  
Concejal de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad

# PRESENTACIÓN

El papel de las entidades sociales dedicadas al trabajo con drogodependientes y en general, al colectivo de personas en situación o riesgo de exclusión social, ha experimentado un significativo crecimiento en estos últimos años. En sintonía con la demanda de las entidades sociales Obra Social Caja Madrid responde y apoya acciones que ofrezcan oportunidades a todas aquellas personas desfavorecidas.

Han pasado ya dos años desde la primera edición de la Guía de Recursos Sociales y Laborales para personas drogodependientes en situación de exclusión social y para Obra Social es motivo de satisfacción seguir contribuyendo con la Asociación Lakoma Madrid en su publicación y en la consecución del objetivo de informar a la población drogodependiente de la realidad actual en cuanto a recursos y servicios del Municipio de Madrid, potenciando así su integración social y laboral.

Carmen Contreras Gómez  
Directora Gerente Obra Social Caja Madrid

# INTRODUCCIÓN

En este presente año 2008, cumplimos veinte años como Asociación dedicada a trabajar a favor de las personas con problemas de drogodependencias en situación de exclusión social.

Lo que empezó siendo una pequeña ayuda a los amigos del barrio, se ha convertido en la actual “Asociación Lakoma Madrid”, cambio de denominación que consideramos refleja mejor la realidad social de las poblaciones con las que trabajamos.

Con la publicación de la primera edición de la Guía de Recursos pretendíamos proveer a las personas drogodependiente en situación o riesgo de exclusión social, de un manual práctico manejable e inteligible de los diferentes recursos existentes en el municipio de Madrid, distribuyéndola en la red pública de atención especializada en drogodependencias y personas sin hogar, Centros de Servicios Sociales, entidades sociales, juzgados y entre los miembros de la Policía Municipal. Nuestro objetivo se ha visto cumplido con creces por lo cual nos planteamos realizar una segunda publicación.

En esta segunda edición hemos seguido la misma línea de trabajo actualizando datos, incorporando nuevos recursos, entidades y servicios para ofrecer una Guía de Recursos más completa y de mejor calidad.

Queremos agradecer al Instituto de Adicciones “Madrid Salud”, a Obra Social Caja Madrid y a todas las instituciones, organismos y entidades sociales el apoyo prestado para que esta Guía se haya hecho realidad, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de estos ciudadanos de pleno derecho.

Destacar la colaboración indispensable de los compañeros de la Asociación Lakoma Madrid con cuyo esfuerzo, consideración y apoyo nos han ayudado en todo momento para la realización de este trabajo. Por último, hacer una especial mención a la memoria de aquellos que ya no están entre nosotros y a todos aquellos que siguen luchando por salir del mundo de las drogas.

Asociación Lakoma Madrid

# ÍNDICE

<b>1. Centros Públicos de Atención al Drogodependiente</b> . . . . .	<b>15</b>
1.1 Ayuntamiento de Madrid . . . . .	15
• Asistencia	
1. Recursos de Detección, Captación y Atención Socio-Sanitaria Básica	
2. Centros de Tratamiento Ambulatorio	
a) Centros de Atención a Drogodependientes (CAD)	
b) Centros Concertados de Atención a Drogodependientes (CCAD)	
3. Recursos de Apoyo al Tratamiento	
a) Centros de Día	
b) Pisos de Apoyo al Tratamiento (PAT)	
c) Unidad de Patología Dual	
d) Desintoxicación Alcohólica Hospitalaria	
e) Comunidades Terapéuticas	
f) Apoyo a la Dispensación de Metadona	
4. Programa de Atención a Personas Sin Hogar Drogodependientes	
• Reinserción	
1. Recursos del Programa Convivencial	
2. Recursos del Programa de Apoyo a la Integración Socio-Laboral	
3. Recursos de Información, Orientación y Apoyo en materia judicial	
4. Recursos de Mediación	
1.2 Comunidad de Madrid . . . . .	26
• Reducción de Daños	
1. Dispositivos Móviles	
2. Dispositivos Asistenciales	
3. Centros de Contacto y Emergencias Sociosanitarias	
• Tratamiento	
1. Centros de Atención Integral a Drogodependientes (CAID)	
2. Centros y Recursos específicos de Tratamiento con Sustitutivos Opiáceos	
3. Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)	
4. Comunidades Terapéuticas	
5. Otros	

• Reinserción	
1. Dispositivos Residenciales de Apoyo	
2. Inserción Socio-Laboral	
3. Otros	
1.3 Estado .....	35
• Plan Nacional sobre Drogas	
<b>2. Asociaciones y Entidades Sociales especializadas en Drogodependencias.....</b>	<b>37</b>
<b>3. Recursos de Formación e Inserción Socio-Laboral .....</b>	<b>55</b>
Ayuntamiento de Madrid .....	55
Comunidad de Madrid.....	57
Entidades Sociales.....	59
<b>4. Recursos Sociales para Personas Sin Hogar .....</b>	<b>71</b>
Ayuntamiento de Madrid .....	71
Comunidad de Madrid.....	76
Entidades Sociales.....	77
<b>5. Información de Instancias Judiciales.....</b>	<b>87</b>
Juzgados .....	87
• Penales	
• Menores	
• Civiles	
Instituciones y Centros Penitenciarios .....	90
Servicios y Recursos de Interés .....	92
<b>6. Centros y Servicios Sociales .....</b>	<b>95</b>
Ayuntamiento de Madrid .....	95
Comunidad de Madrid.....	98
<b>7. Servicios de Atención Sanitaria .....</b>	<b>100</b>
Servicios de Urgencia .....	100
Hospitales.....	100
Recursos Ayuntamiento de Madrid .....	102
• Centros Madrid Salud	
• Programa Municipal de Prevención de Tuberculosis	
Recursos Comunidad de Madrid .....	105



<b>8. Otras Instituciones y Entidades de Interés</b> .....	<b>107</b>
Inmigrantes.....	107
• Ayuntamiento	
• Comunidad	
• Estado	
• Entidades Sociales	
Derechos Humanos.....	115
Mujeres.....	116
• Ayuntamiento de Madrid	
• Comunidad de Madrid	
• Estado	
• Entidades Sociales	
Menores .....	121
Otros Recursos de Interés .....	123

---

**NOTA. Servicios Básicos y de Emergencias.**

Alojamiento .....	71-76
Comidas .....	77-86
Baños .....	76
Emergencias.....	100

# ÍNDICE DE ENTIDADES SOCIALES












Alcohólicos Rehabilitados Asociación Madrileña (ARAM) . . . . .	37
Amnistía Internacional . . . . .	115
Apostólicas del Corazón de Jesús . . . . .	77
Asociación Acción Familiar (AFA) . . . . .	37
Asociación Alcohólicos Anónimos . . . . .	37
Asociación Apoyo . . . . .	37, 59
Asociación Apoyo Positivo . . . . .	38, 59
Asociación Arco Iris . . . . .	38, 59
Asociación ATIEMPO . . . . .	38
Asociación Basida . . . . .	38, 59
Asociación Betel . . . . .	39
Asociación Candelita . . . . .	59
Asociación Cauces . . . . .	39, 59
Asociación Centro de Acción Social San Rafael . . . . .	39
Asociación Centro Trama . . . . .	39
Asociación Ciudad Joven . . . . .	60
Asociación Colectivo Hetaira . . . . .	119
Asociación Colectivo La Calle . . . . .	40, 60
Asociación Colectivo San Blas . . . . .	40, 60
Asociación Colectivo Tetuán-Ventilla para el seguimiento de Menores y Jóvenes . . . . .	40
Asociación Comisión Católica Española de Migración (ACCEM) . . . . .	111
Asociación con un Pie Fuera (CUPIF) . . . . .	41, 60
Asociación Cultural La Kalle . . . . .	41, 60
Asociación Cultural Norte Joven . . . . .	61
Asociación Cultural Pablo Picasso . . . . .	41, 61
Asociación de Acogida a Emigrantes y Marginados (ACOGEM) . . . . .	111
Asociación de Asistencia a Mujeres Violadas . . . . .	119
Asociación de Educadores las Alamedillas . . . . .	61
Asociación de Familias Antidroga San Fermín (FANTID) . . . . .	41, 61
Asociación de Mujeres Juristas THEMIS . . . . .	120
Asociación de Padres de Drogodependientes (ASPAD) . . . . .	42
Asociación de Padres, Familiares y Amigos de drogodependientes (ADELFA) . . . . .	42

Asociación de Padres, Familiares y Amigos de Drogodependientes "La Esperanza" (ASPAFADES) .....	42, 61
Asociación de Padres, Familiares y Amigos de Drogodependientes por una Nueva Vida (PUNVI) .....	42
Asociación de Rehabilitación de Marginados (REMAR) .....	43
Asociación de Trabajadores Inmigrantes Marroquíes (ATIME) .....	112
Asociación Defensor del Paciente (ADEPA) .....	26
Asociación Dual .....	43
Asociación Epsilon.....	43
Asociación Forja Libre .....	43, 62
Asociación Grupo Labor .....	62
Asociación Hontanar.....	44
Asociación Lakoma Madrid .....	44, 62
Asociación La Rueda .....	62
Asociación Libre de Abogados (ALA).....	92
Asociación Lucha Antidroga (ALAD-LATINA).....	44, 63
Asociación Madrid Positivo.....	44
Asociación Madrileña de Empresas y Entidades de Inserción (AMEI) .	63
Asociación Madrileña de Inserción Social (AMIS AURRERA).....	45, 63
Asociación Madrileña de Jugadores en Rehabilitación (AMAJER).....	127
Asociación Marillac .....	45, 63
Asociación Mujeres de Opañel.....	120
Asociación Mundo Justo.....	45
Asociación Odontología Solidaria.....	126
Asociación Pan Bendito.....	45, 63
Asociación Parábola .....	46, 63
Asociación para la Integración del Menor (Paideia).....	46, 64
Asociación para la Prevención y Ayuda al Ludópata (APAL).....	128
Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención de la Mujer Prostituida (APRAMP).....	46, 64, 120
Asociación para la Promoción y Gestión de Servicios Sociales Generales y Especializados (Progestión).....	47, 64
Asociación Plan Comunitario Carabanchel Alto .....	64
Asociación Podemos .....	47
Asociación Pro-Derechos Humanos de España (APDHE).....	115

Asociación Pro-Recuperación de Marginados (APROMAR)	47
Asociación Provivienda	124
Asociación Proyecto Hogar	47, 65
Asociación Proyecto San Fermín	65
Asociación Punto Omega	48, 65
Asociación Realidades	77
Asociación Semilla para la Integración Social del Joven	48, 65
Asociación Servicio Interdisciplinar de Atención a las Drogodependencias (SIAD)	48
Asociación Sociedad San Vicente de Paúl	78
Asociación Solidaridad con Madres Solteras	120
Asociación Universida	49
Cáritas Madrid	49, 65, 78, 112
Centro Español de Solidaridad-Proyecto Hombre	49, 66
Centro de Atención a Inmigrantes de ADRA	112
Colectivo de Apoyo y Seguimiento a Menores y Jóvenes (ALUCINOS)	50, 66
Colectivo de Lesbianas, Gays Transexuales y Bisexuales de Madrid (COGAM)	125
Colegio de Abogados de Madrid	92, 113
Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)	115
Comisiones Obreras Madrid (CC.OO.)	50, 66, 113
Comité de Defensa de Refugiados, Asilados e Inmigrantes en España (COMRADE)	113
Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)	128
Congregación Adoratrices-Proyecto Esperanza	121
Congregación Buen Pastor	50
Cooperativa de Iniciativa Social Opción 3	66
Coordinadora de Barrios	50, 67
Cruz Roja Madrid	51, 67, 79, 113
Dentistas Sin Fronteras	126
Federación Alcohólicos de la Comunidad de Madrid (FACOMA)	51
Federación Madrileña de Asociaciones para la Asistencia al Drogodependiente y su Familia (FERMAD)	52
Fundación Adsis	67
Fundación Atenea (Grupo GID)	52, 67
Fundación Ayuda contra la Drogadicción (FAD)	26
Fundación Impulso Solidario	80

Fundación Integra.....	67
Fundación Manantiales.....	52, 114
Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos .....	53, 68, 80
Fundación Real Congregación de Esclavos del Dulce Nombre de María.....	80
Fundación Red de Apoyo a la Inserción Sociolaboral (RAIS) .....	81
Fundación San Martín de Porres .....	68, 82
Fundación Secretariado Gitano.....	69
Fundación Social Emaus.....	69
Fundación Triángulo .....	125
Grupo Ágora-Intervención Socio Comunitaria.....	53, 69
Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia .....	82
Hermanidad del Refugio.....	82
Hijas de la Caridad. Programa Integral "Vicente de Paúl" .....	83
Médicos del Mundo .....	53, 127
Mensajeros de la Paz.....	128
Movimiento contra la Intolerancia.....	16
Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL) .....	114
Parroquia Santa María del Monte Carmelo.....	84
Psicólogos Sin Fronteras.....	128
Red Araña-Tejido de Entidades Sociales por el Empleo (Asociación Eslabón).....	70
Sta. María de la Cabeza. (Misioneras de la Caridad Madre Teresa de Calcuta) .....	84
Siervas de Jesús "Obra Social Santa María Josefa" .....	85
Solidarios para el Desarrollo .....	86
SOS Racismo .....	16
Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD).....	53
Unión de Cooperativas Madrileñas de Trabajo Asociado (UCMTA) .....	70
Unión General de Trabajadores Madrid (UGT) .....	54, 70, 115
Universidad Complutense de Madrid (UCM):óptica, podología y odontología .....	126
Universidad Europea de Madrid. Policlínica Universitaria.....	127

## Leyenda

	Teléfono/s
	Dirección postal
	Metro
	Bus
	RENFE
	Recursos o Servicios que ofrece la entidad
	Página web
	Correo electrónico
	Colectivos a los que se dirige el recurso
	Horario de los recursos
L	Lunes
M	Martes
X	Miércoles
J	Jueves
V	Viernes
S	Sábado
D	Domingo
	Número de plazas o servicios del recurso

## Conceptos

- Reducción del daño: el objetivo de este servicio es mejorar la salud pública e individual a través de diferentes servicios: dispensación de material estéril (jeringuillas, gasas, agua destilada...), preservativos, metadona...
- Patología dual: patología psiquiátrica asociada al consumo de drogas.

# 1. CENTROS PÚBLICOS DE ATENCIÓN AL DROGODEPENDIENTE

## 1.1. AYUNTAMIENTO DE MADRID

### “MADRID SALUD”

☎ 91 480 13 33

✉ C/ Juan Esplandiú, 11-13 <M> Sainz de Baranda/ O´Donell

🌐 www.madridsalud.es 🚌 15, 215

📍 El Organismo Autónomo MADRID SALUD, comprende el Instituto de Adicciones y el Instituto de Salud Pública.

### INSTITUTO DE ADICCIONES

☎ 91 480 35 67

✉ C/ Juan Esplandiú, 11-13 <M> Sainz de Baranda/ O´Donell

🌐 www.munimadrid.es 🚌 15, 215

@ msadireccion@munimadrid.es

📍 El Instituto de Adicciones está formado por una Subdirección General de Coordinación de Programas de Adicciones y tres departamentos: Prevención, Asistencia y Reinserción.

### • ASISTENCIA

Departamento de Asistencia

☎ 91 480 35 64

@ msaasistencia@munimadrid.es

## 1. RECURSOS DE DETECCIÓN, CAPTACIÓN Y ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA BÁSICA

Requisitos: acceso directo de los usuarios.

### > **Unidad Móvil Madroño**

☎ 91 332 64 31

@ madrono@madridpositivo.org ☎ 647 304 366

📍 Apoyo y seguimiento. Captación y vinculación al tratamiento. Atención socio-sanitaria. Reducción del daño (intercambio de jeringuillas, preservativos...). Dispensación de metadona. Alcoholismo. Cocaína. Tuberculosis. Hepatitis. VIH.

🕒 L a V, de 16 a 17:30 h. S y D, de 13 a 14:30 h.

> **ISTMO**

☎ 91 542 28 92/ 559 68 70

**Programa de Atención a Inmigrantes**

<M> Príncipe Pío

✉ Paseo de la Florida, 19; 2º B

🚶 C, 33, 41, 46

@ istmo@alma-ata.es

📍 Apoyo y seguimiento. Captación y vinculación al tratamiento. Acercamiento a la red socio-sanitaria pública. Apoyo a la cumplimentación de documentos. Acompañamiento. Mediación. Menores.

🕒 L a V, de 8 a 20 h. Julio y Agosto, de 8 a 15 h.

👤 Población inmigrante.

> **Centro de Atención**

☎ 91 369 12 71

**Socio-Sanitaria Básica**

<M> Atocha/ Antón Martín

✉ C/ Fúcar, 8

🚶 C, 6, 26, 32

📍 Captación y vinculación al tratamiento. Apoyo y seguimiento. Reducción del daño. Atención socio-sanitaria. Prestaciones (alimentos, transporte, lavandería, aseo, descanso...).

🕒 L a V, de 21 a 8 h.

## 2. CENTROS DE TRATAMIENTO AMBULATORIOS

### a) Centro de Atención a Drogodependientes (CAD's)

📍 Prevención. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología dual. Programa con sustitutivos opiáceos, alcohol, cocaína y cannabis. Reducción del daño. Intervención con familias y menores drogodependientes o con abuso a sustancias psicoactivas.

🕒 L a V, de 8 a 20:30 h. Julio y Agosto, de 8 a 14 h. Septiembre y semana de San Isidro, de 8 a 19:30 h.

👤 Personas con problemas de abuso o adicción a sustancias psicoactivas. Familias en las que se presenta esta problemática. Requisitos: acceso directo de los usuarios.

> **C.A.D. Latina**

☎ 91 719 89 89

✉ C/ Camarena, 10

<M> Laguna/ Casa de Campo

@ cadlatina@munimadrid.es

🚶 25, 31, 138

📍 Distritos de atención preferente: Latina y Moncloa-Aravaca (excepto Ciudad Universitaria y Valdezarza).

> **C.A.D. Villaverde**

☎ 91 723 11 10

✉ C/ Verde Viento, 16

Puente Alcocer

@ cadvillaverde@munimadrid.es

🚶 76



- ① Distritos de atención preferente: Usera, Villaverde y Carabanchel.
- > **C.A.D. Vallecas** ☎ 91 480 14 79/ 86
- ✉ C/ Concordia, 17 <M> Nueva Numancia
- @ cadvallecas@munimadrid.es 🚏 10, 24, 54, 57
- ① Distritos de atención preferente: Puente de Vallecas, Villa de Vallecas y Moratalaz.
- > **C.A.D. San Blas** ☎ 91 743 47 71/ 72
- ✉ C/ Alcalá, 527 <M> Suances
- @ cadsanblas@munimadrid.es 🚏 77, 104, 105, 775
- ① Distritos de atención preferente: Ciudad Lineal, San Blas, Vicálvaro y Barajas.
- > **C.A.D. Tetuán** ☎ 91 323 59 20/ 24
- ✉ C/ Pinos Alta, 122 <M> Ventilla, Valdeacederas
- @ cadtetuan@munimadrid.es 🚏 42
- ① Distritos de atención preferente: Chamartín, Tetuán y parte de Moncloa-Aravaca (Ciudad Universitaria y Valdezarza).
- > **C.A.D. Arganzuela** ☎ 91 588 61 86/ 89
- ✉ Pº de la Chopera, 12 <M> Legazpi
- @ cadarganzuela@munimadrid.es 🚏 6, 18, 78, 148
- ① Distritos de actuación: Centro, Arganzuela, Retiro, Salamanca y Chamberí.
- > **C.A.D. Hortaleza** ☎ 91 382 25 30
- ✉ C/ Minaya, 7 <M> Mar de Cristal
- @ cadhortaleza@munimadrid.es 🚏 73, 87, 104, 112
- ① Distritos de atención preferente: Fuencarral-El Pardo y Hortaleza.

## **b) Centros Concertados de Atención a Drogodependientes**

### **(CCAD)**

- ① Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Reducción del daño. Programa con sustitutivos opiáceos. Alcohol. Cocaína. Promoción de la salud. Orientación e inserción laboral. Requisitos: acceso de los usuarios directo o a través de los CAD.
- > **Centro Casa de Campo** ☎ 91 479 94 99/ 95 46
- ✉ Gestionado por Cruz Roja <M> Lago/ Puerta del Ángel
- ✉ Av. Portugal, s/n

- @ ctdccampo@cruzroja.es  
 🕒 L a V, de 8 a 19 h.  
 > **Centro Islas** ☎ 91 505 36 34/ 22 95  
 Gestionado por Cruz Roja  
 ✉ C/ Islas, 33 📍 Puente Alcocer  
 @ ctdislas@cruzroja.es 🚏 76  
 🕒 L a V, de 8 a 18 h.  
 > **Centro Fúcar** ☎ 91 429 19 60  
 Gestionado por Cruz Roja <M> Antón Martín, Atocha  
 ✉ C/ Fúcar, 8 🚏 6, 26, 32  
 @ ctdfucar@cruzroja.es  
 🕒 L a V, de 8 a 17 h.  
 > **Cáritas** ☎ 91 744 05 99  
 ✉ C/ Santa Hortensia, 1, portal E. <M> Prosperidad, Alfonso XIII  
 @ mtsocial@caritasmadrid.org 🚏 9, 72, 73  
 🕒 L a V, de 9 a 18 h. Del 15 junio a 15 septiembre, de 9 a 17 h.  
 > **Proyecto Hombre** ☎ 91 500 11 45/ 475 44 12  
 ✉ C/ Antonio López, 264 <M> Legazpi/ Hospital/ 12 de Octubre  
 @ antlopez@cesphmad.com 🚏 18, 22, 59, 76  
 🕒 L a V, de 8 a 15 h.

### 3. RECURSOS DE APOYO AL TRATAMIENTO

Requisitos: el acceso se realizará a través de los centros de la red municipal.

#### a) Centros de Día

- ① Apoyo y seguimiento. Promoción de la salud. Áreas de intervención: relaciones sociales, higiene y autocuidados, formativa y laboral, tiempo libre, gestión, desarrollo personal.
- Centro de Día de Cáritas: 30 plazas.
  - Centro de Día de Cruz Roja. Casa de Campo: 35 plazas.
  - Centro de Apoyo. Programas Asistenciales Proyecto Hombre: 60 plazas.

#### b) Pisos de Apoyo al Tratamiento (PAT)

- ① Programa Residencial. Apoyo y seguimiento. Libre de drogas. Sustitutivos opiáceos. Áreas de intervención: convivencia, relaciones familiares y sociales, higiene y autocuidados, formativa y labo-

ral, tiempo libre, gestión, desarrollo personal y atención en crisis.

- Piso Lakoma: 10 plazas, 2 de mujeres.
- Piso Cauces: 8 plazas, 2 de mujeres.
- Piso Horizontes Abiertos: 10 plazas para hombres drogodependientes sin hogar.
- Piso Congregación Buen Pastor: 6 plazas de mujeres.
- Piso Casa Cáritas (Patología Dual): 5 plazas mixtas.
- Piso Fundación RAIS: 15 plazas mixtas. Drogodependientes alcohólicos sin hogar.

### **c) Unidad de Patología Dual**

- ① Programa hospitalario. Seguimiento psicopatológico, Desintoxicación a sustancias psicoactivas. Diagnóstico y estabilización de la patología.
- Ⓟ 23 (mixto). Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

### **d) Desintoxicación Alcohólica Hospitalaria**

- ① Programa residencial en régimen de internamiento hospitalario para la desintoxicación física de pacientes con trastornos por uso o abuso de alcohol. Tratamiento farmacológico del síndrome de abstinencia por alcohol.  
(Cuando existan dos drogas principales o abuso de opiáceos se utilizarán otros recursos: UDH, CAIC, etc.)
- Ⓟ 5 plazas mixtas. Duración del programa: 15 días.

### **e) Comunidades Terapéuticas**

- ① Programa Residencial. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reducción del daño. Sustitutivos opiáceos. Alcohol. Cocaína. Cannabis. Tratamiento psicológico, médico-sanitario y educativo.
  - C.T. Adroga: 14 plazas. Sólo varones.
  - C.T. Aptas: 7 plazas. Sólo varones.
  - C.T. Los Lares: 14 plazas. Sólo varones.
  - C.T. Spiral: 35 plazas mixtas. Dos centros (Santander y Asturias)
  - C.T. Barajas (Horizontes Abiertos): 42 plazas, 6 de mujeres.
  - C.T. Proyecto Hombre: 25 plazas mixtas, 2 para menores.
  - C.T. Dianova: 7 plazas mixtas.

## f) Apoyo a la Dispensación de Metadona

- ① Son dispositivos que facilitan sustitutivos opiáceos sanitariamente controlados a personas drogodependientes con el propósito de lograr una mejora en su calidad de vida y facilitar un mayor ajuste personal, familiar y social.

Acceso: derivación de los centros de atención de la red pública municipal.

### > **Unidades Móviles de Dispensación**

- ① Dispensación de metadona.

Ⓟ 712, repartidas en 4 rutas de L a V y 1 de fin de semana.

### > **Oficinas de Farmacia**

- ① Existe una serie de farmacias que forman parte de los programas de tratamiento con metadona, a través de un convenio firmado con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid, con la finalidad de conseguir un mayor nivel de normalización en la vida diaria de los usuarios.

Ⓟ 200.

## 4. PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR DROGODEPENDIENTES

Existe un programa específico para la atención a personas drogodependientes sin hogar en coordinación con Samur Social, dependiente del Área de Empleo y Servicios a la Ciudadanía.

- ① SAMUR Social: este servicio de emergencia social atenderá a las personas drogodependientes en situación de calle derivándolas bien a los Recursos de Detección, Captación y Atención Sociosanitaria Básica o bien hacia los CAD's y CCAD's. De la misma forma este recurso se coordinará con la red asistencial de personas sin hogar (alojamiento, comedores...). (ver pág. 71).  
Requisitos: acceso directo.

## • REINSECCIÓN

Departamento de Reinserción

☎ 91 480 04 35/ 34/ 33

@ msareinsercion@munimadrid.es

## 1. RECURSOS DEL PROGRAMA CONVIVENCIAL



Personas drogodependientes que superada una primera fase de tratamiento, carecen de un adecuado soporte familiar.

Pisos de Apoyo a la Reinserción:

### > **Generales**

- Proyecto Hombre: 30 plazas (mixto).
- Asociación Epsilon: 20 plazas (mixto).
- Asociación Punto Omega: 8 plazas (mixto).
- Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos: 4 plazas (mixto).
- Asociación Progestión : 8 plazas (mixto).

① Recurso residencial. Programa socio-educativo. Áreas de intervención: convivencia, relaciones sociales y familiares, salud, higiene y autocuidados, integración socio-laboral, ocio y tiempo libre, gestión y organización propia, desarrollo personal.

### > **Autogestión**

- Asociación Progestión: 10 plazas (mixto).

① Recurso residencial. Programa socio-educativo. Áreas de intervención: convivencia, relaciones sociales y familiares, salud, higiene y autocuidados, integración socio-laboral, ocio y tiempo libre, gestión y organización propia, desarrollo personal.

### > **Patología Dual**

- Centro Español de Solidaridad Proyecto Hombre: 14 plazas (mixto).

① Recurso residencial. Programa psicoterapéutico y socio-educativo. Áreas de intervención: psicopatológica, convivencial, relaciones sociales y familiares, salud, higiene y autocuidados, integración socio-laboral, ocio y tiempo libre, gestión y organización propia, desarrollo personal.

## 2. RECURSOS DEL PROGRAMA DE APOYO A LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL

### > **Servicio de Orientación Sociolaboral (SOL)**

① Apoyar las acciones de orientación sociolaboral que se desarrollan en los centros de atención de la red municipal.



Personas drogodependientes que se encuentran en proceso de rehabilitación y reinserción social en los centros de la red y que presentan algún tipo de necesidad, carencia o déficit en lo referente a la formación, capacitación laboral o preparación para el empleo.

Acceso: derivación a través de los responsables de reinserción o de los trabajadores sociales de los centros de la red.

Gestionado por: Fundación Atenea (Grupo GID) (ver pág. 52 y 67).

