

GUÍA DE RECURSOS PARA LA MUJER DEL DISTRITO DE TETUÁN



Asociación
Lakoma Madrid



Asociación Lakoma Madrid

www.lakoma.org

lakomamadrid@lakoma.org

91 450 70 09

EQUIPO TÉCNICO

Asociación Lakoma Madrid

Coordinación Técnica:

Alicia Ramos Moríñigo

Alberto Salmerón Gabaldón

Equipo de apoyo:

Elena Acero Benedicto

Virginia Casado Regueras

Blanca Cicuéndez Martínez

Clara González Alonso

Silvia Lago Puga

Ana María López Burgos

Marta López Losana

Imprime Repromás Publicidad, S.L.

Depósito Legal: M-14657-2015

"Esta Guía de Recursos del distrito de Tetuán dirigidos a la Mujer", nace fruto de los Acuerdos adoptados en el seno del Consejo Territorial de 21 de octubre de 2014, previa proposición presentada por la Comisión de Servicios a la Ciudadanía y Salud y su posterior aprobación en el Pleno Ordinario celebrado en el mes de Diciembre de 2014"

ÍNDICE GENERAL

1. SERVICIOS SOCIALES	12
1.1 Servicios Sociales de Atención Primaria	12
1.2 Servicios Sociales Atención especializada: ámbitos	14
1.2.1 Discapacidad	14
1.2.2 Familia e Infancia	20
1.2.3 Juventud	27
1.2.4 Inmigración	35
1.2.5 Mayores	42
1.2.6 Mujeres-Igualdad	49
1.2.7 Personas Sin Hogar	56
1.3 Otros Servicios	60
2. VIOLENCIA DE GÉNERO	64
3. SALUD	76
3.1 Hospitales	76
3.2 Centros de salud	77
3.3 Otros recursos	78
3.4 Drogodependencias	82
3.5 Salud mental	85
4. EDUCACIÓN	87
4.1 Educación infantil (0-3 años)	87
4.2 Educación infantil y primaria (3-6 y 6-12 años)	90
4.3 Educación secundaria obligatoria, bachillerato y formación profesional (12-16 y 16-18 años)	93
4.4 Centros de Educación Especial	94

4.5	Centros de Educación de Adultos	95
4.6	Enseñanzas Especializadas	96
5.	EMPLEO	99
6.	CULTURA Y DEPORTE	105
6.1	Centros de actividades diversas, cultura y ocio	105
6.2	Centros bibliográficos	109
6.3	Instalaciones deportivas	111
7.	SEGURIDAD E INSTANCIAS JUDICIALES	114
7.1	Servicios de urgencia	114
7.2	Comisarías del Distrito de Tetuán	114
7.3	Información de instancias judiciales	115
7.4	Instituciones penitenciarias	116
7.5	Otros servicios y recursos de interés	117
8.	VIVIENDA	121
9.	PARROQUIAS Y CENTROS RELIGIOSOS	125















ÍNDICE DE ENTIDADES SOCIALES

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. ACNUR	37
Asociación Española de Familias de Personas con Sordoceguera. APASCIDE	15
Asociación Apoyo Positivo	79
Asociación Ayuda AFASIA	80
Asociación Bienestar y Desarrollo. ABD	23
Asociación Candelita	61
Asociación Cauces	83
Asociación Centro Juvenil “La Mode”	30
Asociación Centro Juvenil “La Plaza”	31
Asociación Colectivo La Calle	39
Asociación Cultural y Deportiva Tetuán	106
Asociación de Diabéticos de Madrid	80
Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Madrid. AFEAM	81
Asociación de Mujeres Juristas THEMIS	74
Asociación de Mujeres para la Salud. AMS	74
Asociación de Padres de Alumnos Minusválidos. APAM	15
Asociación Deportiva Estrecho	113
Asociación Dual	62
Asociación Empresa, Emprendimiento y Empleo ...	103
Asociación en Defensa de la Anorexia Nerviosa y la Bulimia. ADANER	81
Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica. ADELA	16
Asociación Española de Mujeres Separadas y Divorciadas “Carmen García Castellón”	24

Asociación Generando Igualdad	53
Asociación Inclusive	17
Asociación Juntos para Jugar	17
Asociación Juvenil “La Balsa”	31
Asociación Lakoma Madrid	61
Asociación La Rueda	41
Asociación Libre de Abogados. ALA	119
Asociación Musulmana de España	107
Asociación Multimedia de Acción Solidaria. AMAS	107
Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida. APRAMP	74
Asociación para la Sanación y Prevención de los Abusos Sexuales en la Infancia. ASPASI	25
Asociación por la Igualdad y Apoyo a la Mujer Árabe. AIAMA	39
Asociación Pro Personas con Discapacidad Intelectual. AFANIAS	94
Asociación Pueblos Unidos	38
Asociación Puente de Esperanza	41
Asociación Radio Almenara	31
Asociación Reto a la Esperanza	84
Asociación Sociocultural y de Cooperación al Desarrollo por Colombia e Iberoamérica. ACULCO ..	40
Club Deportivo Palestra	113
Colectivo Hetaira	75
Colectivo Tetuán-Ventilla	32
Comisión Española de Ayuda al Refugiado. CEAR.	38
Comisión para la Investigación de Malos Tratos a mujeres. CIMTM	73
Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual. FEAPS	18

Creando Diálogos: Mediación y Educación	
Familiar	53
Cruz Roja	63
Federación de Asociaciones de Rumanos en España.	
FEDROM	40
Fundación ADRA	40
Fundación Balía por la Infancia	25
Fundación Desarrollo y Asistencia	48
Fundación Laboral de la Construcción. FLC.....	103
Fundación Línea de Atención a la Mujer. LAM	54
Fundación Madrina	26
Fundación Procultura Literaria	108
Fundación Radio Ecce	103
Fundación Tutelar de Madrid. FUTUMAD	18
Fundación Valsé	32
Grupo Scout	33
Juventudes Marianas Vicencianas. JUMAVI	33
Organización Nacional de Ciegos Españoles.	
ONCE	19
Plataforma de Afectados por la Hipoteca. PAH	124
Red de Mujeres Latinoamericanas del Caribe en España	54

Leyenda

-  Teléfono.
-  Dirección postal.
-  Metro.
-  Bus.
-  RENFE.
-  Recursos o Servicios que ofrece la entidad.
-  Página web.
-  Correo electrónico.
-  Colectivos a los que se dirige el recurso.
-  Colectivo preferente o exclusivo: mujer.
-  Horario de los recursos.
-  Acceso.
- L** Lunes.
- M** Martes.
- X** Miércoles.
- J** Jueves.
- V** Viernes.
- S** Sábado.
- D** Domingo.
-  Número de plazas o servicios del recurso.
-  Ubicación física fuera del distrito de Tetuán.

Nomenclaturas y Conceptos

ESTADO

MSSSI: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

MINHAP: Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

MECD: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

MEYSS: Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

MI: Ministerio del Interior.

COMUNIDAD DE MADRID

CETC: Consejería de Empleo, Turismo y Cultura.

CEJD: Consejería de Educación, Juventud y Deporte.

CAS: Consejería de Asuntos Sociales.

CTIV: Consejería de Transportes, Infraestructuras y Vivienda.

DGM: Dirección General de la Mujer. CAS.

DGSS: Dirección General de Servicios Sociales. CAS.

DGAP: Dirección General de Atención Primaria. Consejería de Sanidad.

IMDER: Instituto Madrileño del Deporte. CEJD.

PIAC: Punto de Información y Atención al Ciudadano.

AYUNTAMIENTO DE MADRID

AGUV: Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda.

AGFSSP: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana.

AGSE: Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias.

MS. IA: Madrid Salud. Instituto de Adicciones.

OTROS

CM: Comunidad de Madrid.

PSH: Personas Sin Hogar.

1. SERVICIOS SOCIALES

1.1. SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

Ayuntamiento de Madrid

ÁGFSSP

www.madrid.es

 010

Centros de Servicios Sociales

① Información, orientación y asesoramiento. Valoración y diagnóstico. Atención psicosocial.

Tramitación y gestión de servicios sociales municipales (ayudas a domicilio, teleasistencia, centros de día municipales, pisos tutelados, etc.) y de la Comunidad de Madrid (dependencia, residencias de mayores, discapacitados, mujer, menores, etc.). Renta Mínima de Inserción (RMI) y diferentes prestaciones económicas de inserción social. Información y gestión de los programas de prevención.

🕒 L-V, de 9 a 14h. y de 15 a 19h.

👤 Población en general.

👉 Acceso libre para la población que acude por primera vez al centro, previa cita con zona.