### > **Taller de Carpintería, Restauración y Arteterapia**

① Programa de formación ocupacional y/o de formación profesional, cuyo objetivo es mejorar la integración social y facilitar el acceso al empleo de los usuarios, al constituirse como un recurso donde adquirir hábitos y habilidades prelaborales básicas y contenidos formativos. Dos niveles independientes de formación:

- 1<sup>er</sup> Nivel ocupacional de Arteterapia.

- 2<sup>o</sup> Nivel de capacitación laboral de Carpintería y Restauración.

1<sup>er</sup> Nivel: 16 plazas / 2<sup>o</sup> Nivel: 12 plazas.



Personas drogodependientes en tratamiento ambulatorio en centros de la red, en edad laboral, que mantengan abstinencia comprobada en el consumo de sustancias adictivas y que, en general, estén en condiciones físicas y psíquicas adecuadas para el desarrollo de la actividad.

Acceso: derivación a través del SOL.

Gestionado por: Asociación Lakoma Madrid (ver pág. 44 y 62).

### > **Talleres de Formación Ocupacional para Jóvenes en situación de riesgo**

① Programa de formación laboral especializada en electricidad y mecánica de motos. Programa complementario de formación básica, apoyo educativo y habilidades sociales. Incentivo a la participación

para cada usuario, que incluirá abono transporte mensual o bono metro y desayuno diario.

- Ⓟ 15 plazas anuales de formación en taller de mecánica de motos y 15 plazas anuales de formación en taller de electricidad. Duración aproximada de ambos talleres: 12 meses, 4 horas diarias en horario de tarde.



Adolescentes y jóvenes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 16 y 30 años, en situación de alto riesgo, por la presencia, entre otras, de situaciones o conductas problemáticas asociadas al consumo de drogas y que, en general, estén en condiciones físicas y psíquicas adecuadas para el desarrollo de la actividad así como manifestar su compromiso de no consumo durante el tiempo de permanencia en el taller.

Acceso: derivación a través del SOL.

Gestionado por: Asociación Ciudad Joven (ver pág. 60).

> ***Talleres de Empleo: Taller de Inserción Ocupacional Municipal (TIOM) de Vivero y Jardinería de Vallecas y Taller de Limpieza y Acondicionamiento de Zonas Verdes de la Casa de Campo***

- ⓘ Programa de formación en jardinería y en acondicionamiento de zonas verdes. Contrato de inserción laboral.

- Ⓟ 16 plazas de formación y empleo en cada uno de los talleres con una duración aproximada de 9 meses.



Personas drogodependientes en tratamiento ambulatorio en centros de atención de la red que se encuentren en situación de desempleo y estén inscritos en las oficinas de empleo; edad preferente comprendida entre los 25 y 45 años; mantener una línea comprobada de abstinencia en el consumo de sustancias adictivas y que, en general, estén en condiciones físicas y psíquicas adecuadas para el desarrollo de la actividad.

Acceso: derivación a través del SOL.

Acuerdo-Convenio entre el Instituto de Adicciones y la Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid (ver pág. 55).

### **3. RECURSOS DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y APOYO EN MATERIA JUDICIAL**

> ***Servicio de Asesoramiento a Jueces e Información al Detenido (SAJIAD)***

- ① Informar y orientar a los drogodependientes con causas judiciales. Informar y asesorar a las familias de los drogodependientes detenidos. Asesorar técnicamente de forma no vinculante, a los jueces en materia de drogodependencias. Coordinar el programa con los centros asistenciales.



Drogodependientes de la red, detenidos y/o con causas judiciales pendientes. Operadores judiciales (magistrados, fiscales, forenses, abogados). Profesionales de los recursos asistenciales.

Acceso: directo, mediante contacto telefónico con el servicio.

Gestionado por: SIAD. Teléfonos Servicio Juzgados: 91 493 25 24/ 23 (ver pág. 48 y 92).

#### > ***Servicio de Mediación Penal***

- ① Servicio de mediación entre drogodependientes infractores y víctimas, que permita la reparación por parte del infractor del daño causado; prevenir la comisión de nuevos delitos por parte de los drogodependientes infractores; facilitar la resolución de conflictos a través de vías extrajudiciales; formación y asesoramiento a los profesionales de los centros de atención, a jueces, asociaciones de barrio, etc.



Drogodependientes que han cometido actos delictivos. Víctimas de los daños inferidos por el infractor.

Acceso: directo, mediante contacto telefónico con el servicio.

Gestionado por: Asociación Apoyo (ver pág. 37).

## 4. RECURSOS DE MEDIACIÓN

#### > ***Programa de Mediación con Población Gitana***

- ① Sensibilización de las personas afectadas y de sus familias para que se incorporen a procesos de orientación laboral, formación y búsqueda de empleo. Inclusión de drogodependientes en tratamiento en el programa de inserción laboral “Acceder”. Actividades de formación dirigidas a los jóvenes, etc.



Personas de etnia gitana con problemas de adicción al alcohol y a otras drogas.

Acceso: directo y a través de los centros de atención de la red pública municipal.

Gestionado por: Fundación Secretariado Gitano (ver pág. 69).



> **Programa de Mediación Comunitaria**

① Valoración en cuanto a la conflictividad o posibles necesidades de las diferentes zonas del municipio de Madrid. Contacto con el tejido vecinal de las zonas de intervención. Educación de calle en las zonas designadas. Contacto con los centros de tratamiento y establecimiento de una coordinación periódica. Realización de actividades sociolaborales, de ocio y tiempo libre, etc.



Centros de atención a las drogodependencias. Entidades ciudadanas. Vecinos y/o comerciantes.

Acceso: directo y a través de los centros de atención de la red pública municipal.

Gestionada por: UNAD y Proyecto Hogar (ver pág. 53 y 47).

## 1.2. COMUNIDAD DE MADRID

### AGENCIA ANTIDROGA

✉ C/ Julián Camarillo, 4, B  
e www.madrid.org

☎ 901 350 350  
<M> García Noblejas

#### • SERVICIO DE INFORMACIÓN

- > **SITADE** (Servicio Telefónico de Información 24 h sobre drogas y servicios sociales) ☎ 900 100 333
- > **Información General sobre Drogas** (Agencia Antidroga) ☎ 901 350 350  
🕒 Todos los días, de 8 a 20 h.
- > **FERMAD (Federación Madrileña de Asociaciones para la Asistencia al Drogodependiente y su Familia)** ☎ 91 369 44 48  
🕒 L a V, de 9 a 20 h.
- > **Fundación Ayuda contra la Drogadicción (FAD)** ☎ 900 161 515  
🕒 L a V, de 9 a 21 h.

#### • REDUCCIÓN DE DAÑOS

##### 1. DISPOSITIVOS MÓVILES

Requisitos: acceso directo de los usuarios o derivación de otros recursos de la red asistencial de la Agencia Antidroga.

- > **Dispositivo móvil de Integración Social de Drogodependientes “Isidrobus”** ☎ 901 350 350  
① Intercambio de material estéril de venopunción. Información, asesoramiento y derivación. Intervención sociosanitaria básica. Extracción de muestras de sangre para analítica. Detección de patologías y derivación a recursos sanitarios.  
🕒 L a D, de 11:30 a 21:30 h, todo el año.
- > **Programa de alcance y contacto de drogodependientes “Radar”** ☎ 901 350 350

① Atención sanitaria básica. Intercambio de material estéril. Información, asesoramiento y derivación a recursos previamente localizados.

🕒 L a D, de 10:30 a 20 h, todo el año; en los diferentes espacios de consumo de drogas de la C.M. (poblados).

> **Móvil de Atención en**

**Proximidad Integral (MAPI)**

☎ 901 350 350

① Orientado a población drogodependiente y sin hogar. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos. Atención sanitaria a personas con VIH, tuberculosis. Apoyo y acompañamiento.

🕒 L a D, de 11 a 23 h, todo el año.

## 2. DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

Acceso: directo a consumidores (excepto menores).

> **Centro Asistencial de Reducción de Daños “Las Barranquillas”**

☎ 91 778 93 62

☎ 91 777 24 26

Este centro engloba los dos antiguos servicios: Centro de Atención de Emergencias Sociales y el Dispositivo Asistencial de Venopunción (DAVE).

✉ Camino de la Magdalena, s/n. 🚏 130

① Dispositivo sociosanitario donde se realizan intervenciones preventivo-educativas orientadas a reducir las infecciones más frecuentes (VIH, hepatitis víricas...). Intervención preventivo-educativa sobre inyección más segura. Intercambio de material estéril. Consulta médica y de enfermería. Emergencias. Alimentación básica. Higiene. Descanso nocturno en camas o butacas.

🕒 24 h, todo el año.

## 3. CENTRO DE CONTACTO Y EMERGENCIAS SOCIOSANITARIAS

> **Centro de Encuentro y Acogida “La Rosa” (“La Cristalera”)** ☎ 91 547 37 68

✉ Pº del Rey, 36. <M> Príncipe Pío.

① Atención sanitaria básica. Atención psicológica. Orientación legal. Servicio de lavandería y duchas. Servicio básico de alimentación. Intercambio de material estéril de venopunción. Servicio de podología.

Acceso: directo. Drogodependientes activos incluidos quienes estén en programas con sustitutivos opiáceos.



21 a 9 h, todo el año.

## • TRATAMIENTO

### 1. CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL A DROGODEPENDIENTES (CAID's)



Prevención. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología dual (atención psiquiátrica). Programa con sustitutivos opiáceos. Reducción del daño. Intervención con familias y menores drogodependientes.



L a V, de 9 a 21 h, todo el año.



Personas con problemas de abuso o adicción a sustancias psicoactivas. Familias en las que se presenta esta problemática.

Acceso: directo.



#### > **C.A.I.D. San Blas**

91 306 45 44/ 42/ 43



Pza. del Centro Cívico, s/n  
(esq. C/ Pobladura del Valle)

<M> San Blas



Distritos preferentes: San Blas, Ciudad Lineal, Vicálvaro, Barajas, Moratalaz, Vallecas Villa, Puente de Vallecas y parte de Hortaleza.



#### > **C.A.I.D. Tetuán**

91 398 05 56



C/ Nuestra Señora del Carmen, 46

<M> Tetuán



Distritos preferentes: Chamberí, Chamartín, Moncloa-Aravaca, Fuencarral-El Pardo, Retiro, Salamanca, Tetuán, Centro y parte de Hortaleza.



#### > **C.A.I.D. Usera**

91 500 30 10/ 28 28



C/ Jaspe, 40

78, 6



Distritos preferentes: Arganzuela, Carabanchel, Usera, Villaverde y Latina.



#### > **Unidad de Tratamiento y Estudio de las Drogodependencias "Doctor Santero" (UTED)**

91 533 36 28/ 19 00



C/ Doctor Santero, 18

<M> Cuatro Caminos



Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Promoción de la salud. Reducción del daño. Programa ambulatorio. Sustitutivos opiáceos. Atención psiquiátrica. Consumo activo cocaína y otros psicoestimulantes.

Dependencia alcohólica. Usuarios en mantenimiento con sustitutivos opiáceos procedentes de instituciones penitenciarias.

Acceso: derivados de otros recursos de la red asistencial de la Agencia Antidroga, excepto los programas de cocaína y dependencia alcohólica que son de acceso directo.



L a V, de 9 a 19 h (de 14 a 15 h cerrado).

## 2. CENTROS Y RECURSOS ESPECÍFICOS DE TRATAMIENTO CON SUSTITUTIVOS OPIÁCEOS

901 350 350



Son dispositivos que facilitan sustitutivos opiáceos sanitariamente controlados a personas drogodependientes con el propósito de lograr una mejora en su calidad de vida y un mayor ajuste personal, familiar y social.

Acceso: derivación de otros recursos de la red pública asistencial de la Agencia Antidroga.

### > **Centro de Tratamiento con Sustitutivos Moratalaz**

91 430 60 77/ 92 78

C/ Moratalaz, 50-52

<M> Vinateros



[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)



[ctdmoratalaz@cruzroja.es](mailto:ctdmoratalaz@cruzroja.es)



Programa ambulatorio. Sustitutivos opiáceos. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Reducción del daño. Promoción de la salud.

Acceso: directo y a través de los centros de la red pública asistencial de la Agencia Antidroga.



L a V, de 8 a 15 h.

### > **Dispositivos Móviles de Dispensación de Metadona “Metabús I” y “Metabús II”**

901 350 350



Dispensación de sustitutivos opiáceos. Atención sanitaria básica. Entrega de preservativos.



L a D, de 9 a 21:30 h, todo el año.

### > **Programa de Intervención Domiciliaria a Drogodependientes con Sustitutivos Opiáceos “Nido”**

901 350 350



Programas de mantenimiento con sustitutivos opiáceos y libre de drogas. Atención domiciliaria desde una perspectiva psicosocial a pacientes con patologías graves y/o imposibilitados, que estén en

en tratamiento con metadona y no puedan acudir a sus centros de referencia.



L a V, de 9 a 21 h; S, de 10 a 14 h.

### 3. UNIDADES DE DESINTOXICACIÓN

#### HOSPITALARIA (UDH)

901 350 350

- ① Programa residencial en régimen de internamiento hospitalario para la desintoxicación física de pacientes con trastornos por uso o abuso de sustancias psicoactivas. Tratamiento farmacológico del síndrome de abstinencia por drogas.

Acceso: mediante la derivación de los centros de la red asistencial pública (autonómica y municipal). 3 UDH:

Unidad de Desintoxicación Hospitalaria “Gregorio Marañón”: 6 plazas.

Unidad de Desintoxicación Hospitalaria “Rodríguez Lafora”: 8 plazas.

Unidad de Desintoxicación Hospitalaria “Ramón y Cajal”: 2 plazas.

### 4. COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

901 350 350

Acceso: derivación de otros recursos de la red asistencial de la Agencia Antidroga.

#### > **Comunidad Terapéutica “Villaviciosa”**

- ① Programa residencial. Sustitutivos opiáceos. Libre de drogas. Tratamiento psicológico, médico-sanitario y educativo.

#### > **Comunidad Terapéutica “El Batán”**

- ① Programa residencial. Sustitutivos opiáceos. Libre de drogas. Tratamiento psicológico, médico-sanitario y educativo. Atención psiquiátrica. Madres gestantes. Cumplimiento judicial de penas alternativas.

#### > **Comunidad Terapéutica para Menores “Los Álamos”**

- ① Programa residencial. Sustitutivos opiáceos. Libre de drogas. Menores. Atención a la salud. Programa psicoterapéutico. Enseñanza Secundaria Obligatoria. Talleres.

Acceso: menores derivados de los centros de internamiento del Instituto Madrileño del Menor y la Familia (IMMF).

#### > **Comunidad Terapéutica Navalcarnero**

- ① Programa residencial. Sustitutivos opiáceos. Grupos terapéuticos. Ocio y tiempo libre. Formación. Talleres de habilidades sociales. Acceso: derivación de otros recursos de la red asistencial de la Agencia Antidroga y de los programas de Proyecto Hombre para el cumplimiento alternativo de penas.

> ***Comunidad Terapéutica de Madres con cargas familiares no compartidas y/o embarazadas***

- ① Programa residencial. Sustitutivos opiáceos. Libre de drogas. Tratamiento psicológico, médico-sanitario y educativo. Se incluyen plazas para hijos de las usuarias.

## 5. OTROS

> ***Centro de Día con Apoyo Residencial para la desintoxicación y el tratamiento de drogodependientes***

***“Los Almendros”***

☎ 91 763 19 00/ 18

- ① Programa residencial (sólo para mujeres). Ambulatorio. Libre de Drogas. Sustitutivos opiáceos para mujeres embarazadas. Mujeres y hombres en cumplimiento alternativo de prisión. Se incluyen plazas para hijos de las usuarias. Acceso: directo sólo a programa ambulatorio. En el residencial, mediante derivación de la Agencia Antidroga.

- 🕒 Programa ambulatorio: L a V, de 9 a 20 h.

> ***Centro de Atención Integral a Cocainómanos***

***“Nuestra Señora de La Paz”***

☎ 901 350 350

- ① Dispositivo para el tratamiento de la adicción a la cocaína, con régimen residencial (hospitalización), donde se proporciona un tratamiento multidisciplinar: atención a las necesidades biopsico-sociales, desintoxicación, tratamiento libre de drogas, sustitutivos opiáceos, atención psiquiátrica.

Acceso: personas con adicción a la cocaína como droga principal derivadas desde los recursos de la red asistencial (autonómica y municipal). Mixto.

> ***Equipo Móvil de Menores*** ☎ 91 306 45 42/ 44 ó 619 052 822

- ✉ Pza. del Centro Cívico, s/n

<M> San Blas

- ① Asistencia inmediata a los menores por uso-abuso de drogas.

Acceso: directo y derivación de otros recursos de la red asistencial (autonómica y municipal).



L, X y V, de 9 a 15 h; M, de 9 a 21 h; J, de 15 a 21 h.

## • REINSERCIÓN

Acceso: la derivación se realizará desde los recursos de la red asistencial de la Agencia Antidroga.

Siempre que no se indiquen otros grupos de edad, la población usuaria de los recursos es mayor de 18 años.

## 1. DISPOSITIVOS RESIDENCIALES DE APOYO

### > ***Recurso Convivencial de Apoyo a la Desintoxicación***



Programa residencial. Áreas de intervención: convivencia, higiene, autocuidados y actividades de ocio.

### > ***Centro de Acogida y Apoyo al Tratamiento de Drogodependientes con Programa Residencial***



Programa residencial. Libre de drogas. Sustitutivos opiáceos. Programa de acogida, valoración y apoyo al tratamiento.

Acceso: usuarios que se encuentren en situación de calle o con falta de apoyo externo. Se admiten cumplimientos de penas alternativas.

### > ***Recursos Convivenciales de Apoyo a la Estabilización en el Tratamiento de las Drogodependencias***



Programa residencial. Libre de drogas. Sustitutivos opiáceos. Áreas de intervención: convivencia, relaciones familiares y sociales, higiene y autocuidados, formativa y laboral, tiempo libre, gestión, desarrollo personal, atención en crisis y atención psicológica grupal.

### > ***Recurso Convivencial de Apoyo al Tratamiento y la Reinserción para Drogodependientes con Patología Dual***



Programa residencial. Libre de drogas. Sustitutivos opiáceos. Programa socioeducativo, clínico-social y de contención psicopatológica de urgencias. Apoyo convivencial al tratamiento.


Acceso: diagnóstico de enfermedad mental, en tratamiento y estabilizados.




- > **Recursos Convivenciales de Apoyo al Tratamiento y la Reinserción**
  - ① Programa residencial. Libre de drogas. Sustitutivos opiáceos. Áreas de intervención: convivencia, relaciones familiares y sociales, higiene y autocuidados, formativa y laboral, ocio y tiempo libre, gestión y desarrollo personal.
  
- > **Recurso Convivencial de Cumplimiento de Pena**
  - ① Programa residencial. Libre de drogas. Sustitutivos opiáceos. Áreas de intervención: convivencia, relaciones familiares y sociales, higiene y autocuidados, estudio y trabajo, ocio y tiempo libre.  
Acceso: derivación desde los recursos de la red asistencial de la Agencia Antidroga, juzgados para cumplimiento alternativo o de centros penitenciarios para internos con tercer grado.
  
- > **Recurso Residencial de Estancias Breves**
  - ① Programa residencial temporal para la puesta en marcha de estrategias adquiridas en la comunidad terapéutica durante las salidas programadas. Áreas de intervención: convivencia, relaciones familiares y sociales, higiene y autocuidados, estudio y trabajo, ocio y tiempo libre, gestión, actividades domésticas y autonomía personal.
  
- > **Recurso Convivencial de Autogestión**
  - ① Programa residencial. Áreas de intervención: convivencia, relaciones familiares y sociales, higiene y autocuidados, formativa y laboral, ocio y tiempo libre, gestión.  
Acceso: derivación desde pisos de estancia o comunidades terapéuticas.
  
- > **Piso de Apoyo al Tratamiento de Menores**
  - ① Programa residencial. Menores drogodependientes. Áreas de intervención: convivencia, ocio y tiempo libre, nivelación educativa y ocupacional.  
Acceso: derivación de los centros de la red asistencial de la C.M. y del Instituto Madrileño del Menor y la Familia (IMMF).
  
- > **Recurso Residencial de Patología Dual**
  
- > **Recurso Convivencial de Apoyo al Tratamiento y la Reinserción para personas con Adicción a la Cocaína.**


## 2. INSERCIÓN SOCIOLABORAL

### > **Aulas de Apoyo Educativo**


 Espacio formativo-terapéutico de apoyo y nivelación educativa y cultural. Se desarrollarán en los C.A.I.D. de San Blas, Tetuán y Usera.

 L a V, de 9 a 14 h.


### > **Centro Socioeducativo**


 Actividades socioeducativas para personas drogodependientes en tratamiento. Aula alfabetización. Nivelación educativa. Pregraduado. Español para extranjeros. Inglés e informática básica. Preparación para la Enseñanza Secundaria Obligatoria (E.S.O.).

Acceso: personas drogodependientes mayores de 16 años que cumplan los requisitos de estar siguiendo tratamiento terapéutico, motivación para el desarrollo de las actividades y cumplir el perfil de los objetivos del programa.

 L a V, de 9 a 20 h.


### > **Centro de Orientación Sociolaboral (COS)**

 Orientación laboral. Itinerarios personalizados de inserción laboral. Bolsa de trabajo. Asesoría jurídica en el ámbito laboral. Aula de empleo (ordenador, internet, teléfono, prensa). Grupos de búsqueda por sectores laborales. Talleres (nuevas tecnologías, habilidades sociales...).

 L a V, de 10 a 14 h y de 16 a 19 h.

+ info: ver pág 58


### > **Servicio de Promoción de Alternativas Laborales (SPAL)**

 Formación empresarial. Apoyo técnico y asesor a la creación de iniciativas empresariales. Fomento de creación de empleo por cuenta propia. Gerencia asistida. Derivación a la bolsa de trabajo del COS.

 L a J, de 9 a 14 h y de 16 a 18 h; V, de 9 a 15 h.

+ info: ver pág. 58

### > **Talleres de Capacitación Laboral**

 Formación laboral especializada.



Personas drogodependientes en tratamiento en la red de la Agencia Antidroga que presenten dificultades de incorporación al mercado de trabajo.

- **Talleres de Sociedad de la Información**
  - ① Ofimática básica. Ofimática avanzada. Diseño y creación de páginas web. Grabador de datos.
- **Talleres de Edificación y Obras**
  - ① Mantenimiento integral de viviendas: albañilería, fontanería y electricidad. Ayudante electricista. Soldador. Operador de carretilla elevadora. Energía renovable.
- **Taller de Jardinería**
  - ① Operario de jardines. Jardinería, viverismo y huerta. Mantenimiento de jardines.
- **Talleres de Restauración**
- **Taller de Reparación de Calzado y Pequeña Marroquinería**

### 3. OTROS

#### > **Servicio de Atención Odontológica**

- ① Tratamiento gratuito. Empastes, prótesis, higiene bucal, extracciones.



Población drogodependiente en tratamiento en los dispositivos de la red.



L a V, de 10 a 14 h y de 16 a 20 h.

#### > **Oficinas de Farmacia**

- ① Existe un gran número de oficinas de farmacia que forman parte de los programas de tratamiento con metadona, a través de un convenio firmado con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid, con la finalidad de conseguir un mayor nivel de normalización en la vida diaria de los usuarios.

## 1.3. ESTADO

**Plan Nacional sobre Drogas**  
**Ministerio de Sanidad y Consumo**

✉ C/ Recoletos, 22  
 e [www.pnsd.msc.es](http://www.pnsd.msc.es)

☎ 91 822 61 21  
 <M> Retiro  
 🚌 1, 9, 15, 20

- ① Información y orientación sobre diferentes áreas: Prevención. Asistencia y reducción de daños. Incorporación social. Intervención con poblaciones con problemas jurídicos-penales. ONG's que trabajan en drogodependencias. Base de datos de programas para reducir el consumo de drogas.

## 2. ASOCIACIONES Y ENTIDADES SOCIALES ESPECIALIZADAS EN DROGODEPENDENCIAS

### Alcohólicos Rehabilitados

☎ 91 304 14 03

#### Asociación Madrileña (ARAM)

<M> Suances

✉ C/ Tracia, 6

🚌 77, 105

@ aram@telefonica.net

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Intervención en centros penitenciarios. Promoción de la salud.

👤 Personas alcohólicas. Familias.

### Asociación Acción Familiar (AFA)

☎ 91 446 10 11

✉ Glorieta de Quevedo, 7; 6º dcha.

<M> Quevedo

🌐 www.accionfamiliar.org

@ accionfamiliar@accionfamiliar.org

📍 Pisos de Acogida para exdrogodependientes en proceso de rehabilitación. Reinserción. Promoción de la Salud.

👤 Ex-drogodependientes. Familias. Inmigrantes. Menores.

### Asociación Alcohólicos Anónimos

☎ 91 341 82 82

✉ C/ Gran Avenida, 25; bloque 226

🚌 78, 81, 116

🌐 www.alcoholicos-anonimos.org

🕒 Orcasitas

@ ocsarea7@hotmail.com

📍 Rehabilitación (grupos de terapia)

👤 Alcohólicos. Familias.

### Asociación Apoyo

☎ 91 437 98 15

✉ C/ Corregidor Diego de Valderrábano, 45

<M> Estrella

@ asociacionapoyo@terra.es

🚌 32, 30, 20, 113

📍 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación laboral. Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales (mediación penal). Intervención en centros penitenciarios. Promoción de la salud. Menores Drogodependientes.

👤 Drogodependientes. Jóvenes en situación de alto riesgo. Menores drogodependientes (se acogen a menores y jóvenes en régimen familiar con miembros de la asociación).

## Asociación Apoyo Positivo

✉ Sede Norte:  
Av. Llano Castellano, s/n

☎ 91 358 14 44  
<M> Begoña

✉ Sede Sur:  
C/ Alcocer, 5-A; 1º B

🚌 124, 66, 137  
☎ 91 798 76 83  
🌀 Puente Alcocer

🌐 [www.apoyopositivo.org](http://www.apoyopositivo.org)

@ [info@apoyopositivo.org](mailto:info@apoyopositivo.org)

📍 Apoyo y seguimiento. Orientación e inserción laboral. Promoción de la salud.

👤 Personas VIH/SIDA (con o sin problemas de drogas). Familias.

## Asociación Arco Iris

☎ 91 477 84 31/ 797 53 54

✉ C/ Romeral, 12; esc. exterior

🚌 22, 130

🌐 [www.asociacionarcoiris.org](http://www.asociacionarcoiris.org)

🌀 Puente Alcocer

@ [arcoiris@asociacionarcoiris.org](mailto:arcoiris@asociacionarcoiris.org) / [labor@arrakis.es](mailto:labor@arrakis.es)

📍 Reinserción. Formación laboral. Intervención en centros penitenciarios.

👤 Mujeres reclusas. Ex-reclusas. Inmigrantes (con o sin problemas de drogas).

## Asociación "Atiempo"

☎ 91 328 49 66

✉ C/ Ramón Pérez de Ayala, 24

🚌 141, 143, 63

@ [atiempo1@hotmail.com](mailto:atiempo1@hotmail.com) / [info@asociacionatiempo.org](mailto:info@asociacionatiempo.org)

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Patología dual. Seguimiento en juzgados y tribunales. Reducción del daño. Promoción de la salud. Talleres ocupacionales.

👤 Drogodependientes. Personas VIH/SIDA. Patología dual. Familia .

## Asociación Basida

☎ 91 892 35 37

✉ Ctra. Antigua de Toledo, Km.9 (Aranjuez)

🌀 Aranjuez

🌐 [www.basida.org](http://www.basida.org)

@ [aranjuez@basida.org](mailto:aranjuez@basida.org)

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Formación laboral (carpintería, albañilería, fontanería, cerrajería, pintura, electricidad, jardinería). Patología dual. Otros programas.

👤 Drogodependientes. Personas VIH/SIDA. Ex-reclusos.

## Asociación Betel

✉ C/ Antonia Rodríguez Sacristán, 8

📧 www.betel.org/es

@ madrid@betel.org

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción.

Seguimiento en juzgados y tribunales. Promoción de la salud. Otros programas.

👤 Drogodependientes. Población en situación de exclusión social.

☎ 91 525 22 22

<M> San Francisco

🚏 121, 131

## Asociación Cauces

✉ C/ Parque de la Paloma, 32; 1º D

📧 www.asociacioncauces.org

@ rrhh@cauces.e.telefonica.net

@ cauces@asociacioncauces.org

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Formación laboral (informática, internet). Orientación e inserción laboral. Patología Dual. Seguimiento en juzgados y tribunales. Intervención en centros penitenciarios. Promoción de la salud. Formación ocupacional (taller de cicloturismo, gimnasio, mecánica, ajedrez, informática básica). Apoyo familiar. Grupos de apoyo y de duelo.

👤 Drogodependientes. Menores y Familias.

☎ 91 460 15 65 (mañanas)

☎ 91 560 89 49 (tardes)

<M> Plaza Elíptica

🚏 6, 81, 78, 60

## Asociación “Centro de Acción Social San Rafael” (CAS San Rafael)

✉ C/ Isla Saipán, 35

📧 www.asociacionsanrafael.org

@ cas@asociacionsanrafael.org

📍 Formación laboral (habilidades sociales y laborales, internet, cursos de cocina y geriatría, crecimiento personal, banca-hipotecas). Orientación e inserción laboral (itinerarios de inserción sociolaboral). Dos pisos de acogida (10 plazas mujeres, 6 plazas hombres). Entrevista previa.

👤 Inmigrantes. Poblaciones en situación de exclusión social.

☎ 91 316 69 72

<M> Peñagrande

🚏 42, 64, 83, 133

## Asociación Centro Trama

✉ C/ Francisco de la Fuente, 3

📧 www.trama.org

@ centrotrama@trama.org

☎ 91 331 20 54/ 332 78 41

<M> Villa de Vallecas

🚏 142

❗ Reducción del daño. Promoción de la salud. Integración y desarrollo social.

👤 Drogodependientes. Minorías étnicas. Mujer. Menores. Adolescentes. Jóvenes. Personas sin hogar.

### **Asociación Colectivo La Calle**

☎ 91 341 56 04/ 746 40 21

✉ C/ Censo, 6; lateral

📍 <M> Orcasitas

🚌 116, 78

✉ C/ Padre Rubio, 32

☎ 91 323 27 71

🌐 www.colectivolacalle.org

<M> Ventilla

@ lacalle@colectivolacalle.org

🚌 42

❗ Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación laboral (talleres de informática, internet, fontanería, electricidad, patronaje y confección, mecánica de motos). Orientación sana (RMI). Reclusos. Ex-reclusos. Personas con VIH/SIDA.

### **Asociación Colectivo San Blas**

✉ C/ Fotografía, 3

☎ 91 313 10 45

✉ C/ Siderurgia, 11

☎ 91 775 74 00

@ csanblas@gmail.com

<M> Simancas

🚌 38, 48, 70

❗ Apoyo y seguimiento. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales. Intervención en centros penitenciarios. Reducción del daño. Promoción de la salud. Asesoramiento jurídico (L, de 11 a 13h; X, de 18 a 20h)

👤 Drogodependientes. Personas VIH/SIDA.

### **Asociación Colectivo Tetuán-Ventilla para el seguimiento de Menores y Jóvenes**

✉ C/ Almortas, 24

☎ 91 311 79 67

<M> Valdeacederas

🌐 www.colectivotetuanventilla.com

🚌 49, 44

@ colectivotetuvent@yahoo.es

❗ Asesoría jurídica (penal y civil). Actividades extraescolares. Talleres. Fútbol.

👤 Población en general.



## Asociación con un Pie Fuera (CUPIF)

✉ C/ San Telesforo, 8; 2º B

📧 www.cupif.org

@ cupif@cupif.org / web@cupif.org

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación (Programas reeducativos contra la violencia de género para personas condenadas bajo suspensión de condena por violencia de género). Reinserción. Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales. Programas de intervención psicológica. Intervención en centros penitenciarios.

👤 Reclusos y ex-reclusos (con o sin problemas de drogas). Familias.

☎ 91 260 20 19

<M> García Noblejas

🚏 70, 106, 109

## Asociación Cultural La Kalle

✉ C/ Javier de Miguel, 92; Bloque 1, Local 1

📧 www.lakalle.com

@ asociacion@lakalle.org

📍 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación laboral (carpintería y comercio). Orientación e inserción laboral. Patología Dual. Promoción de la salud.

👤 Menores, adolescentes y jóvenes en riesgo o situación de exclusión social (con o sin problemas de drogas).

☎ 91 777 28 22/ 380 54 80

<M> Buenos Aires

🚏 310, 410

## Asociación Cultural Pablo Picasso

✉ C/ Seseña, 9

📧 www.ondalatina.es

@ ninexap@yahoo.es

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Formación laboral (radio, presentación, guiones, realización, producción, redacción, etc).

👤 Drogodependientes. Personas en situación de exclusión social. Menores.

☎ 91 518 87 86

<M> Aluche/ Campamento

🚏 25,138, 55

## Asociación de Familias Antidroga

### San Fermín (FANTID)

✉ C/ Adora, 9


📧 www.lasalle.es/fantid


@ fantid1@yahoo.com

☎ 91 792 15 62

<M> 12 de Octubre


🚏 23, 78, 123

 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales. Reducción del daño.


 Drogodependientes. Ex-drogodependientes. Familias. Inmigrantes. Menores. Adolescentes. Mujeres. Reclusos. Ex-reclusos.


### **Asociación de Padres de**


#### **Drogodependientes (ASPAD)**


 91 326 51 13/ 46 82


 C/ José Luis Arrese, 66; local

 110, 113, 210

 [www.asociacion-aspad.org](http://www.asociacion-aspad.org)

 [informacion@asociacion-aspad.org](mailto:informacion@asociacion-aspad.org)


 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Formación formativa ocupacional (talleres de informática, ocio y tiempo libre). Prevención (talleres de apoyo a la creación de redes sociales).

 Drogodependientes. Familias.

### **Asociación de padres, familiares y**


#### **Amigos de drogodependientes (ADELFA)**


 91 467 78 78

 Paseo de la Chopera, 61, bajo 4

<M> Legazpi

 [adelfa-asoc@telefonica.net](mailto:adelfa-asoc@telefonica.net)

 6, 18, 78, 148

 Apoyo, asistencia y seguimiento a drogodependientes y familiares. Rehabilitación. Reinserción.


 Drogodependientes. Familias.

### **Asociación de Padres, Familiares y**

#### **Amigos del Drogodependiente**


#### **La Esperanza (ASPAFADES)**


 91 508 17 56

 Pza. de la Emperatriz, s/n

<M> Carabanchel Alto

 [aspafades@hotmail.com](mailto:aspafades@hotmail.com)

 35, 34, 47, 121

 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación ocupacional (ofimática básica, comunicación y habilidades sociales). Seguimiento en juzgados y tribunales.

 Drogodependientes. Familias.

### **Asociación de Padres, Familiares y Amigos de Drogodependientes por una Nueva Vida (PUNVI)**

 91 466 28 45

- ✉ C/ Besolla, 7 <M> Pan Bendito  
@ asociacionpunvi@gmail.com 🚌 47, 108, 118  
i Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Seguimiento en juzgados y tribunales. Promoción de la salud.  
🚶 Drogodependientes. Familias.

### **Asociación de Rehabilitación de Marginados (REMAR)**

- ☎ 91 884 35 81  
✉ C/ Secoya, 18; 3ª <M> Pan Bendito  
e www.remar.org 🚌 47, 121, 131  
@ webmaster@remar.org  
i Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Seguimiento en juzgados y tribunales. Intervención en centros penitenciarios. Reducción del daño. Promoción de la salud. Casas de acogida y otros programas.  
🚶 Drogodependientes. Población en situación de exclusión social.

### **Asociación Dual**

- ☎ 91 323 15 55/ 44 17  
✉ C/ Baracaldo, 33; bajo B <M> Ventilla  
e www.patologiadual.com 🚌 42, L9  
@ asociacion.dual@patologiadual.com  
i Apoyo y seguimiento. Reinserción. Patología dual.  
🚶 Drogodependientes con problemas psiquiátricos asociados.


### **Asociación Epsilon**

- ☎ 91 551 18 65  
✉ C/ Doctor Esquerdo, 217; 1º B <M> Pacífico  
@ asociaepsilon@yahoo.es 🚌 L6, 24, 37, 54  
i Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción.  
🚶 Drogodependientes.

### **Asociación Forja libre**

- ☎ 91 560 95 27  
✉ C/ Evora, 12 <M> Plaza Elíptica  
@ forjalibre@yahoo.es 🚌 55, 60, 116, L11  
i Reinserción. Formación laboral (taller de costura, informática, alfabetización, castellano, inglés, capacitación laboral en labores domésticas, etc). Orientación Laboral. Cumplimiento alternativo de penas.  
🚶 Drogodependientes. Familias. Inmigrantes. Población general.


### **Asociación Hontanar**


 91 477 74 77

 Pza. del Gobernador Carlos Ruiz 4; 1º

<M> Portazgo


 asociacionhontanar@hotmail.com

 54, 57, 58, 136

 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación, Reinserción (piso de acogida y reinserción en colaboración con Proyecto Hombre).

 Drogodependientes.


### **Asociación Lakoma Madrid**

 91 373 70 58


 Av. Cardenal Herrera Oria, 334


<M> Av. Ilustración/ Lacoma

 www.lakoma.org

 133, 83


 lakomajoven@telefonica.net

 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Seguimiento en juzgados y tribunales. Cumplimiento alternativo de penas. Promoción de la salud. Reducción del daño. Orientación e inserción laboral. Formación laboral (taller de carpintería, restauración y arteterapia). Programa de terapias ecuestres. Yoga.

 Drogodependientes. Ex-drogodependientes. Población en situación o riesgo de exclusión social.


### **Asociación Lucha Antidroga (ALAD-LATINA)**


 91 706 22 98


 C/ Gral. Romero Basart, 125


<M> Aluche

 www.lasaguilasav.org


 17, 34, 117

 avaguilas@hotmail.com

 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Orientación e inserción laboral.

 Drogodependientes. Familias. Inmigrantes.


### **Asociación Madrid Positivo**

 91 223 71 86/ 87


 C/ Javier de Miguel 92; local 7-B

<M> Buenos Aires

 www.madridpositivo.org

 310, 410

 amp@madridpositivo.org

 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Reducción del daño. Promoción de la salud. Pisos de apoyo a la estabilización para personas sin hogar. Dispositivo móvil de dispensación de metadona.

 Drogodependientes. Personas VIH/SIDA. Personas sin hogar.

## Asociación Madrileña de Inserción Social

### (AMIS AURRERA)

☎ 91 356 81 04

✉ C/ Ruiz Perelló 12; local

<M> Manuel Becerra/ Ventas

🌐 www.amisaurrera.org

🚌 2, 56, 71

@ amis@amisaurrera.org

📍 Apoyo y seguimiento psicosocial. Reinserción. Actividades de ocio y tiempo libre. Orientación e inserción laboral. Promoción de la salud.

👤 Jóvenes entre 14 y 25 años en situación de exclusión social (con o sin problemas de drogas).

### Asociación Marillac

☎ 91 542 18 85/ 58 68

✉ Pza. de la Encarnación 3; bajo bis

<M> Ópera/ Sto. Domingo

@ asociacion\_marillac@yahoo.es

🚌 25, 39

📍 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación laboral/ ocupacional (taller encuadernación, informática, geriatría auxiliar de ayuda a domicilio). Intervención en centros penitenciarios. Pisos de acogida para reclusos y ex-reclusos. Pisos para familias. Programa Gaviota con menores y familias. Proyecto Zoe (piso para mujeres embarazadas o con niños menores de un año).

👤 Personas en situación de riesgo o de exclusión social (con o sin problemas de drogas).

### Asociación Mundo Justo

☎ 91 499 74 22

✉ C/ Camelias, 7, Bajo B

🚌 105, 115, 153

🌐 www.mundojusto.org

@ mundojusto1999@yahoo.es

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología dual. Reducción del daño. (Derivación previa).

👤 Drogodependientes.

### Asociación Pan Bendito

☎ 91 525 56 02

✉ C/ Carcastillo, 29

<M> Pan Bendito


🌐 www.panben.org

🚌 47, 108, 118

@ asociacion@panben.org

📍 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Apoyo escolar. Ocio y tiempo libre. Formación laboral (talleres de orientación laboral “electrónica, electricidad, escaparatismo, restaurante-bar, artes gráficas y auxiliar de oficina” Jóvenes de 16-21 años). Garantía Social.

Orientación e inserción laboral (destinado a población en general).

 Inmigrantes. Menores y jóvenes en situación de riesgo. Menores drogodependientes (infractores).


### **Asociación Parábola**


 91 386 44 57


 C/ Puerto de Maspalomas, 7- posterior

 <M> Peñagrande

 www.asociacionparabola.org


 132, 83, 137

 info@asociacionparabola.org


 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación laboral (talleres de ofimática de 18-35 años). Taller prelaboral electricidad-electrónica (14-18 años). Orientación e inserción laboral. Menores drogodependientes. Prevención (apoyo escolar, actividades de ocio y tiempo libre). Escuela de familia. Proyecto de acogida y atención a inmigrantes.

 Drogodependientes y sus familias. Menores y jóvenes. Inmigrantes.

### **Asociación para la Integración del Menor (Paidea)**


 91 429 51 32


 Pza. Tirso de Molina 13; 4º izda.

 <M> Tirso de Molina

 www.paideaweb.org


 paidea@asociacionpaidea.org

 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Itinerario básico de inserción (alfabetización y castellano para extranjeros). Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales. Promoción de la salud. Menores (centros de protección a menores. Centros de día para población infantil y adolescente).

 Drogodependientes. Inmigrantes. Niños y jóvenes en situación de riesgo social, de 16-21 años.


### **Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención de la Mujer Prostituida (APRAMP)**

 Pza. del Ángel, 14, 1º

 91 420 17 08


 <M> Sol

 C/ Jardines 17, local bajo.

 91 530 32 87

 www.apramp.org

 <M> Gran Vía

 apramp2003@yahoo.es

- ① Intervención integral individualizada: social, jurídica, sanitaria, psicológica y formativa-laboral. Apoyo y seguimiento. Unidad móvil. Unidad de intervención directa. Servicio de información y orientación. Talleres de formación. Piso de emergencia social.
- ♿ Personas que ejercen la prostitución o se encuentren en situación de riesgo con o sin problemas de drogas.

### **Asociación para la Promoción y Gestión de Servicios Sociales Generales y Especializados (Progestión)**

- ☎ 91 471 97 19
- ✉ C/ Manuel Fernández Caballero, 4 <M> Marqués de Vadillo
- 🌐 www.progestion.org 🚌 34, 35, 118, 119
- @ info@progestion.org
- ① Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación (curso ofimática básica). Orientación e inserción laboral. Atención jurídica para inmigrantes. Promoción de la salud.
- ♿ Drogodependientes. Población en general.

### **Asociación Podemos**

- ☎ 91 303 86 86
- ✉ C/ Riojanos, 1 <M> Alto del Arenal
- @ podemos@telefonica.net 🚌 57, 58, 103, 142
- ① Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Intervención en centros penitenciarios. Reducción del daño. Promoción de la salud. Piso de reinserción de drogodependientes. Talleres ocupacionales (baja exigencia).
- ♿ Drogodependientes. Personas VIH/SIDA. Familias.

### **Asociación Pro-Recuperación de Marginados (APROMAR)**

- ☎ 91 409 32 71/ 788 76 45
- ☎ 91 507 17 95
- ✉ C/ Concejo de Teverga 24; 2º D 🌀 Asamblea de Madrid
- @ aapromar@yahoo.es 🚌 24, 102
- ① Reinserción. Intervención en centros penitenciarios. Pisos de acogida para reclusos y ex-reclusos (mixtos).
- ♿ Reclusos. Ex-reclusos (con o sin problemas de drogas).

### **Asociación Proyecto Hogar**

- ☎ 91 314 60 42
- ✉ C/ Antonio Lanzuela, 41 <M> Valdeacederas
- 🌐 www.proyectohogar.org 🚌 49, 44
- @ coordinacion@proyectohogar.org

❶ Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Intervención en centros penitenciarios. Reducción del daño. Promoción de la salud. Atención a menores drogodependientes.

👤 Drogodependientes. Personas VIH/SIDA. Personas en situación de exclusión social.

### **Asociación Punto Omega**

☎ 91 613 23 36

✉ C/ Ricardo Médem, 20

<M> Móstoles Central/ Pradillo

🌐 www.puntomega.es

Móstoles

@ puntomega@puntomega.es

❶ Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Formación laboral (garantía social, cursos del Plan FIP). Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales. Intervención en centros penitenciarios. Reducción del daño. Promoción de la salud.

👤 Drogodependientes. Jóvenes en riesgo de exclusión. Inmigrantes. Reclusos y ex-reclusos.

### **Asociación Semilla para la Integración Social del Joven**

☎ 91 798 69 55

✉ Pº Alberto Palacios, 13

📍 Puente Alcocer/ Villaverde Alto

🌐 www.semilla.net

🚌 22, 86, 130, 131

@ info@semilla.net / proyectos@semilla.net

❶ Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación laboral (talleres prelaborales de informática y hostelería para menores de 18 años). Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales. Menores drogodependientes. Empresas de inserción: La Empresa de Inserción Albino 20 da cobertura a: Cafetería-Restaurante El Edificio, Tienda-Taller METAS (confección), Catering Madre Tierra.

👤 Menores en situación de exclusión social (con o sin problemas de drogas).

### **Asociación Servicio Interdisciplinar de Atención a las Drogodependencias (SIAD)**

☎ 91 539 87 03

✉ C/ Gasómetro, 11; portal G, 4º A

<M> Acacias

🌐 www.asociacionsiad.com

🚌 34, 36, 116, 118

@ info@asociacionsiad.com



① Asesoramiento a jueces. Atención a detenidos y familias en juzgados. Programas de atención social. Tratamiento de toxicomanías en centros penitenciarios.

👤 Drogodependientes. Familias. Reclusos. Ex-reclusos.

### **Asociación Universida**

☎ 91 314 32 33/ 778 49 95

✉ C/ Esperanza Sánchez Carrascosa, 11 <M> Valdeacederas

@ universida@correo.cop.es 🚌 49

① Orientación e inserción laboral. Reducción del daño. Promoción de la salud.

👤 Drogodependientes. Personas que realizan trabajos sexuales. Personas VIH/SIDA.

### **Cáritas Madrid**

☎ 91 548 75 80

✉ C/ Martín de los Heros, 21 <M> Ventura Rodríguez

e www.caritasmadrid.org 🚌 1, 2, 44, 74

@ obrassociales@caritasmadrid.org

👤 Drogodependientes. Personas sin hogar. Inmigrantes.

### **> Centro de Tratamiento de Adicciones**

☎ 91 744 05 99

✉ C/ Santa Hortensia, 1 <M> Prosperidad/ Alfonso XIII

e www.caritasmadrid.org 🚌 9, 73

@ obrassociales@caritasmadrid.org

① Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología dual. Seguimiento en juzgados y tribunales. Reducción del daño.

👤 Personas drogodependientes.

### **Centro Español de Solidaridad- Proyecto Hombre**


☎ 91 542 02 71/ 50 93

✉ C/ Martín de los Heros, 68 <M> Argüelles

e www.cesphmad.com

@ proyhomb@cesphmad.com

① Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Formación laboral. Talleres ocupacionales (restauración, jardinería, electricidad). Orientación e inserción laboral. Patología dual. Seguimiento jurídico. Intervención en centros penitenciarios. Reducción del daño. Promoción de la salud. Menores drogodependientes

 Drogodependientes (menores, jóvenes y adultos). Inmigrantes. Madres solteras.


### **Colectivo de Apoyo y Seguimiento a Menores y Jóvenes (ALUCINOS)**


 91 792 39 17/ 44 90

 C/ Adora, 7 y 9; bajo posterior <M> San Fermín-Orcasur

 www.lasalle.es/alucinos/  23, 78, 123

 alucinos@lasalle.es / iortizzor@telefonica.net

 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación (taller de electricidad; confección, patronaje y escalado; mecánica de motos; cursos de alfabetización de adultos y cocina). Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales. Intervención en centros penitenciarios. Atención psicológica. Promoción de la salud. Menores drogodependientes. Actividades de ocio y tiempo libre con menores de 6-25 años.

 Drogodependientes. Adolescentes. Jóvenes. Reclusos. Ex-reclusos. Mujeres.

### **Comisiones Obreras Madrid (CC.OO.)**


 91 536 53 97


> ***Centro Sindical de Atención Integral de Drogodependencias (CAID)***  91 536 53 11

 C/ Lope de Vega, 38 <M> Atocha/ Antón Martín


 www.ccoomadrid.es  10, 14, 27, 34


 psocial@usmr.ccoo.es / caid-madrid@usmr.ccoo.es


 Apoyo y seguimiento. Orientación e inserción laboral. Promoción de la salud.

 Trabajadores con problemas de drogas en el ámbito laboral.

### **Congregación Buen Pastor**


 91 320 26 28

 C/ Valderrobres, 8; Portal 1, 1º B y C <M> Torre Arias


 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Promoción de la salud. Gestión de Piso de Apoyo al Tratamiento para mujeres.


 Mujeres drogodependientes.

### **Coordinadora de Barrios**

 91 477 85 78

 C/ Peironcely, 2  Asamblea de Madrid/ Entrevías

 www.coordinadoradebarrios.org

 coordinadora@coordinadoradebarrios.org

① Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación laboral (talleres prelaborales). Orientación e inserción laboral. Seguimiento en juzgados y tribunales. Intervención en centros penitenciarios. Promoción de la salud.

♿ Menores y jóvenes en situación de exclusión social. Menores drogodependientes.

## **Cruz Roja Madrid**

☎ 91 533 66 65

✉ Av. Dr. Federico Rubio y Gali, 3 <M> Guzmán el Bueno/

www.cruzrojamadrid.org Cuatro Caminos

♿ Personas drogodependientes. Inmigrantes. Población general.

① Esta entidad gestiona entre otros los siguientes Centros Concertados de Atención a las Drogodependencias (CCAD):

### > **CCAD Casa de Campo**

☎ 91 479 94 99/ 95 46

♿ Personas drogodependientes.  
+ info: ver pág. 17.

### > **CCAD Fúcar**

☎ 91 429 19 60

♿ Personas drogodependientes.  
+ info: ver pág. 18.

### > **CCAD Islas**

☎ 91 505 36 34

♿ Personas drogodependientes.  
+ info: ver pág. 18.

### > **CCAD Moratalaz**

☎ 91 430 60 77/ 92 78

♿ Personas drogodependientes  
+ info: ver pág. 29.

### > **Unidad de Tratamiento y Estudio de las Drogodependencias "Doctor Santero" (UTED)**

☎ 91 533 36 28

☎ 91 533 19 00

♿ Personas drogodependientes  
+ info: ver pág. 28.



## **Federación Alcohólicos de la Comunidad de Madrid (FACOMA)**

☎ 91 468 17 29








✉ Pº de las Delicias, 65; esc. 1 bloque A  
Entrepantalla, oficina 1

e www.facoma.itgo.com








@ facoma1986@hotmail.com

-  Información. Orientación. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Reducción del daño. Promoción de la salud. Menores drogodependientes.
-  Personas alcohólicas. Familias. Población general.








**Federación Madrileña de Asociaciones para la Asistencia al Drogodependiente y su Familia (FERMAD)**

-  91 369 44 48
-  C/ Conde de Romanones, 9; 4º-dcha. <M> Tirso de Molina
-  www.fermad.org  6, 26, 32, 65
-  fermad@telefonica.net
-  Apoyo y seguimiento. Promoción de la salud. Información y orientación psicológica a familiares de personas consumidoras de sustancias. Información jurídico-legal. Promoción del movimiento asociativo. Programa de voluntariado.
-  Drogodependientes. Familias.

**Fundación Atenea (Grupo GID)**

-  91 447 99 97
-  Glorieta de Bilbao, 1; 3º <M> Bilbao
-  www.ateneagrupo gid.org  21, 147, L4, L10
-  fundacion@ateneagrupo gid.org
-  Apoyo y seguimiento. Reinserción. Formación laboral (talleres de habilidades sociolaborales, talleres de internet, talleres de derecho laboral). Orientación e inserción laboral. Intervención en centros penitenciarios. Reducción del daño. Promoción de la salud.
-  Drogodependientes. Inmigrantes.

**Fundación Manantiales**

-  91 404 78 81
-  C/ Elfo, 14; bajo B <M> El Carmen
-  info@manantiales.org.es  21, 106, 146
-  Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Reducción del daño. Promoción de la salud. Programas dirigidos a inmigrantes. Grupos terapéuticos dirigidos a drogodependientes y a sus familiares. Escuela de padres. Talleres para adolescentes de entre 12 y 18 años.
-  Grupos Terapéuticos: V 11 h.
-  Drogodependientes. Inmigrantes. Familias. Menores.

## **Fundación Padre Garralda- Horizontes Abiertos**

✉ C/ Ayala, 160; 3º izda.

🌐 [www.horizontesabiertos.org](http://www.horizontesabiertos.org)

@ [informacion@horizontesabiertos.org](mailto:informacion@horizontesabiertos.org)

📍 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Seguimiento en juzgados y tribunales. Intervención en centros penitenciarios. Promoción de la salud. Inserción laboral.

👤 Drogodependientes. Reclusos. Ex-reclusos. Mujeres con hijos en situación de exclusión social. Personas VIH/SIDA. Inmigrantes.

Requisitos: derivación previa de otros recursos.

☎ 91 576 59 68

<M> Manuel Becerra

🚌 2, 56, 71, 106

## **Grupo Ágora-Intervención**

### **Sociocomunitaria**

✉ Travesía Conde Duque, 19; local

🌐 [www.grupoagora.es](http://www.grupoagora.es)

@ [gatrabus@yahoo.es](mailto:gatrabus@yahoo.es)

📍 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Formación laboral (técnicas de búsqueda de empleo, informática y serigrafía artística y textil). Orientación e inserción laboral. Patología dual. Reducción del daño. Promoción de la salud.

👤 Drogodependientes. Inmigrantes.

☎ 91 547 90 30/ 541 26 38

<M> Ventura Rodríguez

🚌 1, 2, 44, C1

## **Médicos del Mundo**

✉ C/ Juan Montalvo, 6

🌐 [www.medicosdelmundo.org](http://www.medicosdelmundo.org)

@ [madrid.ca@medicosdelmundo.org](mailto:madrid.ca@medicosdelmundo.org)

📍 Reducción del daño. Promoción de la salud. Atención bucodental (drogodependientes en activo). Atención a personas inmigrantes. Atención en salud por unidad móvil a personas que ejercen la prostitución.

👤 Drogodependientes. Personas que ejercen la prostitución. Inmigrantes.

☎ 91 315 60 94

<M> Cuatro Caminos/  
Guzmán el Bueno

🚌 44, 127

## **Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD)**

✉ C/ San Bernardo, 97-99 bis

🌐 [www.unad.org](http://www.unad.org)

☎ 902 313 314

<M> San Bernardo

🚌 21, 147

- @ unad@unad.org
- i Coordinación y apoyo entre las asociaciones y entidades de asistencia al drogodependiente de España

## **Unión General de Trabajadores Madrid (UGT)**

✉ Av. de América, 25

e www.madrid.ugt.org

☎ 91 589 75 34

<M> Av. de América/ Cartagena

🚏 115, 122, 200, 204

### > **Salud Laboral**

☎ 91 589 09 09/ 589 09 10

e www.saludlaboralugtmadrid.org/slaboral/

@ sindrogas@madrid.ugt.org

i Apoyo y seguimiento. Ámbito laboral.



Trabajadores con problemas de drogas en el ámbito laboral.


### 3. RECURSOS DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL


#### 3.1. AYUNTAMIENTO DE MADRID

##### • Agencia para el Empleo (AE)


 010 (Información general telefónica)

 1 529 82 10 (para llamadas fuera del municipio de Madrid)



 [www.munimadrid.es](http://www.munimadrid.es)

 Programas orientados a población general, inmigrantes, mujeres víctimas de violencia de género, discapacitados. Escuela Taller (cursos orientados a jóvenes), Talleres de Empleo, Talleres de Inserción Ocupacional Municipal (TIOM), etc.