Para evitar esperas, es necesario solicitar cita, salvo en los casos de urgencia, a través de los siguientes canales:

- En el Centro de Servicios Sociales: presencial o telefónicamente: L-V, de 9 a 14h.
- A través de los canales de Línea Madrid:
 - En línea: Servicio de Cita Previa.
 - Presencial: en Oficinas de Atención al Ciudadano.
 - Telefónica: a través del 010 o del 91 529 82 10.

➤ **Centro de Servicios Sociales María Zayas** ☎ 91 449 21 40 / 41
 <M> Tetuán
 ✉ Travesía de María Zayas, s/n. 🚌 66, 124
 @ cssmariazayas@madrid.es

➤ **Centro de Servicios Sociales Vicente Ferrer** ☎ 91 314 89 92
 <M> Ventilla
 ✉ C/ General Aranda, 30. 🚌 177
 @ cssvicenteferrer@madrid.es

1.2. SERVICIOS SOCIALES. ATENCIÓN ESPECIALIZADA: ÁMBITOS


1.2.1. DISCAPACIDAD

Comunidad de Madrid


CAS
DGSS

www.madrid.org

 012


 91 392 56 86

Centro Base Nº 1 de Atención a Personas con Discapacidad

 91 598 90 90

<M> C. Caminos

✉ ☉ C/ Maudes, 26.

 44, 149

e www.madrid.org

⌚ L-V, de 9 a 14h.


♿ Población en general, menor de 65 años (mayores de 65 atención en Centro Base nº 8).

① Servicio especializado de atención básica a personas con discapacidad. Información, valoración, y orientación (tratamientos rehabilitadores, formación y empleo, accesibilidad y ayudas técnicas, etc.). Tratamiento a las personas con discapacidad (atención temprana, intervención psicomotriz, fisioterapia, logoterapia, intervención psicológica, psicoterapia). Elaboración de dictámenes técnicos facultativos para las diferentes prestaciones.

 Acceso libre.

Asociación Española de Familias de Personas

con Sordoceguera. APASCIDE


 91 733 52 08

 C/ Divino Redentor, 48; bajo.


<M> Ventilla


e www.apascide.org  42, 49

@ apascide@apascide.org


 L-J, de 8 a 18.30h. y V, de 8 a 14.30h.

 Personas sordociegas y sus familias.

 Información y asesoramiento relacionado con la sordoceguera. Servicio de atención telefónica: apoyo psicológico, social y médico. Taller de lengua de signos. Programa respiro: campamentos de verano y fin de semana. Ocio y tiempo libre. Apoyo de mediador en el domicilio. Encuentros entre familiares.


 Acceso libre.

**Asociación de Padres de
Alumnos Minusválidos.**

 91 533 37 22

<M> Alvarado


APAM


 66, 124


 C/ Jaén, 32.

e www.apamja.org

@ direccion@apamja.org


 L-V, de 8.30 a 18.30h.

 Personas con discapacidad física, gravemente afectadas (18-65 años) y sus familiares.

 Centro de día: Servicio médico. Fisioterapia. Terapia ocupacional. Logopedia. Atención psicológica. Trabajo social. Actividades formativas (informática, nivelación educativa, ESO y Bachillerato).

Asociación Española de Esclerosis

Lateral Amiotrófica. ADELA

 91 311 35 30


 C/ Emilia, 51.

<M> Ventilla


e www.adelaweb.org

 177

@ adela@adelaweb.com

 L-V, de 8 a 15h. y L-J, de 16 a 18h.


 Afectados de ELA y sus familias.

 Información, asesoramiento y orientación relacionada con prestaciones sociales. Servicio de psicología, fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional (información y préstamos de ayudas técnicas), Servicio de cuidadores de respiro familiar. Formación para familiares y cuidadores. Cuidados de enfermería. Voluntariado. Actividades culturales y de ocio.

 Acceso libre, previa cita telefónica.

Asociación pro personas con discapacidad intelectual. AFANIAS


Centro de Educación Especial


 91 570 91 72

Colegio Nuestra Señora de las Victorias

(ver 4.4. pág. 94)

Centro Ocupacional las Victorias

 91 571 17 35


 C/ Fray Junípero Serra, 27. <M> Valdeacederas


e www.afanias.org

 49


@ lasvictorias@afanias.org


 L-V, de 9 a 17h.

 Población con discapacidad intelectual y sus familiares.


 Inserción laboral. Formación ocupacional (talleres de manipulados, textil y tejeduría) y formación permanente (conocimientos generales)

académicos y habilidades para la autonomía en la vida diaria. Atención psicosocial. Otros servicios (comedor, club de ocio, club de deporte, centro de acceso público a Internet y programa de respiro).

 Plazas concertadas: solicitud en los servicios sociales de la Junta Municipal de Distrito.

 Plazas privadas: entrevista en el centro.


Asociación Inclusive

 91 770 80 90


 Pza. de Carlos <M> Santiago Bernabéu
Trías Beltrán, 7; local E.  43, 5

e www.asociacioninclusive.com


@ inclusive@asociacioninclusive.com

 L-V, de 10 a 14h. y de 16 a 18h.

 Personas con discapacidad intelectual.

 Servicio de información, orientación y atención psicosocial a personas dependientes y sus familias. Promoción de la autonomía personal. Ocio y tiempo libre. Búsqueda de empleo.


Asociación Juntos para Jugar

 91 323 04 13


 C/ Torrijos, 20. <M> Valdeacederas


e www.juntosparajugar.org  66, 49

@ juntos_parajugar@yahoo.es

 L-V, horario de tarde. Fin de semana (mañana y tarde).


 Personas con discapacidad intelectual.

 Taller de plástica, deporte, baile, cocina, teatro y actividades culturales y de ocio.

 Acceso libre o derivación desde Servicios Sociales.


Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual.

FEAPS

 91 556 74 13


 C/ General Perón, 32; 1º.


<M> S. Bernabéu

e www.feaps.org  5, 149


@ feaps@feaps.org

 L-V, de 9 a 17h.

 Personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

 Información y derivación a otros recursos. Coordinación de los proyectos de la Federación.


Fundación Tutelar de Madrid.

 91 570 23 09

FUTUMAD

<M> Estrecho


 C/ Teresita González Quevedo, 4.


 3, 126

e www.futumad.org

@ futumad1@gmail.com

 L-V, de 8 a 15h.


 Población con discapacidad intelectual y sus familias.

 Desempeño del servicio de tutela de personas con discapacidad intelectual en situación de desamparo familiar o social en la C.M. Servicio de asesoramiento a familias.

 Acceso libre, previa solicitud de cita.


Organización Nacional de Ciegos

Espanoles. ONCE.

 91 314 36 75

Agencia Administrativa Tetuán <M> Pza. de Castilla

 C/ Simancas, 19.

 49, 66.

e www.once.es

@ aflop@once.es

 L-V, de 7.30 a 14.30h.

Afiliados a la ONCE (ciegos y discapacidad visual con pérdida visual de más del 90%), con nacionalidad española y empadronamiento en la C.M.


① Rehabilitación integral. Servicio de información y gestión de trámites administrativos. Trabajo social. Atención psicológica. Animación sociocultural.

1.2.2. FAMILIA E INFANCIA

Comunidad de Madrid

CAS
PIAC

www.madrid.org

 012
(ver 1.3. pág. 60)

Instituto Madrileño de la Familia y el Menor. IMMF

 91 580 34 64

<M> Sevilla

  C/ Gran Vía, 14.


 2, 46

e www.madrid.org

@ immf@madrid.org

 L-V, de 9 a 14h.

 Menores y familias.

 Promoción y derechos de la infancia y la adolescencia. Protección del menor y la familia. Comisión de Tutela. Red de centros residenciales. Solicitudes de información y atención ordinarias, de urgencia y/o emergencia. Programa Maltrato Infantil. Atención a menores con discapacidad (atención temprana 0-6). Sistema “Menor desaparecido”.

Información, orientación y asesoramiento psicológico a familias. Asesoramiento jurídico. Mediación. Centros de Apoyo y Encuentro Familiar de la Comunidad de Madrid (CAEF). Escuela de Familia. Centros Maternales. Atención a familias numerosas. Medidas de protección a la infancia (adopción nacional e internacional, acogimiento familiar y en familia extensa).

ÁGFSSP

www.madrid.es

☎ 010

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud ☎ 91 480 11 19
<M> Manuel Becerra

✉ C/ José Ortega y Gasset, 100. 2ª ☎ 1, 74

@ dgeducfam@madrid.es

🕒 L-V, de 9 a 14h.

♿ Menores y familias.