##### > **Oficinas Centrales**

 91 364 93 00 (Centralita)

 Pº Pontones, 10  Puerta de Toledo

 L a V, de 8 a 14 h (verano); 8 a 15 h (invierno)  17, 18, C


 De atención al público "Registro", L a V, de 9 a 14 h.


 Orientación e inserción laboral. Cursos de formación. Programas mixtos de formación y empleo. Fomento del autoempleo e intermediación laboral.




Personas desempleadas o con mejora de empleo.

##### > **Servicios de Orientación. Agencias de Zona**


 Orientación laboral, prospección empresarial y autoempleo. Previa cita con técnico de empleo.

 L a V, de 9 a 14 h.

##### a) **Agencia de Zona para el Empleo Chamberí**


 91 591 98 40

 San Bernardo

 C/ Alberto Aguilera, 20  21, 2, 147

Distritos de influencia: Centro, Salamanca, Chamartín, Tetuán, Chamberí, Fuencarral y Moncloa.

##### b) **Agencia de Zona para el Empleo Vicálvaro**

 91 775 39 50

 Vicálvaro

 Av. Daroca, 327  4, 100, 106, 130

Distritos de influencia: Hortaleza, Villa de Vallecas, Vicálvaro, San Blas y Barajas.


- c) **Agencia de Zona para el Empleo Villaverde** ☎ 91 723 05 24  
 ☎ 22, 86, 130, 131  
 ☒ Pza. Mayor de Villaverde, 5  
 Distritos de influencia: Arganzuela, Latina, Carabanchel, Usera y Villaverde.
- d) **Agencia de Zona para el Empleo Moratalaz** ☎ 91 328 71 70  
 <M> Vinateros  
 ☒ C/ Camino de los Vinateros, 53 ; ☎ 113. 30, 32  
 Planta 1, centro.  
 Distritos de influencia: Moratalaz, Retiro, Puente de Vallecas y Ciudad Lineal
- > **Servicio de Intermediación. Bolsas de Empleo**  
 ⓘ Elaboración de fichas, curriculums y recogida de datos.  
 ⌚ L a V, de 9:00 a 11:00 h.
- **Bolsa de Trabajo de Latina Centro de Formación Los Cármenes** <M> Lucero  
 ☒ C/ Alambra 89 ☎ 31, 138  
 ⓘ Distritos de influencia: Centro, Salamanca, Latina y Carabanchel.
- **Bolsa de Trabajo de Villaverde**  
 ☒ Pza. Mayor de Villaverde, 5 ☎ 22, 86, 130, 131  
 ⓘ Distritos de influencia: Arganzuela, Usera, Puente de Vallecas, Villaverde y Villa de Vallecas.
- **Bolsa de Trabajo de Moratalaz**  
 ☒ C/ Camino de Vinateros, 53 <M> Vinateros  
 ⓘ Distritos de influencia: Retiro, Moratalaz, Ciudad Lineal, Vicávaro, San Blas y Barajas.
- **Bolsa de Trabajo de Alberto Aguilera**  
 ☒ C/ Alberto Aguilera, 20 <M> San Bernardo  
 ⓘ Distritos de influencia: Chamartín, Tetuán, Chamberí, Fuencarral, Moncloa y Hortaleza.
- > **Centros con Técnicos de Empleo y ADL**  
 ⓘ Derivación a través de las Agencias de Zona  
 01. Centro C/ Paloma, 39  
 02. Arganzuela Paseo de la Chopera, 8



- 03. Retiro
- 04. Salamanca
- 05. Chamartín
- 06. Tetúan
- 07. Chamberí
- 08. Fuencarral
- 09. Moncloa
- 10. Latina
- 11. Carabanchel
- 12. Usera
- 13. P. Vallecas
- 14. Moratalaz
- 15. Ciudad Lineal
- 16. Hortaleza
- 17. Villaverde
- 18. V. Vallecas
- 19. Vicalvaro
- 20. San Blas
- 21. Barajas

- C/ José Martínez de Velasco, 22
- Av. de los Toreros, 5
- C/ Santa Hortensia, 15
- Pza. de la Remonta, 5
- C/Alberto Aguilera, 20
- C/ Badalona, 122
- C/ Antonio Machado, 22
- C/ Yébenes, 241 bis
- Pza. de Carabanchel, 1
- Pza. de la Asociación, s/n
- C/ Risco de Peloche, 14
- C/ Fuente de Carrantona, 8
- C/ Hermanos García Noblejas, 160
- C/ Montilla del Palancar, 13
- Pza. Mayor de Villaverde, 5
- Paseo Federico García Lorca, 12
- Av. de Daroca, 327
- C/ Torre de Arias, 2
- Pza. de Hermanos Falcó, 17

• **Instituto de Adicciones**  
**“Madrid Salud”**

 91 480 35 67

 [www.munimadrid.es](http://www.munimadrid.es)


> **Servicio de Orientación**  
**Sociolaboral (SOL)**

 91 506 17 49

 C/ Peña de Francia, 12

<M> Puerta de Toledo

 [www.ateneagrupogid.org](http://www.ateneagrupogid.org)

 41, 60, 148, C1

 [sol@grupogid.org](mailto:sol@grupogid.org) / [bolsaempleo@grupogid.org](mailto:bolsaempleo@grupogid.org)


 Orientación e inserción sociolaboral.

Requisitos: personas en tratamiento en la red municipal de atención al drogodependiente.


+ info: ver pág. 22

### 3.2. COMUNIDAD DE MADRID




• **Servicio Regional de Empleo**

 012






> **Punto de Información y Atención**  
**al Ciudadano**

 91 580 54 54/ 00



<M> Plaza Elíptica

- ✉ Av. Vía Lusitana, 21; planta baja  47, 55, 81, 116  
**e** www.madrid.org / servicio\_regional\_empleo  
**@** informacion.sre@madrid.org  
**i** Todo lo relacionado con empleo y formación: demanda de empleo, orientación al empleo y autoempleo, intermediación laboral, formación, ayudas a entidades, etc. Información general sobre la Comunidad de Madrid. Registro de solicitudes. Comunicaciones y escritos. Recepción de sugerencias y reclamaciones.
-  L a V, de 9 a 14 h.  
 Población en general.





• **Instituto Madrileño de Desarrollo y su grupo Empresarial (IMADE)**

-  91 399 74 00  
 C/ José Abascal, 57 <M> Gregorio Marañón  
**e** www.madrid.org  7, 12, 40, 147  
**@** informacion@imade.es  
**i** Orientación y asesoramiento en creación de empresas. Información sobre subvenciones y ayudas en materia de promoción empresarial.
-  L a V, de 9 a 14 h.  
 Población en general.

• **Agencia Antidroga**

- e** www.madrid.org  901 350 350 (Información General)  
 Todos los días, del año 9 a 21 h.

> **Centro de Orientación**

- Sociolaboral (COS)**  91 742 00 10/ 07 30  
 C/ Herencia, 7; local <M> San Blas/ Las Musas  
**i** Orientación laboral. Itinerarios personalizados de inserción laboral. Bolsa de trabajo. Asesoría jurídica en el ámbito laboral. Aula de empleo (ordenador, internet, teléfono, prensa). Grupos de búsqueda por sectores laborales. Talleres (nuevas tecnologías, habilidades sociales...).
-  L a V, de 10 a 14 h y de 16 a 19 h.  
Requisitos: derivación a través de los C.A.I.D. y C.A.D.  
 Personas drogodependientes en tratamiento dentro de la red de la Comunidad de Madrid.

### 3.3. ENTIDADES SOCIALES

#### Asociación Apoyo

☎ 91 437 98 15

① Orientación e inserción laboral.  
+ info: ver pág. 37

#### Asociación Apoyo Positivo

☎ 91 358 14 44/ 798 76 83

① Orientación e inserción laboral.  
+ info: ver pág. 38

#### Asociación Arco Iris

☎ 91 447 84 31/ 797 53 54

① Formación Laboral (informática para mujeres en tercer grado, corte y confección, cocina básica, gestión comercial para mujeres inmigrantes).  
+ info: ver pág. 38

#### Asociación Basida

☎ 91 829 35 37

① Formación laboral (carpintería, fontanería, cerrajería, pintura, electricidad, jardinería). Talleres de búsqueda de empleo.  
+ info: ver pág. 38

#### Asociación Candelita

☎ 91 523 58 45

✉ C/ Montera, 10-12

<M> Sol

🌐 www.candelita.org

🚏 3, 50, 51

@ candelita@candelita.org

① Formación ocupacional (ayuda a domicilio, geriatría...). Orientación e inserción laboral. Empresa de Inserción ECOLINEA. Empresa de economía social, que tiene dos líneas de producción de reciclado ECOTEXTIL Y ECOACEITE.



Mujeres (con o sin problemática de drogas).

#### Asociación Cauces

☎ 91 460 15 65/ 699 974 239

Centro de Día Delta

<M> Plaza Elíptica

✉ C/ Silvio Abad, 2

🚏 6, 60, 78

🌐 www.asociacioncauces.org

@ asociacioncauces@cauces.e.telefonica.net

① Formación laboral (informática, internet, mecánica). Orientación e inserción laboral. Formación ocupacional (taller de cicloturismo, gimnasio, mecánica, informática básica).

+ info: ver pág. 39


### **Asociación Ciudad Joven**


 91 507 17 94


 C/ Avelino Fernández de la Poza, 55


 Entrevías

 www.ciudadjoven.org


 24, 102, 111


 ciudadjoven@ciudadjoven.org

 Formación laboral (talleres prelaborales de mecánica de motos, y electricidad, habilidades sociales, apoyo educativo, nuevas tecnologías). Orientación e inserción laboral. Prácticas en empresas.

 Drogodependientes y jóvenes en situación o riesgo de exclusión social, de 16-21 años.


### **Asociación Colectivo La Calle**


 91 341 56 04

 Formación laboral (informática, internet, fontanería, electricidad, patronaje, confección...). Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 40

### **Asociación Colectivo San Blas**


 91 313 10 45

 Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 40

### **Asociación con un Pie Fuera (CUPIF)**

 91 260 20 19

 Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 41

### **Asociación Cultural La Kalle**

 91 380 54 80/ 05 69


#### **Taller IROKO**


 Vallecas/ El Pozo

 C/ Torre de Don Miguel, 12; Pol. Ind. Villa de Vallecas  130

 www.lakalle.org

 carpinteriairoko@lakalle.org

 Formación laboral (carpintería, informática). Orientación e inserción laboral. Acompañamiento social y búsqueda activa de empleo. Intermediación laboral. Bolsa de empleo. Empresa de Inserción: IROKO, Mobiliario y Montajes, S.L.

 Personas en situación de exclusión social (con o sin problemas de drogas).

### **Asociación Cultural Norte Joven**

☎ 91 372 15 06

✉ Av. Cardenal Herrera Oria, 78 bis

<M> Fuencarral

🌐 www.nortejoven.org

<M> Ramón y Cajal

@ nortejoven@nortejoven.org

🚌 124

📍 Reinserción. Formación laboral (taller de electricidad).  
Orientación e inserción laboral. Promoción de la salud.

👤 Drogodependientes. Inmigrantes. Jóvenes.

### **Asociación Cultural Pablo Picasso**

☎ 91 518 87 86

📍 Formación laboral (realización de programas de radio, presentación, guiones, realización, producción...).

+ info: ver pág. 41

### **Asociación de Educadores las Alamedillas**

☎ 91 565 14 68

✉ Av. Abrantes, 45, local 3

<M> Abrantes

🚌 47, L11

✉ C/ Riojanos, 1

☎ 91 303 68 68

<M> Alto del Arenal

🚌 57, 58, 103, 142

🌐 www.alamedillas.org

@ alamedillas@alamedillas.org

📍 Proyectos orientados a jóvenes e infancia. Orientación e inserción laboral (taller búsqueda de empleo) en C/ Riojanos.

🕒 L, X y J de 9:30 a 12:30 h.

👤 Jóvenes e Infancia. Familias. Personas en situación de exclusión social.

### **Asociación de Familias Antidroga San Fermín (FANTID)**

☎ 91 792 15 62

📍 Orientación e inserción laboral. Intermediación laboral.

+ info: ver pág. 41

### **Asociación de Padres, Familiares y Amigos del Drogodependiente La Esperanza (ASPAFADES)**

☎ 91 508 17 56

📍 Formación laboral (ofimática básica, comunicación y habilidades sociales).

+ info: ver pág. 42

### **Asociación Forja Libre**

☎ 91 560 95 27

① Formación laboral (taller de costura: corte y confección, informática, alfabetización, castellano, inglés, capacitación en ciencias domésticas).

+ info: ver pág.43

### **Asociación Grupo Labor**

☎ 91 797 53 54

✉ C/ Romeral, 12; escalera exterior 1

🚏 22, 130

@ labor@arrakis.es

📍 Puente Alcocer

① Formación laboral (teleoperadora y atención al cliente, corte y confección, informática básica y auxiliar de geriatría). Orientación, inserción laboral y seguimiento. Asesoría jurídico-laboral. Orientación en creación de empresas. Taller búsqueda de empleo.

👤 Mujeres en situación de exclusión social (con o sin problemas de drogas).

### **Asociación Lakoma Madrid**

☎ 91 311 36 29

#### ***Taller de Carpintería Restauración y Arteterapia***

<M> Tetuán

✉ C/ Nenúfar, 34; local

🚏 44, 11

🌐 www.lakoma.org

@ centrodeformacion\_lakomajoven@yahoo.es

① Orientación. Inserción laboral y seguimiento. Taller búsqueda de empleo. Formación laboral (taller de carpintería y restauración) Talleres terapéuticos ocupacionales de Arteterapia (cerámica, pintura y madera).

👤 Drogodependientes. Ex-drogodependientes. Población en situación o riesgo de exclusión social.

### **Asociación La Rueca**

☎ 91 404 07 33

✉ C/ Virgen de Nuria, 1; local

<M> El Carmen/ B° Concepción

🌐 www.larueca.info

🚏 48, 146, 21


@ larueca@larueca.info

① Formación laboral (hostelería y restauración, teleoperadora, informática, cuidadora de patio y comedor, auxiliar de hogar, auxiliar de cuidados geriátricos y otros). Orientación e inserción laboral. Empresa de inserción "Mundo de Sabores": Empresa de Catering multicultural y servicios de restauración. Intermediación laboral. Prospección empresarial. (www.ciberempleo.info).


👤 Drogodependientes. Población en situación de exclusión social.


## **Asociación Lucha Antidroga (ALAD-LATINA)**

 91 706 22 98


 Orientación e inserción laboral.  
+ info: ver pág. 44

## **Asociación Madrileña de Entidades y Empresas de Inserción (AMEI)**

 91 522 08 43


 C/ Montera, 10-12; 3º, nº 7

<M> Sol

 [www.ameei.es](http://www.ameei.es) / [www.desmarcate.org](http://www.desmarcate.org)

 3, 50,51, 57

 [amei@amei.es](mailto:amei@amei.es)


 Coordinación y apoyo entre entidades y empresas de inserción. Orientación y asesoramiento a entidades y empresas de inserción socio-laboral. Comercializadora de productos y servicios de entidades y empresas de inserción. Observatorio de la Exclusión Social y los procesos de Inclusión en la Comunidad de Madrid.



Entidades que trabajen con población en situación de exclusión social.


## **Asociación Madrileña de Inserción Social (AMIS AURRERA)**

 91 356 81 04

 Orientación e inserción laboral.  
+ info: ver pág. 45


## **Asociación Marillac**


 91 542 18 85

 Formación laboral ( encuadernación, informática, geriatría y auxiliar de ayuda a domicilio).

+ info: ver pág. 45

## **Asociación Pan Bendito**


 91 525 56 02

 Formación laboral (talleres de orientación laboral electrónica, electricidad, escaparatismo, restaurante-bar, artes gráficas y auxiliar de oficina). Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 45


## **Asociación Parábola**

 91 386 44 57

 Talleres de ofimática y búsqueda de empleo (edad 18-35 años). Taller prelaboral de electricidad-electrónica (edad de 14 a 18 años; Curso práctico de Operario Técnico de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión. Curso básico de Electrónica Analógica). Programa de apoyo escolar Grupos de tiempo libre:


actividades culturales, manuales, deportivas, de grupo, etc.


Escuela de familia: habilidades para la escuela.

 L a S, en función de la actividad. Llamar por teléfono.

+ info: ver pág. 46

### **Asociación para la Integración del Menor (Paideia)**


 91 429 51 32


 Formación laboral (alfabetización y castellano para extranjeros).  
Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 46

### **Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención de la Mujer Prostituida (APRAMP)**


 91 530 32 87


 91 420 17 08

 Formación laboral (taller textil, taller de auxiliar de geriatría).  
Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 46

### **Asociación para la Promoción y Gestión de Servicios Sociales Generales y Especializados (Progestión)**

 91 471 97 19

 Formación laboral (ofimática básica). Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 47


### **Asociación Plan Comunitario Carabanchel Alto**

 91 508 03 90


 C/ Piqueñas, 3

<M> Carabanchel Alto


 [www.plancomunitariocarabanchel.net](http://www.plancomunitariocarabanchel.net)

 35, 47


 [plancomunitario@gmail.com](mailto:plancomunitario@gmail.com)

 Formación laboral (ayudante pastelería- repostería, auxiliar en atención socio-educativa a menores). Orientación e inserción laboral (centro de orientación e información laboral y bolsa de empleo, servicio de asesoramiento e información laboral para perceptores de renta mínima, programa de integración de mujeres inmigrantes, servicio de autoempleo y microcrédito). Consejo de salud. Acceso público a internet (Ciber-Barrio). Apoyo y seguimiento. Reinserción. Promoción de la salud.



 Población general (con o sin problemas de drogas).


### **Asociación Proyecto Hogar**

 91 314 60 42

 Orientación e inserción laboral.


+ info: ver pág. 47


### **Asociación Proyecto San Fermín**

 91 792 08 97


 Av. de los Fueros, 36


<M> San Fermín-Orcasur

 www.san-fermin.org


 23, 78, 123


 empleo@san-fermin.org

 Formación laboral (cursos de informática). Orientación de empleo para todos los colectivos. Orientación sociolaboral y jurídica dirigido a población inmigrante. Albergue Juvenil Internacional, propiedad de la CAM, (Dirección General de Juventud).

 Menores e Inmigrantes. Población desempleada en general, con especial atención a personas en situación de exclusión social (con o sin problemática de drogas).

### **Asociación Punto Omega**


 91 613 23 36


 Formación laboral (garantía social, cursos del Plan FIP). Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 48

### **Asociación Semilla**

#### **para la Integración Social del Joven**

 91 798 69 55


 Formación laboral (informática y hostelería: para menores de 18 años). Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 48


### **Cáritas Madrid**

 91 548 75 80

#### **> Centro de Tratamiento de Adicciones**


 91 744 05 99

 Orientación e inserción laboral.

 Drogodependientes en tratamiento en el Centro.


+ info: ver pág. 49

#### **> Fundación para el Fomento del Empleo LABORA**

 91 726 09 00

<M> Diego de León

 C/ Francisco Silvela, 32

 12, 56, C2

- e** [www.caritasmadrid.org](http://www.caritasmadrid.org)
  - @** [fundacionlabora@caritasmadrid.org](mailto:fundacionlabora@caritasmadrid.org)
  - i** Formación laboral (electricidad, camarero, cocina, jardinería...). Orientación e inserción laboral. Empresas de Inserción (Asiscar, S.L.: mensajería. Taller 99, S.L.: confección industrial y marroquinería). Asesoramiento técnico al autoempleo.
  - ♿** Personas en situación de exclusión social.
- + info: ver pág. 49

### **Colectivo de Apoyo y Seguimiento a Menores y Jóvenes (ALUCINOS)**

**☎** 91 792 39 17

- i** Formación laboral (electricidad, confección, patronaje y escalado, mecánica de motos, curso de alfabetización de adultos y cocina). Orientación e inserción laboral. Intermediación laboral.

+ info: ver pág. 50

### **Comisiones Obreras Madrid (CC.OO.)**

- >** **Centro Integrado de Empleo (CIE)** **☎** 91 468 02 58 (ext. 250)
- ✉** C/ San Sebastián Herrera, 12-14 **<M>** Embajadores
- e** [www.ccoomadrid.es](http://www.ccoomadrid.es)
- @** [ciemadrid@usmr.ccoo.es](mailto:ciemadrid@usmr.ccoo.es)
- i** Orientación e inserción laboral.
- ♿** Población general (con o sin problemas de drogas).

### **Cooperativa de Iniciativa Social**

#### **Opción 3**

**☎** 91 360 06 00

- ✉** C/ Olmo, 15 **<M>** Antón Martín
- @** [opcion3@telefonica.net](mailto:opcion3@telefonica.net)
- i** Orientación e inserción laboral (programas municipales de empleo y programa de inserción laboral "JUNCO" de la C.M.).
- ♿** Menores tutelados (con o sin problemas de drogas) de 16 a 18 años.

## Coordinadora de Barrios

☎ 91 477 85 78

① Formación laboral (restauración de edificios: albañilería, pintura y electricidad).

+ info: ver pág. 50

## Cruz Roja Madrid

☎ 91 533 66 65

### > **Programa Interlabora**

☎ 91 532 55 55

✉ C/ Muguet, 7

<M> Carabanchel Alto

🌐 www.cruzrojamadrid.org

🚏 44, 127

@ bfernandezp@cruzroja.es / nperezg@cruzroja.es (formación)

① Formación laboral. Orientación e inserción laboral y autoempleo.

🕒 L a V, de 8 a 13 h.

👤 Extranjeros no comunitarios.

## Fundación Adsis

☎ 91 504 51 64

✉ C/ Peñascales, 14; local izdo.

<M> O'Donnell

🌐 www.fundacionadsis.org

🚏 2, 56, 71, C2

@ madrid@fundacionadsis.org

① Dos centros en Madrid en los que se imparten: programa de garantía social (pintura; comercio; ocio y tiempo libre). Rentas Mínimas. Orientación e inserción laboral. Formación prelaboral para inmigrantes (curso de auxiliar de geriatría). Servicio de información y asesoramiento jurídico a extranjeros. Residencia de acogida para africanos subsaharianos. Bolsa de empleo. Programa de intervención socioeducativa a menores (apoyo escolar, español para extranjeros, talleres de ocio y tiempo libre “baile y fútbol”). Aula de acceso público a internet (C.A.P.I.).

👤 Menores. Inmigrantes. Mujeres. Jóvenes. Drogodependientes.

## Fundación Atenea (Grupo Gid)

☎ 91 447 99 97

① Formación laboral (habilidades socio-laborales, internet, derecho laboral). Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 52

## Fundación Integra

☎ 91 571 31 55

✉ C/ Rosario Pino, 18; 1º

<M> Plaza Castilla

🌐 www.fundacionintegra.org

🚏 149

@ integra@fundacionintegra.org

- ① Intermediación para la inserción laboral de colectivos desfavorecidos. Seguimiento del itinerario de inserción (previo y posterior a la contratación en la empresa).

Requisitos de admisión: derivación a través de ONG.



Colectivos de exclusión social.

### **Fundación Padre Garralda- Horizontes Abiertos**

☎ 91 576 59 68

- ① Orientación e inserción laboral.  
+ info: ver pág. 53

### **Fundación San Martín de Porres**

☎ 91 428 11 70

✉ C/ Vía Carpetana, 47

<M> Carpetana

🌐 www.fundacionsmp.org

🚏 17, 25

@ bego.arias@fundacionsmp.org

#### > **Taller Pre- Laboral Ocupacional**

- ① Creación y Montajes: proyecto de orientación e integración socio-laboral.



De L a V de 09:00 a 14:00h.



Personas sin hogar (con o sin problemática de drogas).

#### > **Empresa de Inserción “El Zaguán”**

- ① Pintura textil, encuadernación mecánica y artesanal, estampado con serigrafía y tampografía.



Personas sin hogar (con o sin problemática de drogas).

#### > **Centro Especial de Empleo “Creación y Montajes S.L.”**

- ① Asegurar un empleo remunerado (desarrollo personal y social).



Personas con certificado de minusvalía, preferentemente del colectivo personas sin hogar (con o sin problemática de drogas).

#### > **Centro de Apoyo a la Intermediación Laboral (CAIL)**

**San Martín de Porres**

☎ 91 428 11 65

🌐 www.cailsmp.org

@ empleo@cailsmp.org

- ① Programa de empleo con apoyo y servicio de orientación laboral.



Personas sin hogar.

- ① Captación y gestión de ofertas de empleo.



Desempleados en general (con o sin problemática de drogas).

> **Servicio de Orientación Laboral (SOL)** ☎ 91 428 11 67/ 68

### **San Martín de Porres**

**e** [www.fundacionsmp.org](http://www.fundacionsmp.org)

**@** [sol@fundacionsmp.org](mailto:sol@fundacionsmp.org)

**i** Promover la inserción sociolaboral.



Personas sin hogar y desempleados con dificultades de inserción sociolaboral (con o sin problemática de drogas).

### **Fundación Secretariado Gitano**

☎ 91 507 91 40

✉ C/ Ahijones, s/n  
(Centro Socio-Laboral Adalí Calí)

📍 El Pozo

**e** [www.gitanos.org](http://www.gitanos.org)

**@** [gitanos@gitanos.org](mailto:gitanos@gitanos.org)

**i** Programas de ámbito social (Programa de jóvenes y menores. Escuela Taller. Formación básica para adultos. Asesoramiento en vivienda y otros trámites administrativos). Orientación, formación, intermediación e inserción laboral. Servicios centrales (exposición fotográfica permanente y centro de documentación).



Personas de étnia gitana (con o sin problemas de drogas). Familias.

### **Fundación Social Emaus**

☎ 91 523 08 60

✉ C/ Ana María, 3

<M> Tetuán

**e** [www.emausm-sur.com](http://www.emausm-sur.com) (Empresa Inserción)  
[www.emaus.com](http://www.emaus.com) (Fundación)

🚗 11, 66, 124

**@** [madrid-sur@emaus.com](mailto:madrid-sur@emaus.com)

**i** Formación laboral (recuperación de muebles, carga y descarga, montaje y desmontaje de muebles, atención al público “telefónica y presencial” y venta, diseño de rutas de recogida). Orientación e inserción laboral. Empresa de inserción (Emaus Madrid Sur: recogida y venta muebles, ropa y comercio justo). Otros servicios: mudanzas, portes y vaciados.



Personas en situación de exclusión social (con o sin problemática de drogas).

### **Grupo Ágora-Intervención**

#### **Sociocomunitaria**

☎ 91 547 90 30/ 541 26 33

**i** Formación laboral (informática, serigrafía artística y textil). Orientación e inserción laboral.

+ info: ver pág. 53

## Red Araña-Tejido de Entidades Sociales

### por el Empleo (Asociación Eslabón)

✉ C/ Nuestra Señora de la Luz, 44

☎ 91 525 50 99

<M> Eugenia de Montijo

🌐 www.empleoenred.org

🚏 17, 35

@ empleoenred@empleoenred.org

📍 Orientación e inserción laboral. Intermediación laboral. Bolsa de empleo. Asesoramiento al autoempleo.

👤 Drogodependientes. Inmigrantes. Jóvenes. Reclusos. Ex-reclusos. Mujeres. Colectivos en situación de exclusión social.

## Unión de Cooperativas Madrileñas de

### Trabajo Asociado (UCMTA)

✉ C/ Valverde, 13; 4º piso

☎ 91 532 24 88

<M> Gran Vía

🌐 www.ucmta.org

@ union@ucmta.org

📍 Orientación e inserción laboral. Formación laboral. Atención a desempleados, en colaboración con el Servicio Regional de Empleo. Autoempleo. Escuela homologada de Ocio y Tiempo Libre (impartición de cursos).

👤 Población general. Colectivos con dificultades de inserción laboral (con o sin problemas de drogas).

## Unión General de Trabajadores

### Madrid (UGT)

☎ 91 589 75 34

🌐 www.madrid.ugt.org

> **Centro Integrado de Empleo (CIE). Madrid** ☎ 91 563 06 27

✉ C/ Maldonado, 53

<M> Diego de León

@ cintegrado5@madrid.ugt.org

🚏 29, 52, 61


📍 Orientación laboral (información y orientación, itinerarios, apoyo a la búsqueda de empleo y a la creación de empresas). Intermediación laboral. Información general a empresas. Formación (escuelas taller y talleres de empleo).


👤 Población en general (con o sin problemas de drogas).  
Requisitos: personas en paro con demanda o mejora de empleo.


## 4. RECURSOS SOCIALES PARA PERSONAS SIN HOGAR


### 4.1. AYUNTAMIENTO DE MADRID


#### • SAMUR SOCIAL

 112

 [www.munimadrid.es](http://www.munimadrid.es)

 [samursocial@munimadrid.es](mailto:samursocial@munimadrid.es)

 El Samur Social consta de varios dispositivos organizados en dos frentes de trabajo: Emergencias Sociales y Personas Sin Hogar.

 24 h, todo el año.


#### 1. Emergencias Sociales





Población en general

#### > Central Samur Social

 Situaciones de emergencia social


 112


 Para llamadas profesionales

 91 480 20 20

 Carrera de San Francisco, 10

<M> Latina


 Centro de intervención y coordinación operativa en las situaciones de emergencias individuales, familiares y colectivas. Proporciona información telefónica y presencial sobre servicios sociales.


 24 h, todo el año.

#### > Unidad de Estancias Breves de la Central Samur Social

 Carrera de San Francisco, 10


<M> Latina


 Servicio de alojamiento (20 plazas mixtas) y atención a personas afectadas por una emergencia individual, familiar o colectiva.

 24 h, todo el año.

Requisitos: valoración previa del trabajador social de la Central del Samur Social.

#### > Unidades Móviles del Samur Social

 Vehículos con una dotación de trabajador social, auxiliar de servicios sociales y conductor, que actúan directamente en la calle y en los espacios en los que se desarrolla la emergencia social. Ámbito de cobertura: municipio de Madrid.

 24 h, todo el año.

## > Equipos de Calle

- ⓘ Equipos compuestos de trabajador social y auxiliar de servicios sociales, que realizan su labor a pie de calle, prioritariamente con colectivos de personas sin hogar, pero que ante situaciones de emergencias colectivas o gran emergencia, se les activa para que presten servicio en las mismas.

🕒 L a V, de 8 a 20 h.

## > Centro de Emergencias Colectivas

### - Centro Municipal de Urgencias Sociales (CEMUS)

☎ 91 547 59 26

<M> Miguel Hernández

✉ Av. Rafael Alberti, 49

🚌 10, 144

- ⓘ Alojamiento de emergencia para personas afectadas en una emergencia colectiva y que precisa de un lugar donde poder atenderles en las primeras fases de la atención.

Ⓟ 30 personas.

🕒 Apertura en el momento que sea necesario.

Requisitos: apertura del dispositivo por indicación de la Central del Samur Social.

## 2. Personas Sin Hogar

### > Centro Municipal de Acogida San Isidro (CASI)

✉ Pº del Rey, 34

☎ 91 758 15 50

🌐 www.munimadrid.es

<M> Príncipe Pío

@ casanisidro@munimadrid.es

🚌 25, 39, C

- ⓘ Servicios básicos (4 comidas diarias, alojamiento, aseo y ducha, servicio de peluquería, atención social y sanitaria básica). Servicios técnicos (atención social, psicológica, socio-sanitaria, servicio de educación social, terapia ocupacional y diferentes programas de atención).

Ⓟ 266 (177 hombres y 89 mujeres).

🕒 24 h, todo el año.

Requisitos: situación de calle, precariedad o carencia de recursos económicos, desarraigo familiar, problemas de adicciones, etc.

### > Centro Municipal de Acogida para Personas Sin Hogar Juan Luis Vives





☎ 91 760 24 98/ 99

✉ C/ Alcalde Juan de Mata Sevillano, 18

<M> Puerta de Arganda

🌐 www.munimadrid.es



- @ cajlvts@munimadrid.es  T 23
-  Servicios básicos (comidas diarias, alojamiento, aseo y ducha, servicio de peluquería, atención social y sanitaria básica). Servicios técnicos (atención social, psicológica, socio-sanitaria, servicio de educación social, y diferentes programas de atención).
-  120 plazas (hombres y mujeres).
-  24 h, todo el año.
- Requisitos: Personas Sin Hogar.
- Forma de acceso: por derivación a través de otros recursos

**> Centro Municipal Puerta Abierta**


 91 464 03 72

 Av. Portugal, s/n <M> Lago/ Puerta del Ángel


 www.munimadrid.es  31, 39, 33

@ puertaabierta@grupo5.net

- Servicios Asistenciales


 Desayuno. Comida. Cena. Alojamiento. Aseo. Ducha. Consigna. Ropero. Centro de Día. Talleres.


 75. Centro de Día: 35.

 24 h, todo el año.

Requisitos: previa derivación de otro recurso de la red de Personas Sin Hogar


- Servicios Sanitarios


 Servicio de enfermería. Acompañamiento a hospitales. Programa de tuberculosis, etc.

 L a V, de 16 a 22 h.

Requisitos: previa derivación de otro recurso de la red de Personas Sin Hogar.

- Servicios Sociales-Intervención Social

 Acompañamiento personal. Gestión y tramitación de documentación. Prestaciones económicas, etc.

 L a V, de 9 a 17 h.

Requisitos: previa derivación de otro recurso de la red de Personas Sin Hogar.


**> Centro Abierto I (Calatrava)**


 91 366 73 73

 C/ Calatrava, 44 <M> Pta. Toledo/ Latina

 www.munimadrid.es  3, 148

 Centro de baja exigencia para personas sin hogar.

 30 (mixto).

 24 h, todo el año.

Requisitos: derivación por parte de los equipos de calle, servicios de atención a personas sin hogar y entidades sociales.

- > **Centro Abierto II (Peñuelas)** ☎ 91 474 85 35  
✉ C/ Arquitectura, 18 esquina con Carvajales <M>Acacias  
🌐 www.munimadrid.es 🚌 60, 55, 148  
📍 Centro de baja exigencia para personas sin hogar.  
🅑 30 (mixto).  
🕒 24 h, todo el año.

Requisitos: derivación por parte de los equipos de calle, servicios de atención a personas sin hogar y otras entidades sociales.

- > **Centro Abierto III (Pozas)** ☎ 91 523 43 05  
✉ C/ Pozas, 4 <M> Noviciado  
🌐 www.munimadrid.es 🚌 147  
📍 Centro de baja exigencia para personas sin hogar.  
🅑 30 (mixto).  
🕒 24 h, todo el año.

Requisitos: derivación por parte de los equipos de calle, y a través de la Central del Samur Social.

- > **Centro La Rosa** ☎ 91 542 92 61  
✉ Paseo del Rey, 36 <M> Príncipe Pío  
🌐 www.munimadrid.es 🚌 41, 46, 75  
📍 Centro de baja exigencia para personas sin hogar con problemas de salud mental. Servicios básicos (comidas diarias, alojamiento, aseo y ducha, servicio de peluquería). Servicios técnicos (atención social, psicológica, socio-sanitaria, y diferentes programas de atención).  
🅑 22 (mixto).  
🕒 24 h, todo el año.

Requisitos: derivación por parte del Centro de Acogida San Isidro

- > **Campaña Municipal contra el Frío** ☎ 900 100 333/ 112  
**a) Servicios Temporales:** de Noviembre a Marzo. Campaña que se realiza todos los años dentro del periodo que se indica, fuera de esas fechas los recursos quedan sin funcionamiento.  
**- Pabellones de la Casa de Campo** ☎ 91 479 07 35  
✉ Av. de Portugal, s/n <M> Puerta del Ángel/ Lago  
(Casa Campo)

ⓘ Alojamiento. Aseo. Duchas. Cena. Desayuno.

Ⓟ 30 mujeres, 45 hombres y 12 de emergencia.

🕒 21 a 9 h.

**- Plazas en Establecimientos de Hostelería**

☎ 91 547 59 26

ⓘ Alojamiento en establecimientos hosteleros con bajada extrema de temperaturas.

4.500 (dependiendo de la bajada de temperatura).

Ⓟ Requisitos: valoración previa del trabajador social de la Casa de Campo.

**> Centro de Emergencias Colectivas**

**- Centro Municipal de Urgencias**

☎ 91 547 59 26

**Sociales (CEMUS)**

<M> Miguel Hernández

✉ Av. Rafael Alberti, 49

🚌 10, 144

ⓘ Alojamiento de emergencia en los días de temperaturas más extremas.

Ⓟ 30 hombres (dependiendo de la bajada de temperatura).

🕒 9 a 20 h.

Requisitos: valoración previa del trabajador social.

**- Dispositivo Alternativo**

☎ 91 547 59 26

✉ La dirección varía de un año a otro.

ⓘ Alojamiento. Aseo. Duchas. Cena. Desayuno.

Ⓟ 100 hombres, 20 mujeres y 10 de emergencia.

🕒 22 a 9 h.

Requisitos: valoración previa del trabajador social de la Casa de Campo.

**b) Servicios Estables:** funcionan todo el año.

- CASI (Centro Acogida Municipal San Isidro)

- Centro Municipal de Acogida para Personas Sin Hogar Juan Luis Vives

- SAMUR SOCIAL

- Centro Abierto I (Calatrava)

- Centro Abierto II (Peñuelas)



















- Centro Abierto III (Pozas)

- Centro La Rosa






- Centro Puerta Abierta

- Centro de Acogida Cruz Roja

• **Casas de Baños**

- > **Casa de Baños de Alvarado**  91 533 59 24  
 C/ Bravo Murillo, 133 <M> Alvarado  
 Duchas de agua fría y caliente.  C, 64, 124, 128  
 18 hombres y 6 mujeres.  
 L a V, de 8 a 13 h.  
Requisitos: abonar 0,15 cent/€ por 20 min. de duración.
- > **Casa de Baños de Embajadores**  91 530 97 77  
 Glorieta de Embajadores, 3 <M> Embajadores  
 Duchas de agua fría y caliente.  C1, 27, 34, 36  
 44 hombres y 15 mujeres Embajadores  
 L a S, de 9 a 18:30 h. Domingos y festivos, de 9 a 12:30.  
Requisitos: abonar 0,15 cent/€ por 20 min. de duración.
- > **Casa de Baños de Latina**  91 365 76 19  
 Pza. de la Cebada, 1 <M> Latina  
(entrada por C/ Toledo, 56)  17, 18, 23, 35  
 Duchas de agua fría y caliente.  
 20 hombres y 11 mujeres.  
 L a V, 9:15 a 14:15 h.  
Requisitos: abonar 0,15 cent/€ por 20 min. de duración.

## 4.2. COMUNIDAD DE MADRID

- **Equipo de Calle de Salud Mental y Rehabilitación de Enfermos Mentales Sin Hogar**  91 527 14 18  
 C/ Cabeza, 4 <M> Tirso de Molina  
 www.madrid.org
- > **Programa de Atención Psiquiátrica a enfermos mentales sin hogar**  
 Equipo sanitario, con movilidad y trabajo en calle con personas sin hogar que padecen patología mental grave y crónica.  
 L a V, de 10 a 17 h.  
Requisitos: personas con enfermedad mental sin hogar, con o sin consumo de tóxicos asociado (patología dual) que no reciban atención psiquiátrica en otro recurso de la red. Quedan excluidas las personas atendidas en la red de salud mental y toxicomanías.

### 4.3. ENTIDADES SOCIALES

#### **Apostólicas del Corazón de Jesús**

✉ C/ José Marañón, 15 E  
@ alopez@proyectosluzcasanova.org

☎ 91 445 41 69  
<M> Alonso Martínez  
🚌 3, 21

#### > **Centro de Día-Comedor Social “Luz Casanova”**

① Atención social y jurídica. Acompañamiento psicológico. Taller lengua y cultura española para inmigrantes. Taller de informática e internet. Taller de búsqueda activa de empleo. Seguimiento individualizado de RMI.

Ⓟ Comedor: 130 (mixto).

🕒 L a V, de 9 a 15 h; S, D y festivos, de 11 a 15 h.

Requisitos: mayores de 18 años (entrega de tarjetas a nuevos ingresos (5) de L a V, a las 9 h.). Entrevista previa trabajador social del Centro.

#### **Asociación Realidades**

✉ C/ San Andrés, 21; local  
🌐 www.asociacionrealidades.org  
@ realidades@realidades.e.telefonica.net

☎ 91 506 34 80/ 593 91 21  
<M> Bilbao  
🚌 21, 147, 149

#### > **Centro de Día**

@ centrodia@realidades.e.telefonica.net

① Espacio diurno de referencia, estancia y relación para personas que no disponen de domicilio estable. Servicios y actividades varias.

Ⓟ 30.

🕒 L a V, de 13:30 a 20 h.

Requisitos: acceso abierto para personas sin domicilio estable.

#### > **Proyecto Lar**

✉ C/ Cáceres, 10; 1º izda.  
@ realidadeslar@telefonica.net

☎ 91 527 79 89  
<M> Delicias

① Dos pisos tutelados. Cinco viviendas unipersonales en régimen de supervisión. Gestión de pisos compartidos. Acompañamiento a alojamientos y pensiones.

Requisitos: perceptores del RMI de la C.M. derivados de otros recursos profesionales o de recursos internos de la entidad.

#### > **Proyecto Acompañamiento Social**

✉ C/ Cáceres, 10; 1º izda.

☎ 91 506 34 80  
<M> Delicias

- @ acsocial@realidades.e.telefonica.net
  - i Atención individual. Acompañamientos. Gestión del RMI.
  - P 200 (mixto).
  - 🕒 L a V, de 8:30 a 15 h.
- Requisitos: personas sin domicilio estable y posibles perceptores del RMI.

**Asociación Sociedad San Vicente de Paúl** ☎ 91 369 79 90  
 ✉ C/ San Pedro, 3 <M> Antón Martín/ Atocha  
 🌐 www.ssvp.es 🚌 10, 14, 27, 45  
 @ ssvp@ssvp.es

> **Asesoría Jurídica**

- i Asesoramiento en temas jurídicos.
  - 🕒 X, de 17 a 19 h.
- Requisitos: personas sin recursos económicos. Cita previa.

> **Piso de Acogida para enfermos de VIH**

- i Residencia de 1 año.
  - P 6 hombres.
- Requisitos: hombres con VIH desarrollado.

> **Centro de Acogida e Integración Social** ☎ 91 470 13 50  
**“Santiago Masarnau”** <M> Batán

- ✉ C/ Serafín de Asís, 7 A 🚌 36, 39, 65
  - @ santiago.masarnau@ssvp.es
  - i Acogida. Asistencia sanitaria. Formación. Orientación socio-laboral. Servicio de trabajo social. Ropero. Comedor.
  - P 100 (mixto).
  - 🕒 Asistencia sanitaria: L y J, de 12 a 13 h.
  - 🕒 Formación: dependiendo de cada taller.
  - 🕒 Trabajo social: L, X y V, de 09:30 a 11:30 h.
  - 🕒 Ropero: M, 10:15 h (mujeres); J, 10:15 h (hombres).
  - 🕒 Servicio de Orientación Laboral: L y J de 10 a 13 h.
  - 🕒 Comedor: L a S, de 12:15 a 13:15 h.
- Requisitos: cita previa para entrevista con la trabajadora social, en los servicios de comedor y talleres los L, X y V, de 9:30 a 11:30 h.

**Cáritas Madrid** ☎ 91 548 75 80  
 + info: ver pág. 49

> **CEDIA 24 H** ☎ 91 541 67 63/ 65 12

✉ Pza. Marina Española, 12 901 222 223 (D y festivos)  
e www.caritasmadrid.org <M> Pza. España/ Ópera  
@ cm-cedia@caritasmadrid.org 🚏 44, 46, 75, 133

① **Atención Social 24 h:** información, orientación y derivación al recurso específico más adecuado, intervención social, psicológica y jurídica.

🕒 24 h, todo el año. Domingos y festivos atención telefónica de 8 a 20 h.

① **Centro de Día:** aseo e higiene, cafetería, lavandería, consigna, lectura y consulta de prensa, juegos de mesa, botiquín, talleres, charlas y actividades lúdicas.

Ⓟ 20 (mixto).

🕒 L a S, de 9:30 a 13 h y de 15:30 a 18:30 h.

① **Centro de Noche Calor y Café:** centro nocturno (butacas), aseo e higiene, cena fría, lavandería, cafetería, consigna, lectura de prensa y juegos de mesa, atención social y acompañamiento, enfermería, óptica, actividades.

Ⓟ 40 (mixto).

🕒 Invierno: de 21:30 a 7:30 h; Verano: de 22:30 a 7:30 h.

Requisitos de acceso: mayores de 18 años y menores de 65, sin consumo activo. Entrevista previa. No presentar cuadros de perturbación mental que suponga alteración o peligrosidad al funcionamiento del centro. Derivación a través de los trabajadores sociales de Cáritas. En caso de no pertenecer al centro Cáritas, derivación a través de informes sociales y previa llamada.

### **Cruz Roja Madrid**

✉ Av. Doctor Federico Rubio y Galí, 3 91 533 66 65  
e www.cruzrojamadrid.org <M> Guzmán el Bueno/  
@ madrid@cruzroja.es Cuatro Caminos  
🚏 44, 127

> **Comedor para Solicitantes de Asilo e Inmigrantes** 91 527 17 29  
<M> Palos de la Frontera

✉ C/ Canarias, 5 🚏 6, 55, 59, 85

① Comidas calientes; fines de semana bolsas de comida fría.

Ⓟ Alrededor de 500 comidas diarias.

🕒 Todos los días, de 12:30 a 14:45 h.

Requisitos: personas alojadas en los albergues de Cruz Roja con tarjeta-comedor o por derivación desde la C/ Juan Montalvo, 3.


### **Fundación Impulso Solidario**

 91 764 22 73


 C/ Mar Báltico, 6


<M> San Lorenzo/ Mar de Cristal

 impulsolidario@telefonica.net

 72, 9, 107

#### > **Programa de Acogida y Desarrollo Personal**


 Valoración y diagnóstico social, laboral y psicológico. Elaboración de itinerarios de inserción. Centro de Día. Talleres (jardinería, de ocio y tiempo libre, habilidades domésticas). Búsqueda activa de empleo. Habilidades sociales. Adicciones. Asistencia Psicológica.


 40 (mixto).

 L a V, de 9:30 a 19 h.

Requisitos: personas sin hogar o en riesgo de exclusión social derivadas de recursos sociales y con posibilidad de inserción laboral.

### **Fundación Padre Garralda- Horizontes Abiertos**


 91 576 59 68

 C/ Ayala, 160; 3º izda.


<M> Manuel Becerra

 www.horizontesabiertos.org

 2, 56, 71, C1

 habiertos@hotmail.com


#### > **Nuevo Claver**


 Apoyo al tratamiento terapéutico para personas drogodependientes sin hogar.

10 hombres.

Requisitos: derivaciones desde los centros de la red asistencial pública.

#### > **Claver II**


 Reinserción sociolaboral para personas sin hogar en tratamiento terapéutico.

 4 hombres.

Requisitos: mismos que anterior.

### **Fundación Real Congregación de Esclavos del Dulce Nombre de María**




 91 429 39 97

 C/ Doctor Cortezo, 4




<M> Tirso de Molina



> **Comedor “Ave María”**

-  Desayuno y bocadillos.
-  350 servicios mixtos, repartidos en turnos de 72 personas.
-  L a S, de 9:15 a 11 h; D, cerrados.






> **Servicio de Escucha**

-  Información para la búsqueda de recursos en general. Acompañamiento y apoyo.
-  V, de 10 a 12 h.
-  Destinado a población en general.






**Fundación Red de Apoyo a la Inserción Sociolaboral (RAIS)**

 [www.rais-tc.org](http://www.rais-tc.org)







> **Centro de día “El Rincón del Encuentro”**  91 448 81 55/ 05

-  C/ Magallanes, 27 <M> Quevedo
-  [rdelencuentro@rais-tc.org](mailto:rdelencuentro@rais-tc.org)  16, 61 ,37, 147
-  Centro de día.
-  L a V, de 9 a 13 h. y de 16 a 19 h.  
Requisitos: mayores de 18 años.






> **Acompañamiento Social y Empleo**  91 725 54 22/ 40 80



-  C/ Azcona, 44 <M> Diego de León
-  [acsocial@rais-tc.org](mailto:acsocial@rais-tc.org)
-  Acompañamiento social. Gestión de RMI y desarrollo de un itinerario individual de inserción.
-  Empleo: empleo con apoyo, orientación laboral, taller de búsqueda empleo; taller pre-laboral. Empresa de Inserción milhistorias S.L.  
Requisitos: mayores de 18 años. Para el proyecto de empleo es necesario tener permiso de trabajo y ser atendido desde alguno de los programas de Fundación RAIS.
-  L a V, de 9 a 14 h y de 15 a 18 h.





> **Alojamiento**





-  91 473 44 92
-  Pza. General Maroto, 5 -2º <M> Legazpi
-  [alojamiento@rais-tc.org](mailto:alojamiento@rais-tc.org)  6, 18, 78, 148
-  Dispositivos de alojamiento en función del nivel de autonomía de la persona.
-  L a V, de 9 a 13 h y de 15 a 17:30 h.




Requisitos: mayores de 18 años. Previa derivación y valoración profesional.

- > **Activación**  91 724 11 31  
 C/ Ardemans, 42 <M> Diego de León  
 empleo@rais-tc.org / orientacionlaboral@rais-tc.org  
 Activación: actividades ocupacionales, culturales y de ocio.  
 En función de las actividades.  
Requisitos: mayores de 18 años.




- Fundación San Martín de Porres**  91 428 11 70  
 C/ Vía Carpetana, 47 <M> Carpetana  
 www.fundacionsmp.org  17,25  
 acogida@fundacionsmp.org



- > **Albergue San Martín de Porres**  91 428 11 51 /52  
 Media pensión. Gestión y tramitación de documentos.  
 62 hombres sin recursos económicos.  
 Entrada: de 18 a 20 h. Cierra en julio.

- > **Mini-Residencia “Cenchaca”**  91 428 11 70  
 C/ Chindasvinto, 78 <M> Carpetana  
 Alojamiento temporal mediante derivación. Pensión completa. Apoyo personal, social y comunitario. Rehabilitación.  
 12 hombres con un mínimo de recursos económicos estables.

- > **2 Pisos de Acogida**  91 428 11 70  
 Pensión completa. Programa de inserción.  
 7 hombres con alta laboral.  
Requisitos: ser usuario del Albergue San Martín de Porres.

### **Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia**

-  91 554 56 42  
 C/ General Asensio Cabanillas, 23 y 25 <M> Metropolitano/  
 tcbosque25@capuchinas.e.telefonica.net Guzmán el Bueno

- > **Comedor San Francisco. Parroquia San Bruno.**  
 200 servicios, hombres.  
 L a S, comida caliente de 11 a 14 h.; D y festivos, bocadillo de 11 a 12 h. En agosto cerrado.

## **Hermanidad del Refugio**

✉ C/ Corredera Baja San Pablo, 16  
@ hermandad@refugio.e.telefonica.net

☎ 91 522 00 70  
<M> Callao

### > **Comedor**

- ⓘ Cenas y bocadillos.
- Ⓟ 300 servicios mixtos. Entrada libre.
- 🕒 L a S, a las 19 h. D, cerrado.

### > **Ropero**

- ⓘ Donación de ropa (cita previa Martes, 10 h).
- 🕒 X, a las 10:30 h.

## **Hijas de la Caridad. Programa Integral “Vicente de Paúl”**

✉ Pº General Martínez Campos, 18  
🌐 www.hijasdelacaridad.org  
@ vicente.depaul.@telefonica.net

☎ 91 446 47 39/ 61 67  
<M> Iglesia  
🚏 5, 16, 61

### > **Centro de Acogida “Vicente de Paúl”**

- Ⓟ 14 mixtas.
  - 🕒 24 h todo el año.
- Requisitos: inmigrantes con carencia de recursos económicos. Valoración previa por el trabajador social del programa.

### > **Pisos de Inserción**

- Ⓟ 36 (6 personas por piso).
- Requisitos: inmigrantes carentes de recursos económicos con trabajo. Valoración previa por el trabajador social del programa.
- 👤 Inmigrantes. Familias con menores en situación de alto riesgo.

### > **Comedor María Inmaculada**

- ⓘ Autoservicio, preparación de comidas para llevar.
  - Ⓟ 450 servicios mixtos, organizados en tres turnos (el primero para familias).
  - 🕒 Tres turnos: 11, 12 y 13 h, todo el año.
- Requisitos: carencia de recursos económicos. Valoración previa por el trabajador social del programa.
- 👤 Familias necesitadas con menores.

### > **Centro de Día San Vicente de Paúl**

- ⓘ Biblioteca. TV. Peluquería. Podología. Lavandería. Áreas de apoyo laboral, jurídico y psicológico. Talleres ocupacionales y

formativos. Gestión y derivación al resto de recursos del programa.

Ⓟ 50 (mixto).

🕒 Invierno: L a D, de 9:30 a 18 h. Verano: L a V, de 9:30 a 14 h.

Requisitos: carencia de recursos económicos. Valoración previa por el trabajador social del programa.

### **Parroquia Santa María del Monte Carmelo**

☎ 91 576 49 46

☎ 91 435 16 60 (ext 115)

✉ C/ Ayala, 33 <M> Nuñez de Balboa / Velazquez

@ tsocial.ayala@carmeloiberico.org 🚌 9, 1, 19, 53, 21

📍 Apoyo y seguimiento. Formación laboral (informática, alfabetización, idioma castellano). Atención social. Acogida información y orientación. Asesoramiento legal/administrativo. Puntos de encuentro intercultural.

- Orientación e inserción laboral. Búsqueda activa de empleo.

🕒 L, 9 h inscripciones y petición de citas para seguimiento de casos.

Requisitos: no se atiende sin cita excepto el lunes.

- Ropero

📍 L (hombres) X (mujeres)

Requisitos: recoger número de 9 a 10 h. Entrega a las 16 h. No acudir con síntomas de consumo.

### **Sta. María de la Cabeza (Misioneras de la Caridad Madre Teresa de Calcuta)**

☎ 91 463 37 44 / 03

<M> Puerta del Ángel

✉ Pº de la Ermita del Santo, 46

🚌 25

#### **> Hogar Albergue para Mayores**

📍 Alojamiento y manutención.

29 hombres, mayores de 65 años.

Requisitos: escasez de recursos económicos. No consumir drogas o alcohol.

🕒 Atención directa de 9 a 11 h y de 16 a 18 h.

#### **> Albergue Mujeres**

📍 Alojamiento nocturno. Aseo. Desayuno. Cena.

Ⓟ 23 mujeres.

🕒 Abierto todo el año. Entrada 18 h. Salida a las 10 h.

Requisitos: escasez de recursos económicos. No consumir drogas o alcohol.

### > **Casa-Hogar de acogida de enfermos de SIDA**

ⓘ Enfermos terminales SIDA. Necesidades básicas. Cuidados paliativos. Apoyo biopsicosocial (pueden acceder personas en tratamiento con metadona).

Ⓟ 8 mujeres y 14 hombres.

Requisitos: escasez de recursos económicos. No consumir drogas o alcohol. Derivación a través de un trabajador social. Llevar informes médicos.

### > **Comedor**

☎ 91 366 19 87

✉ C/ Ronda de Segovia, 1

<M> Latina

Ⓟ 155 servicios mixtos.

🚌 31, 50, C

🕒 Dos turnos: 17 y 17:30 h, excepto J.

Requisitos: recogida de tickets a partir de las 15:30 h, excepto J.

### **Siervas de Jesús**

☎ 91 477 10 04

#### **“Obra Social Santa María Josefa”**

<M> Nueva Numancia

✉ C/ Encarnación González, 3

🚌 24, 111, 310

### > **Comedor**

ⓘ Comidas diarias.

Ⓟ 120 (mixto), en dos turnos de 60 personas.

🕒 Turno 1: de 13 a 13:30 h. Turno 2: de 13:30 a 14 h.

Requisitos: mayores de 18 años.

ⓘ Comidas diarias para familias.