① Centros de Atención a la Infancia (CAI). Centros de apoyo social y residencial para menores y sus familias. Servicio de educación social. Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral (ASPA). Centros de Día para menores. Puntos de Encuentro Familiar (PEF). Centro de Apoyo a la Familia (CAF). Mediación familiar. Formación para familias. Banco del Tiempo. Servicio de Ayuda a Domicilio para familias. Escuelas Infantiles. Centros abiertos en inglés. Centros especiales e integrados, residencias.

Centro de Atención a la Infancia. CAI5 ☎ 91 315 34 40
<M> Ventilla

✉ C/ General Aranda, 30; 1ª. ☎ 147, 177

@ cai5@madrid.es

🕒 L-V, de 9 a 20h.

♿ Menores en situación de vulnerabilidad hasta 18 años y sus familias.

① Distritos de actuación: Tetuán y Chamartín. Servicios sociales especializados para la atención a menores en desprotección social y sus familias.

Ofrecen intervención psicológica, social y educativa para favorecer el desarrollo de los menores, promover las competencias parentales y prevenir la adopción de medidas de protección.

👉 Derivación desde Servicios Sociales, Comisión de Tutela del Menor, Juzgados y Fiscalía de Menores.

Centro de Apoyo a las Familias.

CAF6 Fuencarral-El Pardo ☎ 91 398 14 38

✉ ☉ C/ Buitrago de Lozoya, 22. <M> A. Machado
(CSS Vicente Paúl) 🚏 42, 127

@ caf-6@madrid.es

🕒 Citas e información: L-J, de 10 a 14h. y 16.30 a 18.30h. V, de 10 a 14h. y de 16 a 18h. Centro: L-V, de 9.30 a 20.30h. S, de 10 a 14h.

👤 Familias en situación de vulnerabilidad.

① Información, orientación y asesoramiento psicológico, jurídico y social a familias. Servicio de formación familiar para favorecer la comunicación en la familia. Servicio de mediación. Banco del Tiempo. Cursos, talleres, etc.

👉 Acceso libre o derivación desde Servicios Sociales.

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Cruz Roja. Centro de Día ☎ 91 314 89 92

Tetuán 1 (3 a 12 años) <M> Ventilla

✉ C/ General Aranda, 30. 🚏 147, 177

e www.cruzroja.es

@ cditetuan@cruzroja.es

🕒 L-V, de 16 a 20h.

‡ Menores de 3 a 12 años, en situación de especial vulnerabilidad.

① Actividades de ocio y tiempo libre. Apoyo socioeducativo. Merienda, apoyo escolar, actividades lúdicas, culturales y salidas. Seguimiento, acompañamiento y traslado. Apoyo a sus familias. Servicio prestado desde el CSC Josefa Amar (ver apdo. 1.2.6. pág.52)

👉 Derivación desde Servicios Sociales.

Cruz Roja Centro de Día Tetuán 2 (3 a 12 años)

☎ 91 449 21 40 / 41
<M> Francos Rodríguez

✉ Avda. Doctor Federico
Rubio y Galí, 53.

🚏 44, 127

e www.cruzroja.es

@ cditetuanII@cruzroja.es

🕒 L-V, de 16 a 20h.

‡ Menores de 3 a 12 años, en situación de especial vulnerabilidad.

① Actividades de ocio y tiempo libre. Apoyo socioeducativo y escolar. Merienda, actividades lúdicas, culturales y salidas. Seguimiento, acompañamiento y traslado. Apoyo a sus familias. Servicio prestado desde el Colegio Doctor Federico Rubio. (ver 1.3 pág 63)

👉 Derivación desde Servicios Sociales.

Asociación Bienestar y Desarrollo. ABD

☎ 91 297 64 82

☎ 662 374 221

✉ Pº de la Dirección, 69.

<M> Estrecho

e www.abd-ong.org

🚏 44, 128.

@ abdmadrid@abd-ong.org

⌚ Atención: V, de 9.30 a 17h. Desarrollo de programas L-V

① Centro de apoyo y encuentro familiar. Centro de apoyo a las familias. Talleres formativos para familia. Talleres de equidad de género. Servicio de desarrollo infantil y atención precoz (CDIAP). Espacios familiares de juego y relación. SAD socioeducativo. Laris infancia. Programa Preinfant, de ayuda a la maternidad; ofrece apoyo individualizado a mujeres embarazadas y a mujeres con hijos menores de tres años. Proyecto de prevención de drogas. Programa Energy Control, prevención del consumo de drogas en espacios de ocio.



Derivación o acceso libre según programa.

**Asociación Española de
Mujeres Separadas y
Divorciadas "Carmen García Castellón"**

☎ 91 570 44 28

<M> Valdeacederas



🚌 49

✉ C/ Fray Junípero Serra, 43; esc. der. 3ºIzq.

♀ ♀ Mujer en situación de riesgo y/o violencia. Mujer en general.

① Intervención con familias en situación de riesgo. Acogida, información, orientación y apoyo durante el proceso de ruptura conyugal. Atención social y psicológica (mujer e hijos). Asesoría jurídica gratuita. Actividades de ocio. Talleres sobre igualdad de derechos. (ver 1.2.6. pág.53).

**Asociación para la Sanación y
Prevención de los Abusos
Sexuales en la Infancia. ASPASI**


 91 311 23 76
<M> Alvarado
 66, 124


 C/ San Raimundo, 27; 1º.

e www.aspasi.org

@ aspasi07@hotmail.com


 L-V, de 10 a 14h. J, de 10 a 20h.

 Víctimas de abuso sexual (menores y adultos) y sus familias.

 Sensibilización y prevención en colegios e institutos del abuso sexual en la infancia. Asesoramiento psicológico y jurídico a víctimas. Grupos de ayuda. Charlas, conferencias y actividades en materia de abusos sexuales.

 Acceso libre, previa cita telefónica.


Fundación Balia por la Infancia

 91 570 55 19


 C/ Fereluz, 44.


<M> Valdeacederas


e www.fundacionbalia.org


 11, 49

@ info@fundacionbalia.org


 L-V, de 9 a 14h. y de 15 a 19.30h.

 Menores y jóvenes en riesgo de exclusión social y sus familias. Desempleados.

 Infancia y juventud; apoyo escolar, taller de habilidades sociales. Actividades deportivas y baile. Campamento urbano. Formación y empleo: búsqueda, orientación laboral y aula abierta.


 Acceso libre y por derivación de Servicios Sociales u otras entidades de iniciativa social.

Fundación Línea de Atención a la Mujer. LAM

 900 500 505


  Mujer embarazada y madres con hijos (0-3).

① Informar, orientar, asesorar y acompañar en las diferentes cuestiones que surjan en esta etapa. Entrega de artículos (ropero, artículos de higiene, enseres, medicamentos, alimentos etc.).


 Acceso libre o por derivación.

(ver 1.2.6. pág. 54).

Fundación Madrina

 91 449 06 90


 C/ Limonero, 26.

 902 323 329



e www.madrina.org

<M> Valdeacederas

@ fundacion@madrina.org

 66, 124

⌚ Atención presencial: L-V, de 9 a 20h. Atención telefónica 24h.

  Mujer en general. Familia e infancia. Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante. Reclusas y exreclusas.

① Piso para embarazadas en situación de riesgo o exclusión social. Orientación, formación e inserción laboral. Apoyo específico a la maternidad. Banco Materno Infantil (donaciones y prestaciones de material). Apoyo y formación psicosocial durante el embarazo y la maternidad. Actividades de ocio.

 Para dispositivo residencial: Servicios Sociales.

1.2.3. JUVENTUD


Comunidad de Madrid

CEJD

www.madrid.org

 012

Dirección General de Juventud y Deporte

 91 276 74 44

<M> Colón

  C/ Recoletos, 1.


 5, 37

e www.madrid.org/promocion

@ immf@madrid.org

 L-V, de 9 a 14h.

 Jóvenes.

 Programas de empleo (asesoría para el emprendimiento juvenil). Programas de educación (escuela pública de animación y educación en el tiempo libre infantil y juvenil, escuelas de tiempo libre). Programas de turismo y tiempo libre (14/30, actividades para jóvenes, oficina joven-TIVE, Carné joven. Albergues y refugios. Programas de cultura (Espacio joven). Programas de ecología y medio ambiente. Participación juvenil (Erasmus +, Eurodesk, Euroscola, asociacionismo juvenil).

Oficina de entrega de promociones del Plan Joven
(ver 8. pág. 121)

Ayuntamiento de Madrid

AGFSSP

www.madrid.es

 010

**Dirección General
de Familia, Infancia,
Educación y Juventud**


 91 480 11 19
<M> Manuel Becerra
 1, 74

  C/ José Ortega y Gasset, 100.


 dgeducfam@madrid.es


 L-V, de 9 a 14h.


 Menores y familias.


 Centros juveniles, red municipal de información juvenil (centro de información juvenil, OIJ, puntos de información juvenil y asesoría jurídica), programas de ocio, albergue juvenil, promoción del voluntariado.

**Oficina de Información
Juvenil Zona 1**


 91 535 79 20


 91 512 41 73


 C/ Raimundo Fernández
Villaverde, 2.


 616 505 834

<M> Cuatro Caminos


 www.madrid.es


 45, 127

 oijzona1@madrid.es


 L, de 16 a 19h. M-J, de 12 a 14h, y 16 a 19h. V,
de 12 a 14h.

 Jóvenes de 14 a 35 años.

 Ofrece información y orientación sobre temas de interés juvenil (carné joven, educación, vivienda, empleo, salud, ocio y tiempo libre, talleres, convocatorias de cursos, becas y oposiciones, etc.). Gestiona los carnés internacionales de estudiante, profesor y alberguista.


 Acceso libre o derivación desde Servicios Sociales u otras entidades de iniciativa social.

Centro de Adolescentes y Jóvenes ASPA nº 1

 91 398 15 43

<M> Estrecho

 C/ Castilla, 20.

 3, 43.

e www.madrid.es

@ adolescentesjovenes1@madrid.es


⌚ L-V, de 10 a 14h. y 15 a 21h. S, de 10 a 14h.
(actividades puntuales).

♣ Jóvenes de 12 a 21 años, en situación o riesgo de desprotección social y sus familias.

① Proyecto de Apoyo Socioeducativo dirigido a adolescentes de 12 a 18 años y a sus familias (talleres, salidas, deporte, ocio y tiempo libre). Prevención temprana de situaciones de violencia en adolescentes de 12 a 18 años. Proyecto de apoyo prelaboral para adolescentes de 16 a 21 años: taller de inserción sociolaboral integral, acompañamiento durante el proceso e intermediación empresarial.

👉 Acceso libre o derivación desde Servicios Sociales, según programa.

Centro Juvenil Tetuán Punto Joven

 91 534 77 44

<M> Cuatro Caminos

 C/ Dulcinea, 4.

 149, C2

@ tetuanpuntojoven@gmail.com


⌚ L, de 17 a 20h. M-S, de 11 a 14h. y de 16 a 20h.




♣ Jóvenes de 14 a 30 años.

① Centro para el ocio y la cultura. Espacio social para los jóvenes, cogestionado por los propios usuarios. Punto de acceso a Internet. Wifi gratuito. Oficina de Información Juvenil.


👉 Acceso libre o derivación desde Servicios Sociales.

Centro Europa Joven Madrid


 91 535 34 56

  Raimundo Fernández <M> Cuatro Caminos
Villaverde, 2.  45, 127.

e www.europajoven.org

 L-V, de 9 a 21h. S, de 10.15 a 20.15h.


 Jóvenes de 15 a 35 años.

 Ubicado en la biblioteca del Centro Juvenil Chamberí, informa sobre recursos de estudios, trabajo y voluntariado en otro país, fundamentalmente en la U.E. (intercambios juveniles, voluntariado, formación, becas, prácticas, etc.). Talleres de conversación de idiomas e interculturales con voluntarios europeos.

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Asociación Centro

Juvenil La Mode

 91 311 07 50


 C/ Villaamil, 18.

<M> Valdezarza

(Colegio María Auxiliadora)  128


@ lamode@valdoco.com


 Alumnos del Colegio María Auxiliadora.

 Actividades de tiempo libre (juegos, talleres, salidas a la naturaleza, deportes, espacios creativos, fiestas, teatro, música, gymkanas, campamentos, etc.). Grupos de compromiso cristiano.


 Inscripción al comienzo del curso escolar.

Asociación Juvenil La Balsa

 91 450 00 00

 C/ Fernando Ossorio, s/n.
(Colegio San Juan Bautista).


<M> Estrecho

 66, 124

@ cjlabalsa@gmail.com

 Compensación educativa, ocio y tiempo libre.


 Menores de 7 a 17 años.

 Acceso libre desde el colegio.


Asociación Centro Juvenil

La Plaza

 686 027 217

 C/ San Benito, 6.
(Colegio Ntra. Sra. del Pilar)

<M> Pza. de Castilla


 134, 178


e www.cjplaza.wordpress.com

@ merjur@gmail.com


 V, de 16 a 21h.

 Menores de 9 a 17 años.

 Actividades de ocio en el tiempo libre. Salidas de fin de semana. Actividades culturales. Campamentos de verano, urbano y rurales. Grupos formativos humano-cristianos.

 Acceso libre desde el colegio.

Asociación Radio Almenara

 91 315 11 12


 C/ Magnolias, 35.
(c/v a C/ Emilia)


<M> Pza. de Castilla

 42


e www.radioalmenara.net

@ almenara@radioalmenara.net


 Población en general.

 Radio y adolescencia. Mujer y comunicación. Taller de radio "Radio Almenara". Formación: cursos de radio y de nuevas tecnologías. Radio y discapacidad. Actividades culturales y conciertos.


Intercambio interasociativo: Plataforma de Asociaciones de Tetuán, Proceso de Desarrollo Comunitario, unión de radios culturales de Madrid, otras entidades (DIJ, 07, Ruido de Barrio.).

 Acceso libre o por derivación.

Colectivo

 91 311 79 67


Tetuán-Ventilla

 640 678 671


 C/ Almortas, 24.


<M> Valdeacederas


e www.colectivotetuanventilla.org


 49, 177

@ colectivoctv@gmail.com


 L y X, de 9 a 14h. M, J y V, de 16 a 19h.

 Jóvenes (11-18 años) y sus familias.

 Programa de prevención con menores: talleres, apoyo escolar, aula abierta, multideporte, juegos educativos.

 Acceso libre o por derivación de los educadores de los colegios.


Fundación VALSÉ

 91 311 47 50

Proyecto Chapuzón


<M> Estrecho


 C/ Villaamil, 18.


 126, 128

e www.fundacionvalse.org


@ proyecto_chapuzon@yahoo.es

 Información: M-J, de 10 a 15h. Actividades: L-J, de 16 a 20h.


 Menores (7-16 años) en situación de exclusión social.

 Programa socioeducativo: apoyo social (dinámicas de grupo, asambleas, tutorías, juegos de mesa, juego libre, talleres.), apoyo escolar. Actividades de Navidad y campamento urbano (sólo

para niños pertenecientes al proyecto durante el curso escolar).


 Acceso libre o derivación desde Servicios Sociales u otros colegios.

Grupo Scout Grupo 1 Santiago el Mayor

 607 645 853

<M> Cuatro Caminos

 C/ Oviedo, 11; bajo.

 66, 149.

e www.g1santiagoelmayor.org


@ grupo1scout@gmail.com

 Niños y jóvenes (6-21 años)


 Actividades culturales, de ocio y tiempo libre.


 Acceso libre.

Juventudes Marianas Vicencianas. JUMAVI

 91 445 35 22

<M> Estrecho


 C/ Asunción Castell, 14.


 66, 124


e www.jmve.org

@ jumavisanenrique@yahoo.es

 L-J, de 17 a 20h.

 Menores (12-18 años).

 Programa de apoyo escolar, ocio y merienda.

 Acceso libre o derivación desde Servicios Sociales.

Asociación, Bienestar y Desarrollo. ☎ 91 297 64 82
ABD ☎ 662 374 221

① Prevención del consumo de drogas. Prevención de la salud sexual y reproductiva. Talleres de equidad de género.

(ver 1.2.2 pág. 23)

**Fundación Línea de
Atención a la Mujer. LAM**

☎ *Línea gratuita*
900 500 505

‡ ‡ Mujer joven.

① Orientación e información. Apoyo psicológico o emocional en función de la necesidad. Atención telefónica y/o presencial.

(ver 1.2.6. pág. 54)

1.2.4. INMIGRACIÓN

Estado

MI *www.interior.gob.es* ☎ 060
MINHAP *www.minhap.gob.es* ☎ 900 567 765

Oficinas de Información al Extranjero. OIE

✉ C/ Manuel, Luna, 29. ☎ 91 272 95 00

🕒 L-V, de 9 a 14h.y de 16 a 18h. V, de 9 a 14h.

① Autorización inicial de residencia y trabajo por cuenta ajena o propia. Autorización de residencia por C. excepcionales, arraigo laboral, social y familiar. Modificación de residencia. Modificación de estancia por estudios (3 años) a residencia y trabajo. Modificación de residencia no lucrativa a residencia y trabajo por cuenta ajena y propia. Modificación de régimen comunitario a régimen general. Prórrogas.

👤 Atención presencial y telefónica.

Comunidad de Madrid

CAS *www.madrid.org* ☎ 012

Dirección General de Inmigración ☎ 91 392 53 00

✉ C/ Los Madrazo, 34. ☎ 91 720 66 48

🕒 L-V, de 9 a 14h. <M> Banco de España.