🕒 Turno 1: 13-13:30 h. Turno 2: 13:30-14 h.

Requisitos: núcleos familiares con escasos recursos económicos y con niños menores a su cargo. Imprescindible pedir cita previa con la trabajadora social del centro.

### > **Ropero**

ⓘ Donación de ropa.

🕒 L, 17:30h, alternado (mujeres y niños, hombres).

### > **Dispensario**

☎ 91 477 10 04

✉ C/ Sierra de Alcubierre, 21

<M> Nueva Numancia

ⓘ Tratamiento sanitario para personas

🚌 24, 111, 310

necesitadas (inyecciones, cura y control tensión arterial).

🕒 Todos los días, de 9:30 a 11:30 h y de 17 a 20 h

## Solidarios para el Desarrollo

✉ C/ Donoso Cortés, 65; bajo

🌐 [www.solidarios.org.es](http://www.solidarios.org.es)

@ [info@solidarios.org.es](mailto:info@solidarios.org.es)

☎ 902 123 125

☎ 91 394 64 34

<M> Moncloa/ Islas Filipinas

🚌 1, 2, 44, 202

### > Programa Personas Sin Hogar

📍 Apoyo. Información de recursos. Bebida caliente.

Requisitos: personas en situación de calle.

🕒 L a J, de 21 a 24 h. en las siguientes rutas:

Ruta 1: Princesa-Pza. Callao-Pza. España-Gran Vía-Pza.-Callao.

Ruta 2: Montera-Pza. Callao-Gran Vía-Montera-Desengaño-Pza. Tudescos.

Ruta 3: Preciados-Pza. Callao-Preciados-Sol-Arenal-Pza. Opera-Pza. Oriente-Pza. Mayor-Pza. de la Cruz-Pza. Viuda de Pontejos.

Ruta 4: Atocha Estación-Atocha RENFE-Entorno Gta. Carlos V.

Ruta 5: Recoletos-Goya-Retiro-Pta. Alcalá-Colón-Parque de París-Pza. Cibeles.

Ruta 6: Quevedo-Bilbao-Pza. Chamberí-Olavide-Pza. Conde Valle Suchil.

Ruta 7: Príncipe Pío-Muralla Árabe-Av. Valladolid-Parque Bombilla-Casa de Campo.

Ruta 8: Latina-Embajadores-Pta. Toledo-Pza. Cebada-Tiros de Molina-Lavapiés.



## 5.- INFORMACIÓN DE INSTANCIAS JUDICIALES

### 5.1. JUZGADOS

**e** [www.justicia.es](http://www.justicia.es)


#### • J. PENALES

- > **Tribunal Superior de Justicia de Madrid** ☎ 91 493 47 71/ 72  
☒ C/ General Castaños, 1 <M> Colón
- > **Fiscalía Tribunal Superior de Justicia de Madrid** ☎ 91 493 47 10/ 46 57  
☒ C/ Santiago de Compostela, 96 <M> Peñagrande
- > **Audiencia Provincial** ☎ 91 493 46 38/ 45 96  
☒ C/ Santiago de Compostela, 96 <M> Peñagrande  
① Secciones Penales Números:  
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 15, 16, 17, 23, 26 y 27.
- > **Fiscalía Audiencia Provincial de Madrid** ☎ 91 493 47 10/ 46 57  
☒ C/ Santiago de Compostela, 96 <M> Peñagrande
- > **Juzgados de Instrucción**  
Información ☎ 91 493 29 40  
Centralita ☎ 91 493 20 00  
☒ Plaza de Castilla, 1 <M> Plaza de Castilla  
① Juzgados de Instrucción: 1 al 50.
- > **Juzgado de Guardia Permanente** ☎ 91 493 25 13/ 14  
☒ Plaza de Castilla, 1 <M> Plaza de Castilla  
① Juzgados de Instrucción: 1 al 50, de forma rotativa.
- > **Fiscalía Juzgados de Instrucción** ☎ 91 493 06 75  
☒ Plaza de Castilla, 1 <M> Plaza de Castilla
- > **Juzgados de lo Penal**  
☒ Plaza de Castilla, 1 ☎ 91 493 20 00  
① Juzgados de lo Penal Números: <M> Plaza de Castilla  
2, 4, 7 y 12.  
☒ Julián Camarillo, 11 ☎ 91 493 15 58

 Juzgados de lo Penal Números: <M> García Noblezas  
1, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11 y del 13 al 27.  105

> **Juzgados Penales de Ejecución**

 Plaza de Castilla, 1 <M> Plaza de Castilla


 Cada una de los Juzgados ejecuta las sentencias firmes de diferentes Juzgados de lo Penal:

- J. P. de Ejecución nº 2:  91 493 21 04/ 33

Ejecuta sentencias de Violencia de Género

- J. P. de Ejecución nº 4:  91 493 21 12/ 13

- J. P. de Ejecución nº 7:  91 493 21 20/ 22

- J. P. de Ejecución nº 12:  91 493 21 28/ 31


> **Fiscalía Juzgados de lo Penal**  91 493 14 85

 Julián Camarillo, 11 <M> García Noblejas

 Información Fiscalías Juzgados.

> **Juzgados de Violencia Doméstica**

 Juzgados: Plaza de Castilla, 1 <M> Plaza de Castilla.

 Juzgados:

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 1  91 493 20 38/ 39

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 2  91 493 20 54/ 55

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 3  91 493 20 46/ 47


Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 4  91 493 22 47/ 45

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 5  91 493 20 05/ 06

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 6  91 493 24 53/ 55

Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 7  91 493 30 07/ 05

> **Fiscalía de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer**

 91 493 24 21/ 20

 Plaza de Castilla, 1 <M> Plaza de Castilla.

> **Juzgados de Vigilancia Penitenciaria**

 Bambú, 12 <M> Chamartín

(Colindante con C/ Pío XII)  129, 150, 174

 Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 1  91 493 36 74/ 75

 Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 2  91 493 36 77/ 84

 Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 3  91 493 36 72/ 73

 Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 4  91 493 36 58/ 59

 Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 5  91 493 37 00/ 05

> **Fiscalía de Vigilancia Penitenciaria**  91 493 36 91

 Bambú, 12 <M> Chamartín

(Colindante con C/ Pío XII)  29, 150, 174



## • J. MENORES

### > Juzgados de Menores

- ✉ C/ Hnos. García Noblejas, 37 <M> García Noblejas
- 📍 Juzgados:
- Juzgado de Menores nº 1 ☎ 91 493 11 10/ 11 57
- Juzgado de Menores nº 2 ☎ 91 493 11 39/ 12 46
- Juzgado de Menores nº 3 ☎ 91 493 11 17/ 11 46
- Juzgado de Menores nº 4 ☎ 91 493 11 19/ 11 49
- Juzgado de Menores nº 5 ☎ 91 493 11 28/ 11 25
- Juzgado de Menores nº 6 ☎ 91 493 11 30/ 11 32

### > Fiscalía de Menores

- Guardia: ☎ 91 493 10 98/ 12 05
- Registro: ☎ 91 493 12 02/ 04
- ✉ C/ Hnos. García Noblejas, 37 <M> García Noblejas

### > Grupo de Menores de la Policía Nacional (GRUME)

- ✉ C/ Hnos. García Noblejas, 37 ☎ 91 493 11 80/ 81 <M> García Noblejas

### > Coordinación General de Menores de la Policía Municipal

- ✉ C/ Albarracín, 31 ☎ 91 480 44 66/ 77 <M> García Noblejas

## • J. CIVILES

### > Audiencia Provincial

- ✉ C/ Santiago de Compostela, 96 ☎ 91 493 38 00
- 📍 Secciones Civiles: 22 y 24. <M> Peñagrande
- ✉ C/ Ferraz, 41. ☎ 91 493 38 00
- 📍 Secciones Civiles: de la 8 a la 25. <M> Argüelles v 74

### > Fiscalía Audiencia Provincial (Civil)

- ✉ C/ Francisco Gervás, 10 ☎ 91 493 63 49/ 46 <M> Cuzco

### > Fiscalía-Incapacidades y Tutelas

- ✉ C/ Francisco Gervás, 10 ☎ 91 493 63 64/ 65 <M> Cuzco

### > Juzgados de 1ª Instancia

- ✉ C/ Capitán Haya, 66 ☎ 91 493 29 39/ 40
- 📍 Juzgados Números: del 1 al 21, <M> Plaza de Castilla  
el 26; del 31 al 46 y del 67 al 74.
- ✉ C/ María de Molina, 42 ☎ 91 493 08 29/ 44
- 📍 Juzgados Números: del 53 al 64, el 77 y el 86. <M> Av. América

- ✉ C/ Orense, 22 ☎ 91 493 64 54
- ⓘ Juzgados Números: del 47 al 51. <M> Santiago Bernabéu
- ✉ C/ Francisco Gervás, 10 ☎ 91 493 62 58/ 59
- ⓘ Juzgados Números: del 22 al 25, del 27 al 30, <M> Cuzco  
65, 66, 75, 76, del 78 al 80 y el 85.
- ✉ C/ P<sup>a</sup> de la Castellana, 257, 10 ☎ 91 493 70 96/ 71 12
- ⓘ Juzgados Números: 52 y del 81 al 84, <M> Chamartín

**> Fiscalía Juzgados de 1<sup>a</sup> Instancia**

- ✉ C/ Capitán Haya, 53 ☎ 91 493 07 16

## 5.2. INSTITUCIONES Y CENTROS PENITENCIARIOS

**Ministerio de Justicia**

- ☎ 91 390 45 00/ 20 00
- Ⓔ [www.justicia.es](http://www.justicia.es) <M> Noviciado
- ✉ C/ San Bernardo, 45 🚏 147, L2

**Dirección General de Instituciones Penitenciarias**

**Ministerio del Interior**

- ☎ 91 335 47 73/ 48 91
- ✉ C/ Alcalá, 38-40 <M> Banco de España
- Ⓔ [www.mir.es](http://www.mir.es) 🚏 5, 9, 15, 51

**• CENTROS PENITENCIARIOS**

**> Alcalá-Meco**

**(Madrid I- Mujeres)**

- ☎ 91 880 40 11/ 77 11 Centralita
- ☎ 91 883 71 71 Comunicaciones
- ✉ Ctra. Alcalá-Meco, Km. 5 ☎ 91 882 00 24 Trabajo Social
- 28871-Alcalá de Henares 🚏 250 (Empresa Consol 91 889 16 05)
- 📍 Alcalá de Henares























- ⓘ Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.

**> Alcalá-Meco**

**(Madrid II- Hombres)**

- ☎ 91 888 70 61 Centralita
- ☎ 91 889 93 45 Comunicaciones
- ✉ Ctra. Alcalá-Meco, Km. 5 ☎ 91 889 97 63 Trabajo Social
- 28871-Alcalá de Henares 📍 ver anterior

- ⓘ Programa Asistencial. Libre de drogas. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.  
Grupos terapéuticos. Terapias grupales de alcohol. Seguimiento individual.

- > **Valdemoro**  91 894 80 00 Centralita  
**(Madrid III)**  91 894 81 13 Comunicaciones
-  Ctra. Pinto-San Martín  91 894 80 93/ 81 06 Trabajo Social  
de la Vega Km. 5,00  
28340-Valdemoro
-  Desde Villaverde Cruce 414 (S y D) (Empresa La Veloz 91 409 76  
02).
-  Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.  
Módulo terapéutico.
- > **Navalcarnero**  91 811 60 01 Centralita  
**(Madrid IV)**  91 811 60 42 Comunicaciones
-  Ctra. N-V, Km. 27,700  91 811 60 30/ 31/ 69 Trabajo Social  
28600-Navalcarnero  91 810 11 60 Unidad de Atención  
al Drogodependiente
-  Desde Pº Virgen del Puerto: 528 (Empresa De Blas y Cia. 902 103  
320).
-  Programa Asistencial. Libre de drogas. Deshabitación psicológica.
- > **Soto del Real**  91 844 77 00 Centralita  
**(Madrid V)**  91 844 77 57 Comunicaciones
-  Ctra. Comarcal 611,  91 844 77 18/ 78 25 Trabajo Social  
Km. 37,600. Apdo. Correos 200. 28770-Colmenar Viejo
-  Desde Pza. Castilla: 724, 725 y 726 (L a J). 721 (V, S y D); (Empresa  
H.J. de Colmenarejo 91 845 00 51).
-  Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.
- > **Aranjuez**  91 809 90 00 Centralita  
**(Madrid VI)**  91 809 90 29 Comunicaciones
-  Ctra. Nacional 400, Km. 28  91 809 90 59/ 60 Trabajo Social  
28300-Aranjuez
-  Desde estación Mendez Álvaro a Aranjuez (en Aranjuez coger otro  
autobús) línea 423 (Empresa Aisa 91 527 12 94).
-  Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.
- > **Extremera**  91 875 00 00 Centralita  
**(Madrid VII)**
-  Carretera M-241, Km 5,750. C.P.28595-Extremera
-  Autobuses a la ciudad de Extremera desde la estación Ronda de  
Atocha. Empresa Ruiz (91 468 08 50).

- > **Victoria Kent (Tercer Grado)** ☎ 91 539 68 38 Centralita  
**Madrid C.I.S.** ☎ Ext. 241, 246 y 238 Trabajo Social  
**(Centro de Inserción Social)**
- ✉ C/ Juan de Vera, 8-10 <M> Delicias  
 28045-Madrid
- ① Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.
  
- > **Victoria Kent** ☎ 91 430 84 11  
 (Libertad Condicional) Ext. 103,113 Trabajo Social
  
- > **Servicio Social Penitenciario de Madrid** ☎ 91 527 85 12
- ✉ C/ Juan de Vera, 8-10 <M> Delicias  
 28045-Madrid
- ① Liberados condicionales y trabajos en beneficio de la comunidad.  
 Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.

### 5.3. SERVICIOS Y RECURSOS DE INTERÉS

- Colegio de Abogados de Madrid** ☎ 91 435 78 10  
 ✉ C/ Serrano, 9-11 <M> Retiro  
 e [www.icam.es](http://www.icam.es) 🚏 1, 9, 19, 51, 74  
 ① Asistencia jurídica gratuita cuando no se tienen medios económicos, presentando la documentación oportuna. Servicio de Orientación Jurídica de Extranjeros (SOJE). Servicio de Orientación Jurídica Social (consultas sobre derecho civil, familiar y penal). Servicio de Orientación Jurídica de la Mujer. Servicio de Orientación Jurídica de Menores. Servicio de Orientación Jurídica de Justicia Gratuita.

- Asociación Libre de Abogados (ALA)** ☎ 91 401 24 54  
 ✉ Montesa 49, 5º A <M> Diego de León  
 @ [ala@nodo50.org](mailto:ala@nodo50.org) 🚏 12, 43, 48, 56  
 ① Programa mujeres víctimas de violencia de género. Asesoría. Acompañamiento en juzgados y juicios (oral, como acusación particular) y recursos que tengan que interponer. Servicio gratuito subvencionado por la Comunidad y el Ayuntamiento de Madrid.

- SAJIAD (Servicio de Asesoramiento a Jueces e Información al Detenido)** ☎ 91 493 25 24/ 23  
 ✉ Sede Juzgados: Plaza de Castilla, 1. <M> Plaza de Castilla

@ info@asociacionsiad.com

① Información y orientación a personas drogodependientes con problemas judiciales. Asesoramiento a los juzgados en materia de drogodependencias.

### **Servicio de Mediación Penal**

☎ 91 437 98 15/ 657 980 015

✉ Sede: Corregidor Diego de Valderrábano, 45 <M> Estrella

@ asociacionapoyo@terra.es

① Facilitar la resolución de conflictos a través de vías extrajudiciales y prevenir la comisión de delitos por parte de los drogodependientes infractores. Servicio gratuito.  
+ info: ver pág. 24.

### **Servicio de Orientación Jurídica de Justicia Gratuita (SOJ)**

Asistencia Jurídica Civil, Penal y Familiar.

☎ 91 493 29 54

✉ C/ Capitán Haya, 66 <M> Plaza de Castilla

① Sede de los Juzgados de 1ª Instancia. No necesaria cita previa.

🕒 Lunes-Viernes de 09:00-13:00

Asistencia Jurídica Laboral

☎ 91 493 53 59

✉ C/ Hernani, 59, pta baja, ventanilla 3 <M> Nuevos Ministerios

① Asesoramiento laboral. Pedir cita previa por teléfono. Sede de los Juzgados de lo Social.

🕒 Lunes-Viernes, de 09:00 a 14:00 h.

### **Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita de la Comunidad de Madrid**

☎ 91 523 76 65

✉ C/ Gran Vía, 15; 2º pta. <M> Plaza de España

① Resolución de casos expuestos por el SOJ.

### **Oficina de Asistencia a las Víctimas**

☎ 900 150 909

☎ 91 493 14 64/ 65

✉ C/ Julián Camarillo, 11  
(Ubicada en los Juzgados)

<M> García Noblejas

🚏 105

① Asistencia (equipos psicosociales: asistencia y orientación psicológica y social) Información y orientación a todo tipo de víctimas. Preparación de juicios.

✉ Plaza de Castilla, 1

☎ 91 493 25 57

<M> Plaza de Castilla

① Servicio jurídico: información y orientación jurídica.

### **Teléfono Gratuito de Denuncias**

☎ 902 102 112

① Denunciar casos graves inmediatamente después del suceso. Posteriormente a la denuncia telefónica, debemos de presentarnos en la comisaría correspondiente (atención inmediata).

### **Registro Civil**

☎ 91 493 66 30/ 67 27

✉ C/ Pradillo, 66

<M> Alfonso XIII

① Matrimonios civiles. Certificados de nacimiento. Certificados de defunción.

### **Registro Civil Central**

☎ 91 701 43 14

✉ Pza. Jacinto Benavente, 3

<M> Tirso de Molina

① Últimas voluntades. Penales.

### **Instituto Anatómico Forense**

☎ 91 544 11 31

✉ Ciudad Universitaria - Pabellón 7


<M> Ciudad Universitaria

① Realización de autopsias e informes sobre fallecimientos.


## 6. CENTROS Y SERVICIOS SOCIALES

### 6.1 AYUNTAMIENTO DE MADRID

#### • Centros de Servicios Sociales

 010

 [www.munimadrid.es](http://www.munimadrid.es)

 Ofrecen información, orientación y la gestión de las diferentes prestaciones sociales, a nivel personal o familiar. A la vez, en estos centros está integrado el Servicio de Mediación Social Intercultural (SEMSI) para informar y asesorar a los inmigrantes



+ info: ver pág. 107

 9 a 14 h. (sin cita previa de 9 a 11 h.)

Los **Centros de Servicios Sociales** son los siguientes:


> **Arganzuela: José de Villareal** ( 91 517 72 43/772 17 72 24/17  
 C/ Guillermo de Osma, 14 <M> Legazpi  
 6, 18, 78, 148

> **Barajas: Teresa de Calcuta**  91 329 59 20/ 22 35  
 Pza. del Navío, 4  114, 115

> **Carabanchel: Monseñor Óscar Romero** ( 91 360 29 81/ 80/ 85  
 C/ Monseñor Óscar Romero, 42 <M> Eugenia de Montijo  
 34

> **Carabanchel: Plaza Elíptica**  91 565 56 60  
 C/ Antonio Leyva, 86 Bajo <M> Plaza Elíptica  
 116, 55, 60

> **Centro: Puerta de Toledo**  91 588 50 67/ 68  
 C/ La Paloma, 39 <M> Puerta de Toledo  
 17, 18, 23, 35

> **Centro: Divino Pastor**  91 588 88 18/ 88 97  
 C/ Divino Pastor, 7 <M> Tribunal, Bilbao  
 3, 149

> **Chamartín: Santa Hortensia**  91 510 68 50  
 C/ Santa Hortensia, 15 <M> Prosperidad  
 9, 43, 72, 73

> **Chamberí: Pontevedra**  91 549 99 34/ 36/ 40  
 C/ Pontevedra, s/n <M> Bilbao

- 🚌 3, 37, 147
- > **Ciudad Lineal: Luis Vives** ☎ 91 440 23 60/ 61  
 ☒ C/ Hnos. García Noblejas, 160 <M> García Noblejas  
 🚌 4, 38, 48, 70
- > **Fuencarral- El Pardo** ☎ 91 735 55 10/ 11  
 ☒ C/ Badalona, 122 <M> Fuencarral  
 v 124
- > **Hortaleza: Concepción Arenal** ☎ 91 382 15 63/ 43 91  
 ☒ C/ Javier del Quinto, 12 <M> Mar de Cristal  
 (Entrada por C/ Torquemada) 🚌 87, 73
- > **Latina: “Gallur”** ☎ 91 422 03 40/ 43  
 ☒ C/ Gallur, 24 <M> Laguna  
 v 17, 25
- > **Latina: Yébenes** ☎ 91 719 65 00  
 ☒ C/ Yébenes, 241 bis <M> Eugenia de Montijo  
 🚌 31, 138
- > **Moncloa-Aravaca**  
**Dehesa de la Villa** ☎ 91 373 02 24/ 376 87 72  
 ☒ C/ Antonio Machado, 22 <M> Antonio Machado  
 🚌 64, 82, 127, 132
- Puntos de Atención de Moncloa (por proximidad)
- Pza de la Moncloa 1 ☎ 91 588 69 40  
 - Aravaca ☎ 91 740 08 85
- > **Moratalaz: Fuente Carrantona** ☎ 91 588 74 76 / 77/ 62  
 ☒ C/ Fuente Carrantona, 12 <M> Pavones  
 🚌 20, 71, 100, 142
- > **Puente de Vallecas: Entrevías** ☎ 91 507 92 70  
 ☒ C/ Yuste, 8 🗺 Asamblea de Madrid/ Entrevías  
 🚌 102, 103, 111
- > **Puente de Vallecas: Pablo Neruda** ☎ 91 380 68 40  
 ☒ C/ Gerardo Diego, 8 <M> Miguel Hernández  
 🚌 10, 54, 58, 144
- > **Puente de Vallecas:** ☎ 91 502 19 11/ 12  
**Ramón Pérez de Ayala** 🚌 63, 141, 143  
 ☒ C/ Ramón Pérez de Ayala s/n (esquina Marismas, 24)



- > **Puente de Vallecas: San Diego** ☎ 91 757 19 00/ 13/ 14  
 ☒ C/ Javier de Miguel, 10 <M> Portazgo  
 ☎ 10, 57, 103, 310
- > **Retiro** ☎ 91 557 13 00/ 05  
 ☒ C/ José Martínez de Velasco, 22 <M> Sainz de Baranda  
 ☎ 15, 30, 56, 143, 202, 215
- > **Salamanca: Guindalera** ☎ 91 713 07 01  
 ☒ C/ Pilar de Zaragoza, 28 <M> Diego de León  
 ☎ 1, 48, 74
- > **San Blas** ☎ 91 371 73 84  
 ☒ C/ Torre Arias, 2 <M> Canillejas  
 ☎ 77, 140
- > **San Blas: Pablo Casals** ☎ 91 760 98 40/ 97 85  
 ☒ C/ Pobladura del Valle, 13, 2º pta. <M> San Blas  
 ☎ 38, 48, 153
- > **Tetuán: María Zayas** ☎ 91 449 21 40/ 41  
 ☒ Travesía María Zayas, s/n <M> Tetuán  
 ☎ 66, 124
- > **Usera: Loyola de Palacio** ☎ 91 500 68 46/ 37 38  
 ☒ C/ Silvina 16, 2º pta. <M> Orcasur-San Fermín  
 ☎ 123, 78
- > **Usera: San Filiberto** ☎ 91 565 60 20/ 21  
 ☒ C/ San Filiberto, 7 <M> Plaza Elíptica  
 ☎ 55, 60, 47
- > **Vicálvaro** ☎ 91 775 31 50  
 ☒ C/ Calahorra, 11 <M> Vicálvaro  
 ☎ 4, 106, 130, N7
- > **Villa de Vallecas** ☎ 91 380 79 40 / 75/ 68  
 ☒ C/ Peña Veiga, s/n <M> Villa de Vallecas  
 ☎ 58, 130, 142
- > **Villaverde: Villalonso** ☎ 91 588 89 17/ 21/ 33  
 ☒ C/ Villalonso, 12 Puente Alcocer  
 ☎ 22, 7686, 130, 131

\*Empadronados en Villavede Bajo y la Espinilla

> **Villaverde**

☎ 91 588 89 00/ 74 94

✉ C/ Huerta de Villaverde, 16

🚌 76

Empadronados en Villavede Alto y Ciudad de los Ángeles

## 6.2. COMUNIDAD DE MADRID

🌐 [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

### Consejería de Familia y Asuntos Sociales

☎ 91 420 69 00

✉ C/ Alcalá, 63.

<M> Banco de España

📍 Ordenación de los servicios sociales de la C.M. Adjudicación de plazas en los Centros de la Red de Servicios Sociales. Residencias para mayores. Centros para discapacitados. Reconocimiento y tramitación de la Renta Mínima de Inserción (R.M.I) y de las Pensiones No Contributivas (P.N.C.). Las solicitudes del R.M.I. y de las P.N.C. se realizan en el centro municipal de servicios sociales que corresponda al solicitante por razón de domicilio.



Personas en situación de exclusión social. Mayores. Personas con discapacidad física y psíquica. Enfermos mentales crónicos. Otros colectivos en situación o riesgo de exclusión social.

### Información Centros Base para el Diagnóstico y

#### Valoración de la Discapacidad

### Consejería de Familia y Asuntos Sociales

☎ 91 420 69 00

✉ C/ Alcalá, 63.

<M> Banco de España

📍 Reconocimiento del grado de minusvalía.

🕒 L a V, de 9 a 14 h.

### > Centro Base I: Maudes

☎ 91 598 90 90

✉ C/ Maudes, 26

<M> Cuatro Caminos

🚌 3, 37, 45

### > Centro Base II: Vallecas

☎ 91 552 10 04/ 11 03

✉ C/ Melquiades Biencinto, 15

<M> Puente de Vallecas

### > Centro Base III: Delicias

☎ 91 527 00 91

✉ Pº de las Delicias, 65


<M> Delicias

### > Centro Base IV: Móstoles

☎ 91 646 30 68

✉ Av. de Alcorcón, 3












🚌 1

- > **Centro Base V: Canillas** ☎ 91 388 02 02/ 01 30
- ✉ C/ Agustín Calvo, 4 <M> Esperanza
-  73
- > **Centro Base VI: Puente de Toledo** ☎ 91 472 92 01/ 91 51
- ✉ C/ Mercedes Arteaga, 18 <M> Urgel
- > **Centro Base VII: Palomeras** ☎ 91 777 71 31/ 93 99
- ✉ Av. Rafael Alberti, 37 <M> Miguel Hernández
- > **Centro Base VIII: Carabanchel** ☎ 91 428 04 21
- ✉ C/ Jacinto Verdaguer, 22-24 <M> Marqués de Vadillo
- ⓘ Sólo mayores de 65 años empadronadas en cualquier distrito de Madrid capital.
- > **Centro Base IX: Coslada** ☎ 91 674 75 13
- ✉ Av. de Madrid, 2 (Complejo Miguel Hernández) <M> La Rambla

## 7. SERVICIOS DE ATENCIÓN SANITARIA

### 7.1. SERVICIOS DE URGENCIA

El Teléfono de Emergencias Unificado para todos los servicios de urgencias es el **112**, aunque especificamos otros teléfonos de estos servicios por razones de utilidad e información.