👤 Población inmigrante y autóctona.

① Propuestas y ejecución de actuaciones dirigidas a la acogida y la integración de la población inmigrante en la C.M., interlocución con

representantes de otras administraciones públicas, asociaciones de inmigrantes y ONG's. Coordinación de los CEPI's

Atención telefónica al Inmigrante

 012

⊕ L-V, de 8 a 22h. S, D y festivos de 10 a 22h.

ⓘ Información general sobre inmigración.


Centro de Atención Social al Inmigrante. CASI

ⓘ Centro de atención social a personas inmigrantes. Información sobre recursos, ayudas sociales, intervención y apoyo profesional.

Centros de Participación e Integración. CEPI

ⓘ Lugares de encuentro para los nuevos madrileños y los de siempre, donde acceder a actividades como cursos de formación, asesoría jurídica (programa "Conoce tus Leyes"), talleres de búsqueda y mejora de empleo, programas culturales y actividades deportivas.

> CEPI Tetuán

 91 398 18 33



✉ C/ Nuestra Sra. del Carmen, 17. <M> Tetuán

e www.cesal.org  66, 124.

@ centrohispanodominicano@cesal.org

ⓘ Asesoría jurídica, sociolaboral y psicológica; actividades culturales, de ocio y tiempo libre, excursiones, espacios para exposiciones, biblioteca y acceso gratuito a Internet. Centro joven con servicio de apoyo escolar, taller de creatividad, etc.

⊕ L- V, de 10 a 15h. y 16 a 20h. S, de 10 a 14h. y de 17 a 21h.

 Población en general.
 Acceso libre.


Ayuntamiento de Madrid

AGFSSP

www.madrid.es

 010

Oficina Municipal de Información y Orientación para la Integración de Población Inmigrante


 91 758 14 37
<M> Alvarado.

 C/ Juan Pantoja, 2; 1º.


 3, 64

e www.madrid.es

@ oficinainmigracion@oficinainmigracion.info

 L-V, de 9 a 15h.y 16 a 18h.

 Población inmigrante.

 Información y orientación sobre Madrid. Servicios y trámites (empadronamiento, alquiler de viviendas, tarjeta sanitaria, arraigo, renovación de permisos, reagrupación familiar, información de extranjería, escolarización, nacionalidad, homologación de estudios, etc.). Cursos gratuitos de español. Orientación laboral, servicio jurídico en materia de extranjería. Internet gratuito.

 Acceso libre.

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. ACNUR

 91 555 85 94
<M> Santiago Bernabéu
 49, 149.

 C/ General Perón, 32; 2º.

e www.acnur.es

@ spama@unhcr.org

🕒 L-V, de 9.30 a 14h.

👤 Personas solicitantes de asilo en España.

① Atención e información a solicitantes de asilo y refugio en España.

👉 Acceso libre.

Comisión Española de Ayuda al Refugiado. CEAR

☎ 91 555 06 98

✉ C/ Hermanos García <M> Santiago Bernabéu
Noblejas, 41; 8º. 🚌 38, 48

e www.cear.es

🕒 L-V, de 9 a 14h.

👤 Población refugiada.

① Coordinación de áreas y servicios a nivel nacional. Bolsa de trabajo inmigración y refugio. Asesoría jurídica. Atención psicológica y social.

👉 Acceso libre o por derivación.

Asociación Pueblos Unidos

☎ 91 732 06 91

✉ C/ Mártires de la Ventilla, 103. <M> Ventilla

e www.pueblosunidos.org 🚌 177

@ info@pueblosunidos.org

🕒 L-V, de 9.30 a 13.30h.

👤 Población inmigrante y personas en riesgo de exclusión.

👤👤 Grupos de apoyo mutuo, empoderamiento; y aula intercultural para la mujer.

① Programa de atención psicológica y social. Vivienda para familias y subsaharianos (Baobab). Atención jurídica. Formación y empleo. Grupo de acompañamiento y visitas a internos en CIE's.

Asociación Colectivo La Calle

☎ 91 323 57 71

✉ C/Padre Rubio, 32.

<M> Ventilla

e www.colectivolacalle.org

🚏 177

@ ventilla@colectivolacalle.org

🕒 L-V, de 9 a 14h.y L-J, de 16 a 19h.

① Programa de primera atención: información, asesoramiento y apoyo para la mejora de la situación social, jurídica, laboral, familiar, económica y cultural de las personas inmigrantes. Programa de empleo e inserción sociolaboral: bolsa y talleres de empleo, mediación y mejora de la empleabilidad.

Asociación por la Igualdad y Apoyo a la Mujer Árabe. AIAMA

✉ C/ General Aranda, 30.

<M> Ventilla

@ asociacionaiama@gmail.com

🚏 177

🕒 L-V, de 16 a 20h.

‡ Menores de 3 a 12 años, en situación de especial vulnerabilidad.

① Alfabetización. Primera acogida. Acompañamiento social y asesoramiento judicial. Cultura árabe dirigida a menores de 8 a 16 años. Alfabetización y cultura adultos. Prestado en el C.S.C. Josefa Amar (ver 1.2.6. pág.52)

Asociación Sociocultural y de Cooperación al Desarrollo por Colombia e Iberoamérica. ACULCO

☎ 91 598 23 14

<M> Ventilla

🚏 42, 49

✉ C/ Albendiego, 24, locales 4 -5.

e www.aculco.org

@ aculco@aculco.org

- ⊕ L-J, de 9 a 14.30h.y15.30 a 18h. V, de 9 a 15h.
① Orientación laboral, bolsa de empleo, asesoría psicológica y jurídica; cursos de formación (peluquería, pedicura, costura y patronaje); español para extranjeros, inglés básico y manipulación de alimentos; comercio justo.

Federación de Asociaciones de Rumanos en España. FEDROM

☒ C/ Wad-Ras, 19, Local Bajo B. ☎ 91 024 04 66
e www.fedrom.org <M> Estrecho
@ fedrom@fedrom.org 🚏 64, 126
europedirectcoslada@fedrom.org

⊕ L-V, de 9 a 14h.

♣ Población inmigrante.

① Acogida e integración: información sobre derechos y libertades, procedimientos jurídico-administrativo. Asesoramiento gratuito en materia de empleo. Talleres de búsqueda de empleo y fomento del emprendimiento. Encuentros culturales.

👉 Acceso libre.

Fundación ADRA

☒ ☎ C/ Dr. Fleming, 53 ☎ 91 196 53 23
e www.adra-es.org <M> Plaza Castilla
@ empleo@adra-es.org 🚏 5, 27

⊕ L-J, de 10 a 13h.

♣ Población inmigrante.

① Centro de inserción sociolaboral: atención y acompañamiento social, orientación jurídica en materia de extranjería y vivienda, orientación y

formación laboral, convivencia e interculturalidad.
Atención a familias con escasos recursos.

Puente de Esperanza ☎ 91 311 81 53

- ✉ C/ Bravo Murillo, 267; 1º. <M> Tetuán
- e www.puentedeesperanza.es 🚏 66, 124
- @ puentedeesperanza1@yahoo.es
- ① Acogida. Formación. Búsqueda de empleo. Asesoría jurídica y psicológica. Apoyo a inmigrantes.
- 🕒 L-V, de 9 a 13h.y 17 a 19.30h.
- 👤 Inmigración. Población en general.
- 👉 Acceso libre con cita previa para asesoría jurídica y psicológica.


“La Rueda” Asociación ☎ 91 404 07 33



- ✉ C/ Barlovento, 1. <M> García Noblejas
- e www.larueda.info 🚏 4, 48,
- @ larueda@larueda.info
- ① Formación laboral ocupacional para mujeres con permiso de trabajo y/o residencia. Centro de participación juvenil. Servicio de Convivencia Intercultural. Proyecto de Intervención Comunitaria.
- 👤 Población en exclusión.
- 👤 👤 Mujer inmigrante.

1.2.5. MAYORES


Estado

Instituto de Mayores y Servicios Sociales. IMSERSO

 91 703 30 00

  Avda. de la Ilustración,
esq. Ginzo de Limia, 58. s/n.

<M> B. del Pilar

 49, 134

e. www.imserso.es

@ buzon@imserso.es

① Entidad de la Seguridad Social para la gestión de los servicios sociales complementarios de las prestaciones del Sistema de Seguridad Social y en materia de personas mayores y personas en situación de dependencia.

Comunidad de Madrid

CAS

www.madrid.org


 012

PIAC

(ver 1.3. pág. 60)

Servicios Sociales y Prestaciones de la CM

Diferentes servicios y prestaciones para atender las necesidades de las personas que, por razones derivadas de la edad, enfermedad o discapacidad, requieren apoyos para realizar las actividades básicas de la vida diaria y alcanzar una mayor autonomía personal.

 Acceso a través de Servicios Sociales o los propios servicios/ centros.

>Residencias, centros de día, centros de mayores, ayuda a domicilio, teleasistencia, etc.

> Prestaciones económicas

>Cursos y talleres: actividades variadas enfocadas a la vida autónoma, el desarrollo personal, habilidades manuales y artesanales, saludables, intergeneracionales y de voluntariado y ocio y tiempo libre y convivencia.



*Programa de Senderismo para Mayores (Serdergran)
Coro Mayor del Servicio Regional de Bienestar Social
Programa En forma.*


*Voluntariado (Red PIV Información de Voluntariado)
Tel. 900 444 555, dgvoluntariado@madrid.org.*

>Otras prestaciones: Comedores, Consejo Regional de Mayores, etc.

>Punto de información en materia de tutela

 91 580 94 64

  C/ Ventura Rodríguez, 7; 4º. (Juzgados de Incapacidades y Tutela de Madrid).

 cita.amta@madrid.org <M> V. Rodríguez.

 V, de 10 a 13h.  74, 138.

Asesoramiento e información presencial con los profesionales del AMTA, a tutores o allegados de personas incapacitadas judicialmente sobre el ejercicio y obligaciones del cargo tutelar, recursos y tramitación de plaza en la red pública.


 Acceso libre previa solicitud por e-mail.

AGFSSP

www.madrid.es

 010

Centro de Día Municipal la Remonta (Físicos)

✉ Pza.de la Remonta, 12.  91 571 63 36


e www.madrid.es <M> Valdeacederas

🕒 L-V, de 8.15 a 18h.  66, 124

① Atención sociosanitaria preventiva y rehabilitadora. Apoyo a la familia. Aseo y cuidado personal. Transporte adaptado. Alimentación y nutrición.

 Derivación desde Servicios Sociales.

Centro de Día Municipal Pamplona (Físicos-Alzheimer)

 91 398 23 85

✉ C/ Pamplona, 8. <M> Estrecho


e www.madrid.es  3, 124.

🕒 L-V, de 8.15 a 18h. S y D, de 10 a 18h. De junio a septiembre: L-V, de 10 a 20h.

① Terapia ocupacional. Fisioterapia. Psicología. Terapia cognitiva. Programa de respiro familiar los fines de semana

 Derivación desde Servicios Sociales.

Centro de Día Municipal Leñeros (Alzheimer-Físicos)

 91 311 92 30

✉ C/ Leñeros, 25. <M> Francos Rodríguez

@ rgsecogarcia@asispa.org  44, 127

🕒 L-V, de 8.15 a 18h.

① Terapia ocupacional. Terapia cognitiva. Terapia recreativa. Fisioterapia. Psicología. Transporte a domicilio.

👉 Derivación desde Servicios Sociales o de la Junta Municipal de Tetuán.

Centro Municipal de Mayores la Remonta

☎ 91 425 05 62

<M> Valdeacederas

✉ Pza. de la Remonta, 12.

🚌 66, 124

🕒 L-V, de 9 a 21h.

① Animación sociocultural. Actividades ocupacionales, preventivas y recreativas. Gimnasia de mantenimiento. Tai-chi. Cerámica.

👉 Ser titular de la tarjeta madridmayor.es

Centro Municipal de Mayores Pamplona

☎ 91 398 23 96

<M> Estrecho

✉ C/ Pamplona, 8.

🚌 3, 124.

🕒 L-V, de 9 a 20.30h. S y D, de 10 a 20h.

① Animación sociocultural. Cafetería. Comedor. Peluquería. Biblioteca. Podología. Talleres manuales, culturales y de ejercicio físico. Actividades culturales y de ocio.

👉 Ser titular de la tarjeta madridmayor.es

Centro Municipal de Mayores Leñeros

☎ 91 311 92 28

<M> Francos Rodríguez

✉ C/ Leñeros, 25.

🚌 44, 127

🕒 L-J, de 10.30 a 13.30h. y de 17 a 19h. V, de 10:30 a 13:30h.

① Animación sociocultural. Actividades ocupacionales, preventivas y recreativas. Baile en viernes y domingos. Actividades fuera del centro.

👉 Carné de socio.

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Centro de Día Concertado de Mayores

Reina Sofía (Alzheimer)

☎ 91 425 14 23

✉ C/ Infanta Mercedes, 26.

<M> Estrecho

e www.cuzroja.es

🚌 3, 126

🕒 L-V, de 8.15 a 18h.

① Atención sociosanitaria, preventiva y rehabilitadora. Apoyo a la familia. Aseo y cuidado personal. Transporte adaptado. Alimentación y nutrición.

👉 Derivación desde Servicios Sociales.

Centro de Día Concertado

Javier (Físicos)

☎ 91 733 54 44

✉ C/ Emilia, 37.

<M> Ventilla

e www.asispa.org

🚌 42, 177

🕒 L-V, 8.15 a 18.30h.

① Servicio médico y de enfermería.

👉 Derivación desde Servicios Sociales

Centro de Día Concertado.

SAGECO

☎ 91 425 14 23

✉ C/ Infanta Mercedes, 26; 2º

<M> Estrecho

e www.sageco.es

🚌 3, 126

🕒 L-V, de 8.15 a 18h.

① Servicio de Orientación e información. Fisioterapeuta. Psicología. Terapia ocupacional.

👉 Derivación desde Servicios Sociales.

Centro de Día para mayores

Las Victorias. BEFEKO

☎ 91 570 43 99

✉ C/ Miosotis, 46;bajo

<M> Valdeacederas

e www.centrodiavictorias.com

🚏 49, 177

@ centrodiavictorias@gmail.com

🕒 L-V, de 9.30 a 18h.

① Talleres de memoria y estimulación cognitiva. Fisioterapia y terapia ocupacional. Logopedia. Apoyo psicosocial. Talleres de psicomotricidad, relajación, pintura y manualidades. Apoyo a la higiene, el cuidado personal y las actividades de la vida diaria. Diagnóstico y valoración física, cognitiva y conductual. Terapias personalizadas para enfermos de Alzheimer, Parkinson y accidentes cerebro vasculares. Programas de prevención. Transporte. Atención a domicilio. Tratamientos individuales. Información y orientación a familias y cuidadores.

👉 Acceso libre o a través de Servicios Sociales.

Centro de Día San Antonio

☎ 91 534 81 20

✉ C/ Jaén, 8; bajo.

<M> Alvarado

🕒 L-V, de 10 a 20h.

🚏 66, 124

① Gimnasia de recuperación y mantenimiento. Talleres creativos. Peluquería. Excursiones culturales y de estancia fuera de Madrid.

👉 Acceso libre.

Centro de Día

Manava Alzheimer

☎ 91 311 85 44

✉ C/ Isla de la Gomera, 13.

<M> Tetuán

e www.manava.es

🚏 44, 128

@ manava@manava.es

🕒 L-V, de 8 a 19h.

① Centro de terapia no farmacológica para personas con demencias tipo Alzheimer o enfermedades neurodegenerativas. Se trabajan las capacidades residuales de la persona a través de las cinco áreas: cognitiva, motora, funcional, emocional y conductual. Terapias con grupos reducidos homogéneos y separados según nivel de deterioro. Plan asistencial. Plan de atención a las familias.

👉 Acceso libre.

Fundación Desarrollo y Asistencia ☎ 91 554 58 57

✉ C/ Artistas, 2; 5º.

<M> Cuatro Caminos

@ info@desarrolloyasistencia.org

🚏 66, C2

🕒 L-V, de 10 a 14h.

👤 Población en general, mayor de 18 años.

① Voluntariado con mayores (domicilio y residencias), en hospitales, con personas con discapacidad, con personas sin hogar e inmigrantes.

👉 Acceso libre.

1.2.6. MUJERES - IGUALDAD

Comunidad de Madrid

CAS
PIAC

www.madrid.org

 012

(ver apdo. 1.3. pág. 60)

> Centros residenciales


Red de alojamientos temporales con atención específica según perfil poblacional.

- Centros maternas.
- Centros para mujeres jóvenes.
- Centros de acogida para mujeres reclusas y exreclusas.
- Centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.
- Centros para mujeres que desean abandonar la prostitución y víctimas de la trata con fines de explotación sexual.

> Centros de día


Centros que prestan atención, información y orientación psicosocial y jurídica. Promoción de la autonomía personal y la responsabilidad, fomento de la ayuda mutua.

- **Centro de Día para Mujeres**
Pachamama

 91 572 05 12

<M> Tetuán

✉ C/ Lérída, 70.