- **SAMUR**  112
- **SAMUR SOCIAL**  900 100 333, 112
- **SUMMA**  112
- **INSALUD**  112
- **Bomberos**  080
- **Policía Municipal de Madrid**  092
- **Policía Nacional**  091
- **Guardía Civil**  062
- **Atención a víctimas de malos tratos por violencia de género**  Estatal 016  
 Comunidad de Madrid 012
- **Dirección General de Tráfico**  900 123 505

### 7.2. HOSPITALES

Los Hospitales públicos en la ciudad de Madrid son:

- > **Fundación Jiménez Díaz**  91 550 48 00
- Clínica Nuestra Señora de la Concepción** <M> Moncloa
- Av. de los Reyes Católicos, 2  1, 44
  
- > **H. Carlos III**  91 453 25 00
- C/ Sinesio Delgado, 10-12 <M> Ventilla  147, 42
  
- > **H. Central de la Cruz Roja**
- San José y Santa Adela**  91 453 83 00/ 65 31
- Av. Reina Victoria, 22-26 <M> Cuatro Caminos
  
- > **H. Central de la Defensa**  91 422 80 00
- Gómez Ulla** <M> Carabanchel
- Gta. Ejército s/n  17, 35, N17, L5
  
- > **H. Clínico San Carlos**  91 330 30 00
- Pza. de Cristo Rey, s/n <M> Islas Filipinas  1

- > **H. Clínico Puerta de Hierro** ☎ 91 344 50 00  
 ☒ C/ San Martín de Porres, 4 <M> Antonio Machado  
 ☎ 82, 137
- > **H. 12 de Octubre** ☎ 91 390 80 00  
 ☒ Av. de Córdoba, s/n <M> 12 de Octubre  
 ☎ 18, 22, 59
- > **H. Dr. Rodríguez Lafora** ☎ 91 586 75 00  
 ☒ Ctra. Colmenar Viejo, Km 13,800 ☎ Interurbanos 711, 712  
 713, 721, 722, 724
- > **H. del Henares (Coslada)** ☎ 91 191 20 00  
 ☒ Av. Marie Curie, s/n <M> Hospital del Henares
- > **H. Infanta Cristina (Parla)** ☎ 91 191 30 00  
 ☒ C/ Toledo s/n. Cruce A42 salida Parla sur ☎ 66, 69, 460, 463  
 ☎ Líneas circulares desde Renfe C1, C2, C3
- > **H. Infanta Elena (Valdemoro)** ☎ 902 52 97/ 91 258 63 03  
 ☒ Avda. Reyes Católicos, 21 ☎ 91 894 84 10  
 ☎ Interurbano 470
- > **H. Infanta Leonor** ☎ 91 191 80 00  
 ☒ C/ Gran Vía del Este, 80 <M> Sierra de Guadalupe  
 ☎ H1
- > **H. Infanta Sofía (S.S. Reyes)** ☎ 91 191 40 00/ 50 00  
 ☒ Paseo de Europa 34 <M> Hospital del Norte  
 ☎ Interurbanos C52, 166
- > **H. Ramón y Cajal** ☎ 91 336 80 00  
 ☒ Ctra. de Colmenar Viejo, Km. 9.100 ☎ 135, 125  
 Ramón y Cajal
- > **H. del Sureste (Arganda del Rey)** ☎ 91 839 40 00  
 ☒ Ronda del Sur, 10 <M> Arganda del Rey
- > **H. del Tajo (Aranjuez)** ☎ 91 801 41 00  
 ☒ Avda. Amazonas Central s/n Aranjuez
- > **H. Universitario Fundación Alcorcón** ☎ 91 621 94 00  
 ☒ C/ Budapest, 1 <M> Alcorcón Central
- > **H. Universitario Gregorio Marañón** ☎ 91 586 80 00  
 ☒ C/ Doctor Esquerdo, 46 <M> Sainz de Baranda  
 ☎ 143, 30, 56

- > **H. Universitario La Paz**

✉ Pº de la Castellana, 261

☎ 91 727 70 00

<M> Begoña
- > **H. Universitario de La Princesa**

✉ C/ Diego de León, 62

☎ 91 520 22 00/ 37

<M> Diego de León
- > **H. Universitario Niño Jesús**

✉ Av. Menéndez Pelayo, 65

☎ 91 503 59 00/ 20

<M> Ibiza

🚏 20, 26, C
- > **H. Universitario Santa Cristina**

✉ C/ Maestro Vives, 2

☎ 91 557 43 00

<M> O'Donell

🚏 2, 28, N6

### 7.3. RECURSOS AYUNTAMIENTO DE MADRID

🌐 [www.munimadrid.es](http://www.munimadrid.es)

Los Recursos y Servicios Sanitarios están organizados en el organismo público “Madrid Salud” del Ayuntamiento de Madrid (al igual que los recursos ya enumerados en el apartado 1º de esta Guía correspondientes al Instituto de Adicciones).

#### a) Centros “Madrid Salud”

📍 Desarrollo de los programas preventivos y de promoción de salud dirigidos a los ciudadanos del municipio de Madrid y que reciben apoyo de los Centros Monográficos para la realización de pruebas diagnósticas, consultas especializadas, etc.

Dentro de los centros se realizan los siguientes programas: programa Materno Infantil. Promoción de la Salud en la Escuela. Ayudando a Crecer (dirigido a padres). Prevención de Accidentes. Dejar de Fumar. Salud Bucodental (diagnóstico a niños en edad escolar). Mayores “Pensando en Nosotros” (dirigido a mayores de 65 años).

- > **Arganzuela**

✉ Pº de la Chopera, 10

☎ 91 588 62 84/ 86

<M> Legazpi
- > **Carabanchel**

✉ C/ Eugenia de Montijo, 90

☎ 91 360 22 00

<M> Eugenia de Montijo

- > **Centro** ☎ 91 588 96 60/ 61
- ✉ C/ Navas de Tolosa, 10; 1º <M> Callao
- ⓘ Otros programas específicos: preparación materno infantil al parto, cardiovascular, osteoporosis, SIDA y enfermedades de transmisión sexual, alcohol y drogodependencias, tuberculosis.
  
- > **Chamberí** ☎ 91 588 67 83/ 91
- ✉ C/ Rafael Calvo, 6 <M> Iglesia
  
- > **Ciudad Lineal** ☎ 91 406 15 78/ 17 12
- ✉ Pza. de Agustín González,1 <M> La Elipa
  
- > **Fuencarral** ☎ 91 588 68 71/ 73
- ✉ C/ Monforte de Lemos, 38 <M> Barrio del Pilar  
🚌 128, 132, 137
  
- > **Hortaleza Barajas** ☎ 91 748 92 05/ 91 97
- ✉ C/ Juan Clemente Núñez, s/n <M> Canillas  
🚌 73
  
- > **Latina** ☎ 91 464 99 72 / 91
- ✉ Pº de Extremadura, 147 <M> Alto de Extremadura
  
- > **Retiro** ☎ 91 360 15 30
- ✉ C/ Gobernador, 39 <M> Atocha  
🚌 10, 14, 27
  
- > **Tetuán** ☎ 91 588 66 69/ 97
- ✉ C/ Aguiléñas, 1 <M> Valdeacederas
  
- > **Vicálvaro** ☎ 91 775 32 60/ 62
- ✉ C/ Calahorra, 11, B <M> Vicálvaro  
🚌 106, 4, 130
  
- > **Vallecas-Villa** ☎ 91 380 79 10
- ✉ C/ Sierra Gádor, 68 <M> Villa de Vallecas
  
- > **Vallecas-Puente** ☎ 91 588 60 15/ 16
- ✉ C/ Concordia, 17 <M> Nueva Numancia
  
- > **Usera - Villaverde** ☎ 91 460 98 50/ 51
- ✉ Av. Rafaela Ybarra, s/n <M> Plaza Elíptica
  
- > **San Blas** ☎ 91 760 96 49
- ✉ C/ Pobladura del Valle, 11 <M> Simancas

## b) Centros Monográficos


**i** La Unidad Técnica de Centros Monográficos Madrid Salud, está integrada por 9 Centros de carácter específico, distribuidos por la ciudad de Madrid, que sirven de apoyo y reciben usuarios de los Centros Madrid Salud y de otras dependencias municipales y atienden también, directamente, necesidades específicas de salud de la población. En Montesa, nº 22, el Centro de Salud Internacional atiende a inmigrantes en consulta de primer nivel y consulta sanitaria individualizada sobre viajes y medidas preventivas a adoptar, así como la vacunación obligatoria o recomendada según destino.

### **Centro de Madrid Salud Joven**

C/ Navas de Tolosa, 8

 91 588 96 77

<M> Callao/ Sol


 44, 75, 133, 146

### **Centro de Salud Bucodental**

Carrera de San Francisco, 16

 91 354 06 52

<M> Latina/ Puerta Toledo


 3, 60, 168

### **Centro de Diagnóstico por Imagen**

C/ Montesa, nº 22

 91 588 51 12

<M> Lista/ Manuel Becerra


 12, 21, 38, 56

### **Salud Laboral de la Mujer**

C/ Montesa, nº 22


 91 513 29 85

<M> Lista/ Manuel Becerra


 12, 21, 38, 56

### **Centro de Especialidades Médicas**

C/ Montesa, nº 22

 91 5885100/06

<M> Lista/ Manuel Becerra


 12, 21, 38, 56

### **Centro de Salud Internacional**

C/ Montesa, nº 22

 91 588 51 60/80

<M> Lista/ Manuel Becerra

 12, 21, 38, 56

### **Centro de Apoyo a la Seguridad - Dehesa La Villa**

C/ Francos Rodríguez, s/n

 91 588 96 20

<M> Francos Rodríguez


 64

### **Centro de Promoción de Hábitos Saludables**

C/ Navas de Tolosa, 10

 91 588 96 73

<M> Callao/ Sol

 44, 75, 133, 146



## Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo

✉ C/ Montesa, nº 22

☎ 91 588 58 01/ 10

<M> Lista/ Manuel Becerra

🚌 12, 21, 38, 56

## c) Programa Municipal de Prevención de Tuberculosis

☎ 91 588 51 00/ 31

<M> Manuel Becerra/ Lista

✉ C/ Montesa, 22

🚌 12, 21, 38, 56

📍 Detección y tratamiento de la enfermedad para usuarios de los centros de atención a personas sin hogar (albergues y comedores). Se realiza durante todo el año de modo gratuito.

Pruebas diagnósticas: tuberculosis, radiografías, baciloscopias, cultivo de esputos. Tratamiento a la tuberculosis. Transporte gratuito hasta este centro para las personas que estén en la calle, albergues o comedores.

👤 Personas sin hogar.

🕒 Turnos de mañana y tarde, previa cita.

## 7.4. RECURSOS COMUNIDAD DE MADRID

🌐 [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

### Registro General de la Consejería de la Sanidad

☎ 91 426 56 98/ 99

<M> Sevilla, Sol, Gran Vía

✉ C/ Aduana 29, baja

🚌 1, 2, 3, 5

🕒 L a V, de 9 a 14 h

📍 Recepción, remisión y anotación de solicitudes, escritos, comunicaciones y documentación complementaria que se dirijan a las Administraciones Públicas. Registro telemático de la Consejería de Sanidad. Recogida de sugerencias y reclamaciones.

### Atención e Información al paciente

☎ 91 400 00 00

✉ C/ Recoletos, 1; 7ª planta

<M> Retiro

@ [sanidadinforma@salud.madrid.org](mailto:sanidadinforma@salud.madrid.org)

🚌 5, 14, 27, 37

🕒 L a V, de 9 a 14 h

📍 Información sobre el sistema sanitario y sociosanitario de la Comunidad de Madrid. Solicitar Tarjeta Sanitaria Individual y gestionar cambios. Solicitar reintegro de gastos y prestaciones ortoprotésicas. Exponer sugerencias, quejas o reclamaciones acerca del sistema sanitario. Realizar todos los trámites administrativos

-sanitarios por desplazamiento desde otra Comunidad Autónoma, otra Área de Salud u otro país. Presentar escritos o documentos relativos a procedimientos administrativos, como oficinas de Registro de la Comunidad de Madrid.

+ inf ver pag. 55

Agencias por zona.

## > Punto de Información y

### Atención al Ciudadano (PIAC) de la

#### Consejería de Sanidad

☎ 91 586 70 00 (Centralita)/ 71 41



C/ Aduana, 29; baja

<M> Sevilla/ Sol/ Gran Vía



L a V, de 9 a 14 h



1, 2, 3, 5



Atención al ciudadano e información general de la Comunidad de Madrid y de la Consejería de Sanidad. Recogida de sugerencias, quejas y reclamaciones. Registro. Acreditación de identidad para el certificado de firma electrónica (FNMT).

## > Centro Sanitario Sandoval

☎ 91 445 23 28/ 25 62



C/ Sandoval, 7

<M> Bilbao/ San Bernardo



Diagnóstico y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, pruebas de diagnóstico y seguimiento de VIH/SIDA, vacunaciones, atención ginecológica, atención psicológica.

Atención sanitaria a personas con conductas de riesgo y, en especial, a personas sin recursos y sin cobertura sanitaria. Sin cita previa. No se solicita ninguna documentación.



L a V, de 8:45 a 12 h.

## 8. OTRAS INSTITUCIONES Y ENTIDADES DE INTERÉS

### 8.1 INMIGRANTES

- **Ayuntamiento de Madrid**

**e** [www.munimadrid.es](http://www.munimadrid.es)

#### **Servicio de Mediación Social**

**☎** 91 524 04 72

#### **Intercultural (SEMSI)**

<M> Palos de la Frontera

**✉** Paseo de las Delicias, 31; 4º dcha

**🚌** 8, 27, 47, 55

Este servicio se presta en todos los distritos municipales de la ciudad de Madrid. (Ver 6. Centros y Servicios Sociales).

- i** Detectar las necesidades de la población inmigrante y proporcionar información sobre recursos sociales que favorezcan su integración y participación. Mediación comunitaria. Información sobre trámites jurídicos.

#### **Oficina Municipal de Información y Orientación para la Integración**

**☎** 91 758 14 37

<M> Ópera

**✉** C/ San Nicolás, 15; bajo 3

**🚌** 3, 25, 39, 148

- i** Primera acogida a recién llegados. Información de servicios y recursos públicos y privados. Gestión de los mismos. Servicio de traducción e Interpretación de árabe, chino, rumano, francés, inglés, búlgaro y ruso. Clases de castellano: turnos de mañana y tarde. Mediadora Intercultural. Formación práctica en las actividades de la vida diaria en la ciudad de Madrid. Talleres, Jornadas y Actividades Interculturales.

Acceso directo. Para toda la población inmigrante de Madrid.

- 🕒** L a V, de 9 a 19 h

#### **Programa Integral de Prevención de situación de exclusión social para Menores y Jóvenes Inmigrantes**

**✉** C/ Castelar, 21, bajo (sede)

**☎** 91 355 55 50

**e** [www.lamercedrefugiados.org](http://www.lamercedrefugiados.org)

<M> Ventas

**@** [administración@lamercedmigraciones.org](mailto:administración@lamercedmigraciones.org)

① Alojamiento. Alimentación. Vestido. Asistencia sanitaria. Ocio. Cursos de español. Formación. Regularización. Inserción sociolaboral dentro del Programa Incorpora-Madrid. Proyecto CIRO: menores y jóvenes refugiados o con otro tipo de protección internacional solicitantes de asilo.

👤 Menores y Jóvenes extranjeros en riesgo de exclusión social, que hayan sido tutelados por la C.M. o derivados por servicios profesionales.

## • Comunidad de Madrid

🌐 [www.madrid.org/inmigramadrid](http://www.madrid.org/inmigramadrid)

### Atención telefónica al Inmigrante

☎ 012

① Información telefónica general sobre inmigración.

🕒 L a V, 8 a 22 h

### Observatorio de Inmigración

☎ 91 720 66 33

🌐 [www.madrid.org/inmigramadrid](http://www.madrid.org/inmigramadrid)

① Información dirigida a Servicios Sociales, Asociaciones, ONGs y entidades sobre cualquier cuestión en inmigración. Nuevo Plan de Integración. Estudios demográficos.

### Centros de Atención Social a Inmigrantes (CASI)

✉ Varias direcciones.

① Programas de Atención Social (Trabajo Social. Atención jurídica. Atención Psicosocial. Área Intercultural y de integración socioeducativa y sociolaboral. Intermediación para el acceso a la vivienda). Programa de acogida de emergencia (cobertura de necesidades básicas de alojamiento y manutención a personas inmigrantes en grave estado de necesidad).

Requisitos: acudir primero a los Centros de Servicios Sociales Municipales de su zona. Derivación directa.

+ info: ver pág 95

**Programa de Intermediación de Acceso a Vivienda para Inmigrantes**  
**Consejería de Familia y Servicios Sociales**

☎ 91 580 47 51

- ✉ Av. de Oporto, 8 <M> Pza. Elíptica
- ✉ C/ Braganza, s/n <M> Opañel
- ⓘ Mediación para personas que independientemente de su situación administrativa, cuenten con ingresos suficientes para satisfacer el pago de una renta de alquiler de vivienda privada y encuentren dificultades para alquilar, por razón de raza, carencia de nómina, etc.
- 🕒 1 Sep – 15 Jun: L a V, de 9 a 15 h. y de 17:30 a 21 h.  
15 Jun – 31 Ago: L a V de 9 a 15 h.

## • Estado

### Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

- C/ Salvador, 3 ☎ 91 379 92 64/ 25
- <M> Tirso de Molina
- 📧 www.mae.es 🚌 17, 18, 23
- ⓘ Oficina de información administrativa. Ofrece información sobre intérpretes jurados de toda España.

### Tramitación asilo/ refugio/ permiso de residencia.

- > **Tramitación Asilo/ Refugio\***
- **Ministerio del Interior** ☎ 900 150 000
- 📧 www.mir.es
- ⓘ Información telefónica. Cita telefónica previa para tramitación de expedientes de asilo.
- **Oficina de Asilo y Refugio (OAR)** ☎ 91 537 21 70/ 32
- ✉ C/ Pradillo, 40 <M> Alfonso XIII
- 📧 www.mir.es
- @ oar@refugio.mir.es
- ⓘ Gestión de los expedientes de solicitud de asilo. Renovación de asilo. Apátridas (solicitudes y resoluciones).
- \*Se recomienda ir asesorado desde CEAR, ACCEM, etc
  
- > **Permiso de Residencia sin Trabajo\***
- **Brigada Provincial de Extranjería y Documentación** ☎ 91 322 85 67/ 68/ 69/ 70
- Fax 91 322 85 29
- ✉ Av. de los Poblados, s/n <M> Aluche
- 📧 www.mir.es

- ① Solicitud y gestión de autorización de residencia no laboral. Petición de cédula de inscripción. Permiso por arraigo. Gestión T.I.E. (tarjeta de Identificación).

## > Permiso de Residencia y Trabajo\*

- **Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales** ☎ 902 111 144

✉ C/ Serrano, 69 <M> Nuñez de Balboa

🌐 www.map.es/ www.mtas.es 🚌 9, 19, 51

- ① Presentación de autorizaciones de trabajo de ciudadanos de origen extranjero (empresa-empendedor). Previa cita telefónica. Comunican autorización por correo. Requisitos: que el empleado esté en su país de origen o sea residente legal en España.

🕒 L a V, de 9 a 15 h.

## > Permiso de Residencia para Ciudadanos Comunitarios\*

- **Comisaría General de Extranjería y Documentación** ☎ 91 322 68 06

✉ C/ General Pardiñas, 90 <M> Diego de León

🌐 www.mir.es

- ① Ciudadanos comunitarios. Estudiantes. Autorizaciones de regreso. Certificados. DNI, DNIE y pasaportes. Números de teléfono. Tarjetas para extranjeros.

## > Otros Regímenes\*

- **Delegación del Gobierno en Madrid. Ministerio del Interior-Ministerio de Administraciones Públicas**

☎ 91 272 90 00/ 02

✉ C/ García de Paredes, 65 <M> Gregorio Marañón

- ① Circunstancias excepcionales (excepto arraigo) y reagrupación familiar.

\* Se recomienda ir asesorado desde asociaciones con asesoramiento legal especializado en inmigración: Cruz Roja, CEAR, ACCEM, Acogem...

## Centros de Atención a Refugiados (CAR)

- ① Alojamiento. Comida. Área de trabajo social. Información y asesoramiento. Atención Psicológica. Inserción sociolaboral.

Gestión de ayudas económicas. Escolarización de menores. Cursos de español. Actividades de ocio y tiempo libre. Requisitos: derivación desde la Oficina de Asilo o del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

> **C.A.R. Vallecas**

✉ C/ Luis Buñuel, 2  
Ⓟ 93.

☎ 91 777 78 14  
<M> Alto del Arenal

> **C.A.R. Alcobendas**

✉ C/ Sariñena, 7  
Ⓟ 80.

☎ 91 653 41 00  
📍 Alcobendas

## • ENTIDADES SOCIALES

### **Asociación Comisión Católica Española de Migración (ACCEM)**

✉ Pl. Sta. M<sup>a</sup> Soledad Torres Acosta, 2  
🌐 www.accem.es

@ accem@accem.es/madrid@accem.es

📍 Información y orientación. Asesoramiento legal. Inserción sociolaboral. Servicio de traducción e interpretación. Reunificación familiar. Atención psicológica. Programas específicos (mujeres inmigrantes, subsaharianos 18-21, centros de acogida temporal, centros de acogida a refugiados, campamentos de minorías étnicas). Centro de Información. Recursos y documentación sobre asilo y migraciones (dirigido a profesionales y migrantes).

Requisitos: para acceder a cualquiera de los servicios es necesario pasar por la sede central o pedir cita telefónicamente.

☎ 91 532 74 78/ 79  
<M> Callao

### **Asociación de Acogida a Emigrantes y Marginados (ACOGEM)**

✉ C/ Bustamante, 3; local 6  
@ acogem2004@hotmail.com

📍 Bolsa de empleo (convenios con empresas). Especial atención a mujeres (servicio doméstico) y a la mejora de empleo. Asesoría jurídica (cita previa). Alimentos. Ropero (servicio especial: ropero bebé, 0-1 año).

☎ 91 530 65 10  
<M> Delicias



Inmigrantes. Personas en situación de exclusión social.

Requisitos: para el acceso a los recursos anteriores es necesario estar inscrito en la entidad. Inscripciones: X, 17 h. y J, 9 h

### **Asociación de Trabajadores Inmigrantes Marroquíes (ATIME)**

✉ C/ Canillas, 56

🌐 [www.atime.es](http://www.atime.es)

@ [atime@atime.es](mailto:atime@atime.es)

📍 Ayuda en trámites jurídicos, administrativos, de búsqueda de empleo (bolsa de empleo) y vivienda. Área Mujer: piso mujeres extranjeras maltratadas, atención psicosocial y asesoramiento jurídico. Pisos de menores y jóvenes. Programas de sensibilización comunitaria.



Inmigrantes.

☎ 91 744 00 70

<M> Prosperidad

### **Cáritas Madrid**

✉ C/ Martín de los Heros, 21

🌐 [www.caritas.org](http://www.caritas.org)

@ [caritasmadrid@caritasmadrid.org](mailto:caritasmadrid@caritasmadrid.org)

📍 Servicios sociales generales. Unidad de acompañamiento a la inserción. Programa de paro y conciencia social. Talleres de formación sociolaboral. Proyectos de mujer. Atención a mujeres víctimas de violencia doméstica. Pisos de apoyo al tratamiento y la inserción (individuales y familiares). Proyectos con menores, jóvenes, adultos y mayores. Centro de Día para personas sin hogar, centro de tratamiento de adicciones...

✉ Estos Servicios son para personas en situación de exclusión social en general.

☎ 91 548 95 80

<M> Pza. de España/

Ventura Rodríguez

### **Centro de Atención a Inmigrantes de ADRA**

✉ C/ Vinca, 1

🌐 [www.adra-es.org](http://www.adra-es.org)

@ [tsocial@adra-es.org](mailto:tsocial@adra-es.org)

📍 Banco de alimentos (previa derivación). Asesoría jurídica. Gestión y mediación para alquiler de vivienda. Atención social y psicológica. Talleres de búsqueda de empleo, atención a personas mayores y/o con dificultades en la movilidad, cocina, informática,

☎ 91 196 53 23

<M> Plaza Castilla



contabilidad, inglés, español para extranjeros, talleres de ámbito psicosocial.

### **Colegio de Abogados de Madrid**

- ✉ C/ General Castaños, 1 <M> Colón/ Alonso Martínez
- 📧 www.icam.es
- @ migracion@icam.es
- 📍 Orientación Jurídica de Extranjeros (SOJE). Letrados de Oficio.
- 🕒 L a V, de 9 a 13 h. Atención sin cita previa.

### **Comisiones Obreras Madrid (CC.OO.)**

☎ 91 536 53 97

#### > **Centro de Información para**

#### **Trabajadores Extranjeros/as (CITE)**

☎ 91 536 53 20

- ✉ C/ Lope de Vega, 38 <M> Antón Martín/ Atocha
- 📧 www.ccoomadrid.es
- @ psocial@usmr.ccoo.es / cite.madrid@usmr.ccoo.es
- 📍 Información y orientación. Asesoramiento jurídico en materia de extranjería.

### **Comité de Defensa de Refugiados, Asilados e**

### **Inmigrantes en España (COMRADE)**

☎ 91 446 46 08

- ✉ C/ Castillo de Piñeiro, 10 <M> Cuatro Caminos
- @ comrade@comrade.e.telefonica.net,  
social@comrade.e.telefonica.net
- 📍 Servicio jurídico. Acción social. Servicio de traducción e interpretación (clases de español). Servicio psicosocial. Formación laboral (ayudante camarero, cocina española, cuidados sociosanitarios para mayores, ayudante de peluquería, etc.).
- ✉ Los cursos van dirigidos a mujeres y hombres preferiblemente en situación regular.

### **Cruz Roja Madrid**

☎ 91 533 66 65

- 📧 www.cruzrojamadrid.org

#### > **Piso Residencia para Madres Inmigrantes**

Requisitos: mujer sin recursos, en los 2 últimos meses de gestación o con niños menores de 2 años.

Requisitos: derivan CASÍ's y Servicios Sociales.


## > Alojamiento para Familias Inmigrantes


### con menores “Casa de Campo”

 91 463 19 90

 Av. Portugal, s/n

<M> Puerta del Ángel/ Lago

 catccampo@cuzroja.es

 Alojamiento. Cena caliente y desayuno. Apoyo en gestiones. Derivaciones. Clases de español. Búsqueda de empleo. Atención psicológica. Apoyo a los menores. Escolarización. 60 para familias. 15 habitaciones.

 Abierto las 24h.




Inmigrantes con menores a su cargo que lleven menos de 1 año en España.

Requisitos: derivación desde Servicios Sociales u otras entidades.

## > Centro de Acogida Temporal para Inmigrantes “El Parque”


 91 440 07 98

<M> Simancas


 C/ Valdecanillas, 112 (esquina Castillo de Uclés)

 28

 catvaldecanillas@cuzroja.es

 Alojamiento. Cena caliente y desayuno. Apoyo en gestiones jurídicas. Clases de español. Búsqueda de empleo. Atención psicológica. Chequeo médico.

110 (mixto). 10 para emergencias.

 Entrada: de 18 a 21:30 h. Salida: 9 h.




Inmigrantes.


Requisitos: acceso directo previo paso por C/ Juan Montalvo, 3. Duración de la estancia: 2 meses con posibilidad de ampliación.

## Fundación Manantiales

 91 404 78 81

 Programa Unidos: se trabaja con instituciones latinas. Charlas informativas en el área de prevención primaria de drogodependencias (talleres gratuitos). Entrevistas de acogida y derivación de población inmigrante a la Red Sanitaria del Ayuntamiento de Madrid, específicamente Programa Istmo.  
+ info: ver pág. 52

## Movimiento por la Paz, el Desarme, y la Libertad (MPDL)

 91 786 64 98

 C/ Martos, 15

 El Pozo

 www.mpd.org

 24 y 102

 i.carrascopdl.org

- ① Orientación e inserción laboral. Formación laboral (manipulación de alimentos, informática básica, auxiliar de geriatría). Búsqueda de empleo. Talleres de preformación y formación ocupacional.

## Unión General de Trabajadores Madrid (UGT)

### > Centro de Atención para

#### Trabajadores Inmigrantes (CATI)

☎ 91 590 05 80

✉ C/ Maldonado, 53; planta baja

<M> Diego de León

e [www.madrid.ugt.org](http://www.madrid.ugt.org)

@ [inmigrantes@madrid.ugt.org](mailto:inmigrantes@madrid.ugt.org)

- ① Atención jurídica. Asesoramiento para trámites de documentaciones. Asesoramiento social.