 126, 3

e www.asociacionpachamama.org

@ cdpachamama@candelita.org

🕒 L-V, de 11 a 20h. y S-D, de 13 a 20h.

👩 👩 Mujeres de 18 a 65 años, con alguna problemática social: víctimas de violencia de género, cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, inmigrantes (especialmente iberoamericanas).

📄 Información y orientación psicosocial y jurídica. Promoción de la autonomía personal y la responsabilidad. Servicio de ludoteca y mediación. Talleres socioeducativos (alfabetización, informática...).

(ver 1.3. pág. 61)

👉 Derivación desde la DGM, Servicios Sociales, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, iniciativa propia y cualquier recurso de la red sociosanitaria.

Ayuntamiento de Madrid

AGFSSP

www.madrid.es

☎ 010

> Centros residenciales

- Centro Residencial Sta. María del Parral
- Viviendas de Integración Social

> Espacios de Igualdad

Centros con servicios de asesoramiento técnico especializado en el enfoque integrado de género, orientación jurídica, apoyo y atención psicológica, orientación laboral, profesional y educativa, punto de encuentro para mujeres.

- **Espacio de Igualdad** ☎ 91 534 53 65
- Hermanas Mirabal** ☎ 91 533 63 18
- ✉ C/ Bravo Murillo, 133. <M> Alvarado
- @ caimujerhm3@madrid.es 🚏 3, 64, 124
- 🕒 L-V, de 11 a 20h.y S-D, de 13 a 20h.
- ♂ ♀ Mujeres de 18 a 65 años, para atención en servicios específicos.
- ♂ Mujeres y público en general, en actividades abiertas.
- ① Espacio dirigido a la ciudadanía madrileña para alcanzar la igualdad real entre mujeres y hombres. Realiza acciones y actuaciones de sensibilización, empoderamiento y mediante acciones de sensibilización, empoderamiento y actuaciones de carácter comunitario.
- 👏 Acceso libre.

>Agentes de Igualdad

Profesionales encargadas de: informar, orientar y asesorar a la ciudadanía en materias relacionadas con la igualdad entre mujeres y hombres. Promover la incorporación de la perspectiva de género en los distintos ámbitos de actuación municipal. Organización de actividades con perspectiva de género para fomentar el autoconocimiento y la autonomía de las mujeres, sensibilizar a la ciudadanía y formar en género a Agentes Sociales.

- 🕒 L-V, de 9 a 14h., con cita previa.

- **Agente de Igualdad. Tetuán** ☎ 91 535 80 21
✉ C/ Juan Pantoja, 2; 4ª. <M> Tetuán
@ garciatca@madrid.es

>Centro Social Comunitario Josefa Amar ☎ 91 733 02 58
<M> Ventilla

✉ C/ General Aranda, 30.

e www.madrid.es

@ socitetuan@madrid.es

‡ Población en general.

① Centro abierto que fomenta la participación ciudadana, los recursos y las habilidades de los agentes sociales. Espacio integrado que favorece el desarrollo de proyectos y actividades sociales. Dinamizador de la vida social y facilitador de la integración. Aula informática, salas y aulas para talleres, cursos y actividades de grupo con amplia y diversa programación. Centro de Día infantil. Sede del Proceso de Desarrollo Comunitario.

Asociación Generando Igualdad ☎ 91 315 29 29

✉ C/ Cedros, 82; bajo A. <M> Pza. de Castilla

e www.generandoigualdad.com

@ generandoigualdad.info@gmail.com

🕒 L-X, de 16 a 20h. M-V, de 10 a 14h.

♀ ♀ Mujeres víctimas de violencias.

♀ Población en general, en actividades abiertas.

① Asesoramiento jurídico. Atención psicológica. Talleres de autoestima. Actividades de ocio y tiempo libre. Formación e inserción laboral, formación en tecnologías de la información y comunicación, así como aplicación de medidas para la conciliación de la vida familiar, laboral y personal.

Asociación Española de Mujeres Separadas y Divorciadas "Carmen García Castellón"

① Acogida, información, orientación y apoyo durante el proceso de ruptura conyugal. Atención social y psicológica (mujer e hijos). Asesoría jurídica gratuita. Grupos de autoayuda para mujeres y madres. Actividades de ocio. Talleres sobre igualdad de derechos. Programa de intervención con familias en situación de riesgo y/o violencia.

(Ver apdo familia 1.2.2. pág. 24)

Creando Diálogos: Mediación ☎ 625 871 873

y Educación Familiar <M> Nuevos Ministerios

✉ C\ Reina Victoria 7, local 2. 🚏 45, 127

e www.creandodialogos.com

@ info@creandodialogos.com

♀ ♀ Mujer. Familias.

① Mediación familiar: antes, durante y después del divorcio. Grupos de apoyo (específico mujeres en el divorcio). Terapia familiar. Educación familiar y problemas educativos.

**Fundación Línea de
Atención a la Mujer.
LAM**

☎ 900 500 505

Gratuito, canal 24 horas

<M> Ventilla

✉ C/ Albendiego, 7.

🚏 42, 177, 49

@ coordinacionlamduallakoma@gmail.com

① Orientación e información. Apoyo psicológico o emocional en función de necesidad. Atención telefónica y/o presencial. Programas desarrollados en colaboración con Asoc. Dual y Asoc. Lakoma Madrid. (ver 1.2.2. pág. 26) (ver 1.2.3. pág. 34)

**Red de Mujeres Latinoamericanas y
del Caribe en España**

☎ 91 577 06 40 (AIETI)

✉ C/ Juan Pantoja, 2; 4º-1.

<M> Alvarado

e redlatinas.blogspot.com.es



@ redmujeresamericalatina@gmail.com

🕒 L, X, V, de 10 a 14h.

♀ ♀ Mujeres latinoamericanas.

① Fortalecimiento de la ciudadanía activa de las mujeres migrantes residentes en España.


Dinamización vecinal de Ventilla

 91 732 09 17
<M> Rios Rosas
 177



 C/ Geranios, 22.

@ asocvecinalventilla@gmail.com

① Actuación vecinal, actividades y talleres durante toda la semana. Servicio que funciona desde la sede de la Asociación de Vecinos Ventilla-Almenara.

 Acceso libre, actividades gratuitas.

Dinamización vecinal de Bellas Vistas

 91 579 57 60
 648 04 93 92

 C/ Infanta Mercedes, 86.

<M> Valdeacederas

e 4cc-tetuan.org

@ info@4cc-tetuan.org

① Actuación vecinal, actividades y talleres durante toda la semana. Servicio que funciona desde la sede de la Asociación de Vecinos Cuatro Caminos.

 Acceso libre, actividades gratuitas.

Comisión de Igualdad del Proceso de Desarrollo Comunitario

 CSC Josefa Amar (ver 1.2.6. pág.52)

① Procurar la mejora de la calidad de vida del distrito con sus vecinos y vecinas como protagonistas, a la vez que se consigue una igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

1.2.7. PERSONAS SIN HOGAR


Ayuntamiento de Madrid

AGFSSP

www.madrid.es

 010

Samur Social

 91 480 20 20


  Carrera de San Francisco, 10. <M> Latina

e www.madrid.es  3, 60


@ samursocialsala@madrid.es

 24h. todo el año.

 Población en general.

 Servicio Social de Atención Municipal a las Emergencias Sociales, integrado en la red de respuesta de los Servicios de Emergencias de Madrid.



Consta de varios dispositivos organizados en dos frentes de actuaciones: Atención a las Emergencias Sociales y Atención a PSH.

 Acceso libre. Derivación de Servicios Sociales u otras entidades de iniciativa social.

> Alojamiento


Puerta Única de Entrada. PUE

 91 480 20 20

  Pº del Rey, 34. (Centro de Acogida San Isidro).

 L-V, de 8 a 14h.  46, 75

 P.S.H. o en situación de exclusión social.

 Gestión de plazas de alojamiento en los centros municipales de Acogida de la Red de atención a PSH,


canalizando la demanda a los recursos más adecuados, según características y necesidades.
Lista de espera única.

 Acceso libre.

Campaña Municipal contra el Frío

> Aseo e higiene

Casa de Baños

 91 533 59 24


 C/ Bravo Murillo, 133.

<M> Alvarado


 L-V, de 9 a 13.30h.

 3, 64

 Población en general.

 Duchas de agua caliente a 0,50€ por 20 minutos.
de duración. Imprescindible llevar toalla y jabón.

 Acceso libre.

 20 hombres y 13 mujeres.

> Alojamiento

Residencia Social La Ventilla

☎ 91 344 78 54

✉ C/ Pinos Baja, 88-90.

<M> Ventilla

e www.lakoma.org

🚗 49, 177

e www.patologiadual.org

@ residenciasociallaventilla@hotmail.com

🕒 24h. todo el año.