## 8.2. DERECHOS HUMANOS

### Amnistía Internacional

☎ 91 593 02 33

✉ C/ Donoso Cortés, 22, 1º

<M> Quevedo/ Canal

e [www.es.amnesty.org](http://www.es.amnesty.org)

@ [desarrollo@madrid.es.amnesty.org](mailto:desarrollo@madrid.es.amnesty.org)  
[info@madrid.es.amnesty.org](mailto:info@madrid.es.amnesty.org)

- ① Defensa de los derechos humanos.



Población vulnerable, especialmente inmigrantes, minorías étnicas. Población en general.

### Asociación Pro-Derechos Humanos de España (APDHE)

☎ 91 402 32 04/ 23 12

<M> Lista/ Manuel Becerra

✉ C/ José Ortega y Gasset, 77; 2ºA

@ [apdhe@telefonica.net](mailto:apdhe@telefonica.net)

- ① Promoción y defensa de los derechos humanos. Asesoramiento individual y denuncia sobre actos racistas y xenófobos. Campañas de sensibilización social y de medios. Atención jurídica. Apoyo psicológico. Derivación a otras entidades y recursos. Apoyo para adaptación escolar.



Población en general. Inmigrantes. Mujeres.

### Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)

☎ 91 555 06 98/ 29 08

- ✉ C/ Noviciado, 5 <M> Noviciado  
e www.cear.es  
@ estrella.pgalan@cear.es  
i Servicio de atención social (información y orientación, servicio de intervención social e intermediación para la vivienda). Atención jurídica. Programas de acogida para refugiados, solicitantes de asilo, población de origen subsahariano y otros migrantes en situación de vulnerabilidad. Servicio de formación y empleo. Clases de español. Dinamización de espacios públicos para la convivencia intercultural. Sensibilización, formación y comunicación social.
- 🕒 L a J de 9 a 14 h y de 15 a 17 h. V de 8 a 15 h.  
i Solicitantes de asilo, refugiados, solicitantes de apatridia, apátridas, personas desplazadas, personas autorizadas a permanecer en España conforme a la legislación en situación de vulnerabilidad.

### **Movimiento contra la Intolerancia**

☎ 91 530 71 99

- ✉ C/ Mesón de Paredes, 39; bajo <M> Tirso de Molina  
e www.movimientocontralaintolerancia.com  
@ intolerancia@terra.es  
i Promoción de la solidaridad, los derechos humanos, la tolerancia y la convivencia democrática. Oficina de solidaridad con las víctimas de la violencia. Orientación jurídica y psicológica.

i Población en general.

### **SOS Racismo**

☎ 91 559 29 06

- ✉ C/ Campomanes, 13; 2º izda. <M> Ópera/ Sto. Domingo  
e www.sosracismomadrid.es  
@ sosracismomad@hotmail.com  
i Gestión de programas gubernamentales de asistencia a solicitantes de asilo, refugiados y asilados. Oficina de denuncias. Servicio de información. Asesoría jurídica. Víctimas del racismo.

i Población vulnerable, especialmente inmigrantes y minorías étnicas. Población en general.


## **8.3. MUJER**

### **• Ayuntamiento de Madrid**

## **Centro Municipal de Diagnóstico Médico**


### **Programa de Atención a la Mujer**

#### **Ayuntamiento de Madrid**

 91 588 51 23

 C/ Montesa, 22

<M> Manuel Becerra


 Mamografías. Obstetricia. Ginecología. Programa de enfermedades de transmisión sexual. Urología. Oftalmología. Laboratorio (análisis clínicos). Medicina interna. Especialidades médicas (melanomas). Diabetes. Traumatología. Otorrino. Salud internacional.



Mujer derivada a través de Centros de Madrid Salud. Personas sin cobertura sanitaria. Población en general.


## **Unidad de Atención y Protección a la Familia**

### **Policía Municipal de Madrid**

 900 222 100

 Camino de Vinateros, 51; lateral 1

<M> Vinateros

 Solicitud de abogados de oficio. Acompañamiento. Recogida de efectos. Orden de protección.





Población en general.

## **Sección de Atención a la Violencia**


### **Doméstica (24 horas)**

#### **S.A.V.D. Equipo Técnico**

 91 406 20 71/ 72/ 73/ 74/ 77

 C/ Virgen de Lluch, 101

<M> Pueblo Nuevo/ Ciudad Lineal

 Atención directa. Intervención integral: apoyo psicosocial, asesoramiento jurídico, tramitación de alojamiento de emergencia, orientación sociolaboral, derivación a otros recursos.




Mujeres empadronadas en Madrid.

## **• Comunidad de Madrid**

### **Dirección General de la Mujer**


#### **Consejería de Empleo y Mujer**

 91 720 62 46

 C/ Alcalá, 253

<M> El Carmen/ Ventas

 [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

 Servicio de atención a la mujer que sufre violencia o exclusión (derivación de los Servicios Sociales). Servicio de empleo

(subvenciones a empresarias). Asesoría jurídica: 91 720 62 47  
(cita previa).

## • Estatal


### Instituto de la Mujer

#### Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales


 91 363 80 00

 C/ Condesa de Venadito, 34 <M> Barrio de la Concepción

 [www.mtas.es/mujer](http://www.mtas.es/mujer)


 11, 21, 70

 [inmujer@migualdad.es](mailto:inmujer@migualdad.es)

 Centro de información de los derechos de la mujer (atención jurídica, orientación profesional y promoción del empleo, servicios sociales, salud, planificación familiar...).

Teléfonos de información gratuita 24 h.

Teléfono de la mujer DTS para personas sordas  900 152 152

Teléfono de la mujer población en general  900 191 010


### Centro de Información de los Derechos de la Mujer


 91 700 19 10

 C/ Génova, 11; 1º dcha.

<M> Alonso Martínez


 [www.mtas.es/mujer](http://www.mtas.es/mujer)


 Atención Telefónica Gratuita 24 h (900 191 010): información jurídica (separaciones, divorcio, malos tratos, etc...), orientación sobre empleo, recursos sociales, información sobre denuncias por discriminación por razón de sexo, planificación familiar...


 Atención en la sede: L-J, de 9 a 14:30 h.; V, de 9 a 14 h.

### Comisión para la investigación de Malos

#### Tratos a Mujeres Instituto de la Mujer

 900 100 009

 C/ Almagro, 28 <M> Alonso Martínez/ Ruben Dario


 Servicio de asesoramiento telefónico. Asesoría jurídica. Terapia psicológica. Grupos: mujeres, menores testigos de violencia doméstica, mujeres adolescentes. Servicio de orientación laboral.




 De 9 a 21 h.

Requisitos: Cita telefónica previa.

### Servicio de Atención a la Mujer. S.A.M.


## **Jefatura Superior de Policia Nacional**


 91 322 35 55


 Av. Doctor Federico Rubio y Gali, 55 <M> Guzmán el Bueno/  
 madridbppf3sam@policia.es Cuatro Caminos  
 Atención directa a víctimas de delitos sexuales. Información telefónica sobre denuncias de violencia. Derivación al SAVD y a SAMUR Social.

 Mujeres.

## **Servicio de Información Telefónica para la Embarazada (SITE)**


 91 822 24 36





 Servicio de información atendido por médicos, cuyo objetivo es minimizar, mediante la información, sobre los factores de riesgo para el desarrollo prenatal. Consultas variadas sobre medicamentos, pruebas de diagnóstico prenatal, exposiciones laborales, alimentación, edades de los padres, contactos con animales domésticos, consumo de sustancias tóxicas (drogas), información general sobre factores de riesgo y medidas preventivas para defectos congénitos, etc.


 L a V, de 9 a 15 h.

## **• Entidades Sociales**


### **Asociación Colectivo Hetaira**

 91 523 26 78

 C/ Fuencarral, 18; 4º, F <M> Gran Vía  
 www.colectivohetaira.org  
 hetaria@colectivohetaria.org  
 Defensa de los derechos de las personas que ejercen la prostitución, transexuales y travestis. Asesoría jurídica. Atención social. Apoyo psicológico. Programa de información y prevención sobre las prácticas de riesgo, enfermedades de transmisión sexual y SIDA. Reparto de preservativos.

 L a J, de 16 a 20 h. Atención telefónica también en horario de mañana, de 10 a 14 h.

### **Asociación de Asistencia a Mujeres Violadas Centro de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales C.A.V.A.S.**

 91 574 01 10

 C/ O'Donnell, 42 <M> O'Donnell  
 www.violacion.org

@ cavasmadrid@yahoo.es

① Atención psicológica y jurídica. Acompañamiento a la mujer. Tramitación de ayudas previstas en la ley para las víctimas de agresiones sexuales.

🕒 L a V, de 10 a 14 h. y de 17 a 20 h.

## **Asociación de Mujeres**

### **Juristas THEMIS**

☎ 91 319 07 21/ 91 409 41 84

✉ C/ Almagro, 28, bajo <M> Rubén Darío/ Alonso Martínez

🌐 www.mujeresjuristasthemis.org

@ themis@mujeresjuristasthemis.org

① Asesoramiento jurídico en asuntos de malos tratos. Tráfico de mujeres.

## **Asociación Mujeres de Opañel**

☎ 91 472 83 78

✉ Pza. Cantoria, 2 (Bajo) <M> Urgel

@ amocantoria@amo.org.es 🚌 108,118, 119, 35,34

① Apoyo y seguimiento. Orientación e inserción laboral (bolsas de trabajo, orientación sociolaboral, intermediación laboral).

🕒 L a V de 9 a 15 h.

## **Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención de la Mujer Prostituída (APRAMP)**

☎ 91 530 32 87

☎ 91 420 17 08

+ info: ver pág. 46

## **Asociación Solidaridad con Madres Solteras**

☎ 913082150

✉ C/ Amagro, 28 <M> Alonso Martínez/ Rubén Darío

🌐 www.madresolteras.org 🚌 7, 21

@ asms@madresolteras.org

① Apoyo intervención y seguimiento (para madres solteras, con cargas familiares no compartidas). Orientación e inserción laboral (búsqueda activa de empleo). Pisos de emergencia de 1º y 2º fase (alojamiento temporal e intervención psicosocial y educativa para madres solteras con hijos menores de 12 años). Campamentos urbanos (verano y navidad en horario escolar. Menores de 3,5 a 12 años)  
Requisitos: cita previa



## Congregación Adoratrices

☎ 91 386 06 43

### Proyecto Esperanza

☎ 607 542 515 (24 h)

✉ Apartado Postal 50.905

📧 [www.proyectoesperanza.org](http://www.proyectoesperanza.org)

@ [info@proyectoesperanza.org](mailto:info@proyectoesperanza.org)

📍 Atención integral a mujeres víctimas de la trata de personas con fines de explotación. Apoyo y seguimiento. Reinserción. Seguimiento en juzgados y tribunales. Promoción de la salud.

### > Recursos Convivenciales

📍 Alojamiento confidencial. Cobertura de necesidades básicas adaptadas según necesidades: fase de emergencia, permanencia y pisos de autonomía.

📍 24 plazas.

### > Área Sociolaboral

@ [sociolaboral@proyectoesperanza.org](mailto:sociolaboral@proyectoesperanza.org)

📍 Información y orientación. Asesoramiento y mediación laboral. Formación laboral (técnicas y herramientas para el empleo, derechos y deberes laborales). Inserción laboral.

### > Departamento Jurídico

@ [departamentojuridico@proyectoesperanza.org](mailto:departamentojuridico@proyectoesperanza.org)

📍 Información y acompañamiento a las mujeres.  
Mujeres

## 8.4. MENORES

### Defensor del Menor

☎ 91 563 44 11

#### Comunidad de Madrid

📧 [www.defensordelmenor.org](http://www.defensordelmenor.org)

@ [oficinadeinformacion@defensordelmenor.org](mailto:oficinadeinformacion@defensordelmenor.org)

📍 Supervisar la acción de las Administraciones Públicas de la C.M. y privadas que presten servicios a la infancia y adolescencia. Recibir y tramitar las quejas de los ciudadanos por teléfono. Divulgar sus derechos. Asesoramiento jurídico y psicológico.

🕒 L a V, de 9 a 14:30 h. y de 16 a 19 h.

### Centros de Atención a la Infancia (CAI)

#### Ayuntamiento de Madrid

☎ 91 588 07 31/ 32 71

✉ Según zona.

- ① Valoración de casos. Tratamiento. Intervención con familias. Atención psicosocial a menores en situación de desprotección (riesgo o desamparo) y a sus familias.  
Requisitos: se accede a ellos a través de los programas de infancia y familia de los Servicios Sociales.

## **Instituto Madrileño del Menor y la Familia (IMMF)**

### **Comunidad de Madrid**

☎ 91 580 34 64

✉ C/ Gran Vía, 14

<M> Gran Vía / Sevilla

🌐 [www.madrid.org/cmadrid/immf](http://www.madrid.org/cmadrid/immf)

@ [immf@madrid.org](mailto:immf@madrid.org)

- ① Atención a menores en riesgo social y a menores tutelados por la C.M. Adopciones y acogimiento. Centros de Acogida. Información y emergencias infantiles.

## **Centro Regional de Información y Documentación Juvenil**

☎ 901 510 610

✉ Paseo de Recoletos, 7-9; planta baja

<M> Banco de España

🌐 [www.madrid.org/inforjoven](http://www.madrid.org/inforjoven)

@ [correo.cridj@madrid.org](mailto:correo.cridj@madrid.org)

- ① Responsable del desarrollo y coordinación de la Red de Centros de información Juvenil de la Comunidad de Madrid. Servicios: Biblioteca. Asesoría Jurídica. Asesoría de estudios y profesiones. Asesoría de Naturaleza. Asesoría de Salud. Asesoría de Empresa. Vivienda en Alquiler para jóvenes. Oficina de turismo joven. Carnet joven.

🕒 L a V de 9 a 14 h. y de 17 a 20

## **Teléfono del Menor**

☎ 900 202 010

🌐 [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

① Información para menores.

🕒 24 h, todo el año.

## **Teléfono del Menor para uso del Adulto**

☎ 600 505 152

🌐 [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

☎ 91 726 01 01

① Información para adultos de cuestiones sobre menores.

🕒 24 h, todo el año.

## GRUME

+ info: ver pag. 89

## Coordinación General de Menores de la Policía Municipal

+ info: ver pag. 89

## Fiscalía de Menores


+ info: ver pág. 89


## Juzgado de Menores


+ info: ver pág. 89

## 8.5. OTROS RECURSOS DE INTERÉS

### Comunidad de Madrid Información general Ayuntamiento de Madrid Información general Defensor del Pueblo

 012

 010


 900 101 025

<M> Rubén Darío

 Pº de Eduardo Dato, 31


 [www .defensordelpueblo.es](http://www.defensordelpueblo.es)

 [registro@defensordelpueblo.es](mailto:registro@defensordelpueblo.es)


 Defensa de los derechos y libertades. Supervisión de la actividad de la Administración Pública.

 Población en general.

Las denuncias son por escrito, se presentan vía correo, fax, e-mail o en mano en la C/ Zurbano, 42

 L a V, de 9 a 14 y de 16 a 18 h. Mes de agosto, de 9 a 14 h.

### Empresa Municipal de la Vivienda y el Suelo de Madrid (EMVS)


 902 50 54 50

 C/ Palos de la Frontera, 13

<M> Palos de la Frontera

 [www.emvs.es](http://www.emvs.es)

 Gestión de viviendas públicas.

 L a V, de 9 a 14 y de 17 a 20 h.

## **Instituto de la Vivienda de Madrid (IVIMA)**

✉ C/ Basílica, 23

📧 [www.madrid.org](http://www.madrid.org)

@ [oficinavivienda@madrid.org](mailto:oficinavivienda@madrid.org)

📍 Promoción y solicitudes de viviendas públicas.

☎ 91 580 91 00  
<M> Opañel

## **Instituto de Realojamiento e Integración Social (IRIS)**

✉ Av. Asturias, 39

📧 [www.educairis.org](http://www.educairis.org)

@ [iris@lander.es](mailto:iris@lander.es)

📍 Promoción de viviendas para personas de etnia gitana que viven en chabolas y/o en condiciones de exclusión social. Unidad de trabajo social para la prevención e intervención puente desde la chabola a la altura. Centros de apoyo a la intermediación laboral para facilitar la búsqueda de empleo. Ocho centros de promoción comunitaria distribuidos por zonas en la Comunidad de Madrid

🕒 L a J, de 9 a 15 h y de 16 a 18 h; V, de 9 a 14 h.

☎ 91 405 96 34/ 35  
<M> Ventilla/ Pza. Castilla

## **Asociación Provivienda**

✉ C/ Rafael Salazar, 17 posterior

📧 [www.provivienda.org](http://www.provivienda.org)

📍 Mediación para personas que independientemente de su situación administrativa, cuenten con ingresos suficientes para satisfacer el pago de una renta de alquiler de vivienda privada y encuentren dificultades para alquilar, por diferentes razones.

✉ C/ Urgel, 9 bajo

📧 [www.provivienda.org](http://www.provivienda.org)

📍 Programa de apoyo a la integración a través de la vivienda para colectivos en dificultad social. Alquileres. Pensiones sociales y alojamientos transitorios.

🕒 L a J, de 9 a 15 h y de 16 a 18 h; V, de 9 a 15 h.


☎ 91 557 01 33  
<M> Sainz de Baranda

☎ 91 472 61 06  
<M> Urgel

## **Teléfono de Información Sexual para Jóvenes**

📍 Teléfono gratuito. LLamar sólo desde teléfonos fijos.

☎ 900 706 969

 L a V, de 10 a 13 h. y 16 a 20 h.; S, de 10 a 22 h.

## **Centro Joven de Anticoncepción**


### **y Sexualidad**

 91 531 66 55/ 03 00

 C/ San Vicente Ferrer, 86

<M> Noviciado

 [www.centrojoven.org](http://www.centrojoven.org)

 Píldora poscoital. Revisiones ginecológicas. Asesoramiento. Derivación. Métodos preventivos. Interrupción voluntaria del embarazo.




Menores de 29 años.



L a V, 11 a 14 h y de 17 a 20 h; S, D y festivos, 11 a 13.30 h.

## **Fundación Triángulo**


 91 593 05 40/ 46

 Eloy Gonzálo, 25; 1º dcha.

<M> Iglesias

 [www.fundaciontriangulo.es](http://www.fundaciontriangulo.es)

 [salud@fundaciontriangulo.es](mailto:salud@fundaciontriangulo.es)


 Promoción de la salud. Talleres de Pares para trabajadores masculinos del sexo y trabajadoras transexuales del sexo. Distribución de material preventivo. Intervenciones preventivas on-line. Información relativa a las prácticas de riesgo, al VIH/SIDA y a otras infecciones de transmisión sexual. Trabajadores sociales y psicólogos especializados en el ámbito del VIH, la homosexualidad y el trabajo sexual.



L a V, de 10 a 14 h. y de 16:30 a 20:30h.

## **Colectivo de Lesbianas, Gays Transexuales**

### **y Bisexuales de Madrid (COGAM)**


 91 522 45 17/ 521 50 15

 C/ Puebla, 9

<M> Callao

 [www.cogam.org](http://www.cogam.org)


 [bolsadeempleo@cogam.es](mailto:bolsadeempleo@cogam.es)

 Apoyo y seguimiento. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Formación laboral (asistencia a domicilio, informática básica, crecimiento personal y autoestima, preparación a entrevistas laborales y elaboración de CV, bolsa de empleo)




Búsqueda de empleo de L a J, de 10 a 14h.

## **Programa de Información y Atención a Homosexuales y Transexuales Comunidad de Madrid**

 900 720 569/  
 91 701 07 88  
<M> Gran Vía



 C/ Gran Vía, 16; 4º dcha.

 piaht@madrid.org

 Asesoramiento jurídico. Psicológico. Atención social. Grupos de apoyo terapéutico.


 L a V, de 9 a 21 h. Del 15 Julio al 15 de Septiembre, de 8 a 15 h.


## **Asociación Defensor del Paciente (ADEPA)**


 91 465 33 22  
<M> Carpetana  
 17

 C/ Carlos Domingo, 5; local



 www.negligenciasmedicas.com

 defensorpaciente@telefonica.net


 Defensa de los derechos del paciente y contra los abusos y errores cometidos en el ámbito de la sanidad. Informar, asesorar y actuar judicialmente ante los tribunales. Atención telefónica.

 L a V, de 09:30 a 14 h y de 17 a 20 h.

## **Dentistas Sin Fronteras**

 91 508 91 21  
<M> Oporto  
 34, 481, 486


 Plaza de la Emperatriz, s/n  
(Parroquia San Pedro Apóstol)

 Atención buco-dental consistente en empastes, prótesis, puentes coronas, etc. Precios económicos.





Personas sin recursos derivados a través de Cáritas.


## **Asociación Odontología Solidaria**

 91 534 68 29  
<M> Las Suertes

 C/ María Teresa de León, 11

 www.odsolidaria.org

 odmadrid@odsolidaria.org


 Atención buco-dental consistente en empastes, endodoncias, prótesis, etc. Precios económicos.



Personas sin recursos derivadas previo informe social.

## **Universidad Complutense de Madrid (UCM)**

> **Clinica Universitaria de Óptica  
Facultad de Óptica**

 91 394 68 89

- ✉ C/ Arcos de Jalón, s/n <M> San Blas  
① Terapia visual. Baja visión. Lentes de contacto. 🚌 4, 38, 48  
Examen Visual completo. Cita previa. Precios económicos.

> **Clínica Universitaria de Podología**

**Facultad de Medicina. (Pabellón 1)** ☎ 91 394 22 70

- ✉ Av. Complutense, s/n <M> Ciudad Universitaria  
① Cirugía. Pié diabético. Exploraciones. Plantillas. Fisioterapia.  
Radiografía. Precios económicos.

> **Escuela Universitaria de Odontología**

**Facultad de Odontología** ☎ 91 394 19 38/ 40

- ✉ Pza. Ramón y Cajal, s/n <M> Ciudad Universitaria  
① Odontología en general. Cita previa durante el curso acadé-  
mico (de Octubre a Mayo). Precios económicos.

**Universidad Europea de Madrid**

> **Policlínica Universitaria**

☎ 91 385 88 00

- ✉ Pza. de Francisco Morano, s/n <M> Puerta de Toledo/  
Pirámides  
e [www.uem.es/policlinica](http://www.uem.es/policlinica)  
@ [policlinica@uem.es](mailto:policlinica@uem.es) 🚌 17, 36  
① Odontología. Óptica. Podología. Fisioterapia. Servicio de odonto-  
logía especializada.  
Precios económicos.

**Médicos del Mundo**

☎ 91 315 60 94

- ① Atención sociosanitaria a inmigrantes.  
+ info: ver pág. 53

**Comisión Nacional del Juego**

**Ministerio del Interior**

☎ 91 537 25 89

- ✉ C/ Cea Bermúdez, 35 <M> Islas Filipinas  
① Registro de inscripción voluntaria para impedir el acceso a bingos,  
casinos y salas de juego.  
Teléfono de Información para prohibirse la entrada a casinos y  
bingos 900 150 000

**Asociación Madrileña de Jugadores  
en Rehabilitación (AMAJER)**

☎ 91 327 06 04

- ✉ C/ Hermanos García Noblejas, 49 🚌 4, 38, 48, 70  
"Parroquia Encarnación del Señor"
- 👤 Grupos de autoayuda. Dedicación exclusiva a juegos de azar.
- 🕒 Primeras visitas L y J de 18 a 20 h.
- 🕒 Grupos los M a 20:30 h, V a las 17 y 18:30, S a 10 h.

### **Asociación para la Prevención y Ayuda al Ludópata (APAL)**

- 📞 91 407 68 99/ 658 699 543
- ✉ C/ Ascao, 35; bajo local <M> Ascao
- 🌐 www.apalmadrid.org 🚌 28
- @ apalmadrid@hotmail.com
- 👤 Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Patología dual. Reducción del daño. Promoción de la salud.

### **Comité Español de Representantes de**

#### **Personas con Discapacidad (CERMI)**

- 📞 91 522 92 65
- ✉ C/ Prim, 3; 3º, D. 325 <M> Chueca/ Banco de España
- 🌐 www.cermimadrid.org 🚌 5, 14, 27, 37
- @ cermicm@once.es
- 👤 Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid

### **Mensajeros de la Paz**

- 📞 91 364 39 40
- ✉ Pza. General Vara del Rey, 9 <M> La Latina
- 🌐 www.mensajerosdelapaz.com
- @ info@mensajerosdelapaz.com
- 👤 Recursos convivenciales y proyecto dirigidos a niños, jóvenes, jóvenes conflictivos, mujeres en riesgo o violencia de género, madres solteras, drogodependientes (comunidad terapéutica), jóvenes mayores de edad tutelados, discapacitados, enfermos de alzhéimer, inmigrantes, etc. Programa sanitario, mejora de infraestructuras, ayuda alimentaria, etc. Comedores sociales. Teléfono dorado 900 22 22 23.
- 👤 Niños. Jóvenes. Mujeres / Violencia de Género. Familia. Inmigrantes. Discapacitados Físicos y Psíquicos. Drogodependientes, Personas Mayores



## Psicólogos Sin Fronteras

✉ Cuesta de San Vicente, 6; 4º piso

🌐 [www.psicologossinfronteras.net](http://www.psicologossinfronteras.net)

@ [psf@psicologossinfronteras.net](mailto:psf@psicologossinfronteras.net)

📍 Formación. Sensibilización. Educación y prevención a través de la música (Onda Música). Atención psicológica a bajo coste. Atención psicosocial al duelo. Grupos de: mujer, exclusión social de reflexión, inmigración, dependencia y mayores. Cooperación, crisis y catástrofes



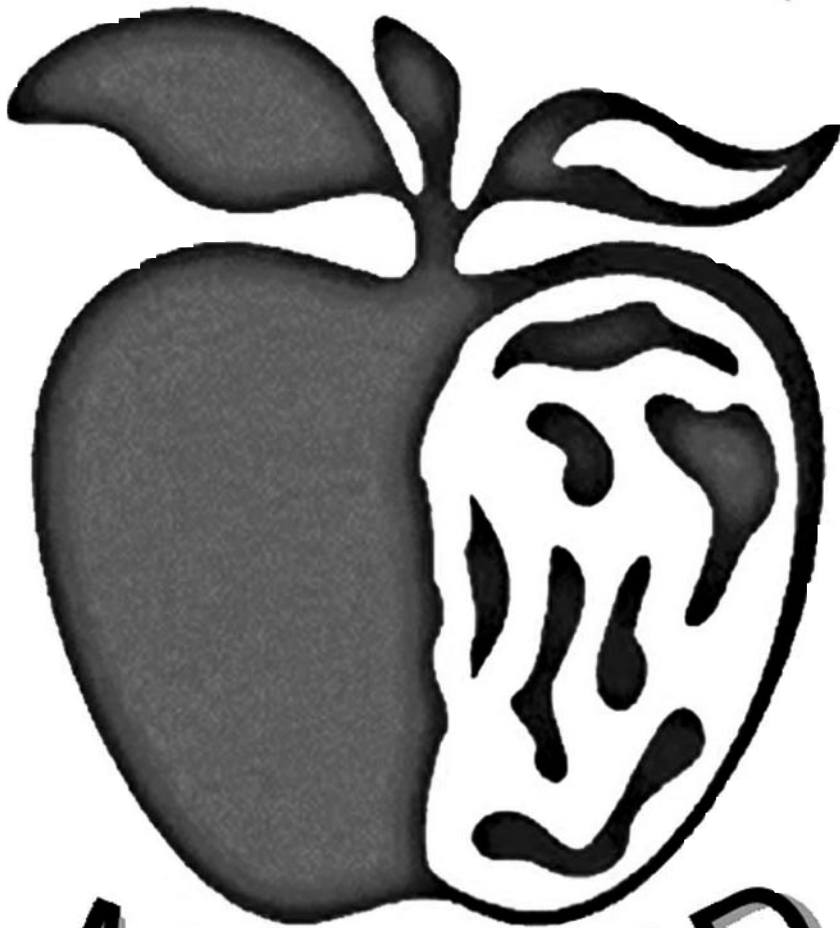
Drogodependientes. Mujeres. Infancia y juventud. Inmigrantes, personas refugiadas. Enfermos de VIH/ SIDA. Discapacitados. Mayores y población en general.

☎ 91 547 38 10

<M> Pza. de España

🚏 25, 39, 46, 75

LAKOMA



MADRID