♿ P.S.H. o situación de exclusión social.

① Recurso convivencial mixto con apoyo profesional. Servicio comedor. Cuota en función de ingresos. Gestionan Asociación Lakoma Madrid y Dual.

👉 Acceso libre o derivación a través de Servicios Sociales u otras administraciones y entidades sociales.

(ver 1.3. pág. 61) Asociación Lakoma Madrid, (ver 1.3. pág. 62) Asociación Dual.

> Manutención

Comedor Social Sta. Micaela

<M> Alvarado

✉ C/ Topete, 31.

☎ 91 541 70 65

e www.ordenmalta.es

🚗 3, 64

@ cancillería@ordendemalta.es

🕒 L-S, de 17 a 19h.

♿ Personas en situación de exclusión social.

① Comida caliente (merienda-cena).

👉 Acceso libre.

Puntos de Reparto de Alimentos

Ver apartado parroquias y entidades sociales o de iniciativa privada.

> Salud

Dispensario Médico

☎ 91 553 88 96

San Antonio

<M> Alvarado

✉ C/ Jaén, 3.

🚏 3, 64

@ dispensariosanantonio@gmail.com

🕒 L-V, de 9 a 12h. y de 17 a 19h. Consultar horarios para las distintas especialidades que se ofrecen. Servicio ropero: L, 9h.

♿ Personas en situación de exclusión social.

① Servicios: farmacia, óptica, odontología, ginecología, reumatología, psiquiatría, dermatología, podología, traumatología y cuidados médicos en general. Enfermería: curas, practicante, analíticas. Los servicios son gratuitos. Ropero.

👉 Acceso libre previa cita para especialidades y ropero.

> Ropero y Bolsa de Empleo

Ver apartado parroquias y entidades sociales o de iniciativa privada.

1.3. OTROS SERVICIOS

Comunidad de Madrid

Punto de Información y Atención al Ciudadano. PIAC ☉ ☒ C/ O'Donnell, 50.
☉ ☒ C/ Gran Vía, 14.

Proporciona:

- *Información general* y orientación sobre centros, servicios, procedimientos, ayudas y subvenciones de la CM.
- *Información especializada* de las competencias específicas de la CAS.
- *Información particular* sobre el estado de tramitación de los procedimientos administrativos iniciados por los ciudadanos en dicha Consejería.

Ayuntamiento de Madrid

Oficina de Atención al Ciudadano.

Línea Madrid

☎ 010

☒ C/ Bravo Murillo, 357. <M> Valdeacederas

e www.madrid.es 🚌 49, 66

🕒 L-J, de 8.30 a 17h. V y agosto, de 8.30 a 14h.

👤 Población en general.


① Gestiones con cita previa: padrón municipal, cambio de domicilio en el permiso de circulación de vehículos a motor, obtención de identificación electrónica (firma electrónica), tarjeta azul, información urbanística, tarjeta madridmayor.es. Gestiones sin cita previa: información sobre el Ayto., procedimientos de tramitación urbanística, guía de la

ciudad y datos personales, impuestos, servicio de estacionamiento regulado, Bicimad, censo de locales. Centros Abiertos, ayudas sociales, IBI, registro, multas, justificantes de padrón, censo electoral. Avisos de desperfectos en la ciudad, presentación de sugerencias o reclamaciones.


 Acceso libre, previa cita para algunos trámites.

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Asociación Candelita

 91 521 30 25

  C/ Montera, 9, 1ºD.

 91 523 58 45

e www.candelita.org


<M> Sol


@ candelita@candelita.org

 1, 74

 L-V, de 9 a 18h.

 Población general.

  Mujeres víctimas de violencia de género.

 Servicios sociocomunitarios. Formación y empleo. Nuevas tecnologías. Centros de Día para personas con enfermedad mental (Ciudad Lineal y Hortaleza). Centro de Día para formación y empleo (Vicálvaro). Centro de Día para menores (Moncloa-Aravaca). Centro de Día “Pachamama” para mujeres víctimas de violencia de género (Tetuán). (ver apdo. 1.2.6. pág. 49)


Asociación Lakoma Madrid

 91 450 70 09


 C/ Villaamil, 78.

<M> Francos Rodríguez

e www.lakoma.org

 44, 128

@ lakomamadrid@lakoma.org

 L-V, de 9 a 14h y de 15 a 19h.

‡ Población en situación de exclusión social.
Población en general.

① Centro de Día-Centro Abierto. Acogida, información, orientación y acompañamiento social. Formación (Corte y confección, carpintería, arteterapia, peluquería e informática). Búsqueda de empleo. Recursos convivenciales. Centro de Rehabilitación Psicosocial. Cumplimiento alternativo de penas. Seguimiento de causas judiciales. Ropero social. Reparto de alimentos.

👉 Acceso libre o por derivación, previa cita.

Asociación Dual

☎ 91 323 15 55

✉ C/ Albendiego, 7. <M> Ventilla

@ asociación.dual@patologiadual.com 🚌 42, 147

🕒 L-V, de 8.30 a 20.30h.

‡ Población en situación de exclusión social.

Población en general.

① Acogida, información, orientación y acompañamiento social. Búsqueda de empleo. Recursos convivenciales. Centro de Rehabilitación Psicosocial. Ropero social. Reparto de alimentos.

👉 👉 Acceso libre o por derivación, previa cita.

Cáritas Vicaría VIII

☎ 91 315 92 46

Noroeste

☎ 91 315 94 58

✉ C/ Rosendo Conde, 4. <M> Ventilla

@ vicaria8@caritasmadrid.org 🚌 49

🕒 L-V, de 9 a 14h. Tardes: L-X, de 16 a 19h.

- ① Plan de Concienciación y Voluntariado. Plan de Vulnerabilidad: menores, jóvenes, adultos y mayores. Plan de exclusión: prostitución, zonas excluidas, PSH.
- 👉 Residir en zona geográfica de actuación.

Cruz Roja

☎ 91 533 66 65

✉ C/ Federico Rubio y Galí, 3. <M> C. Caminos

e www.cruzrojamadrid.org 🚏 44, 127

@ madrid@cruzroja.es

🕒 L-V, de 9 a 18h.

♂ ♀ Servicio específico para la mujer.

① Departamento de actividades y servicios para inmigrantes y refugiados, mayores, mujer, drogas, socorro y emergencias, VIH y sida, empleo.

2. VIOLENCIA DE GÉNERO

Servicios de urgencia de atención a víctimas de malos tratos por violencia de género.

El teléfono unificado para todos los servicios de urgencias es el 112 (ver 7.1. pág. 114). Los teléfonos de atención a víctimas de Violencia de Género son:

Estatal  Línea 016
Comunidad de Madrid  Línea 012

Estado

MSSSI/

www.msssi.gob.es

Delegación del Gobierno para la Violencia de Género 91 524 32 90

  C/ Alcalá, 37 <M> Sevilla

e www.msssi.gob.es  1, 9

@ violencia-genero@msssi.es


① Información y orientación on-line sobre violencia de género, guía de derechos, derechos laborales y de seguridad social, programa específico de empleo, mujeres extranjeras, etc.

> Teléfono 016

Servicio telefónico 24 horas, gratuito y confidencial. Información sobre recursos y derechos de las víctimas en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, asistencia y acogida para


víctimas de violencia de género. Asesoramiento jurídico. Atención en 51 idiomas.

> Teléfono

 900 116 016

Servicio DTS para personas con discapacidad auditiva y/ o del habla. Comunicación en tiempo real a través de texto.

> Servicio Telefónico de ATENPRO

 900 22 22 92


@ atenpro-sessi@msssi.es

① Servicio telefónico de atención y protección para víctimas de la violencia de género para dar respuesta inmediata a mujeres maltratadas a través de teleasistencia móvil y telelocalización.

>Servicios Sociales

① Dirigido a víctimas de violencia de género que no convivan con la persona/s que les han sometido a maltrato y que participen en los programas de atención especializada.

>Servicio de Atención a la Mujer. SAM. Jefatura Superior de Policía Nacional

 91 322 35 55 /56

<M> Francos Rodríguez

 44

✉ Avda. Dr. Federico Rubio y Galí, 55.

① Información y atención directa 24 horas a víctimas de delitos sexuales. Información telefónica. Denuncias de violencia sexual.

DGM

☎ 91 720 62 24

✉ ☉ C/ Alcalá, 253.

<M> El Carmen

e www.recursosmujeres.org

🚏 38, 106

@ documentación.mujer@madrid.org

- **Información General**

☎ 012

- **Centralita Consejería**

☎ 91 392 53 00

- **Información a Mujeres Víctimas de**

Violencia de Género

☎ 012

- **Información DGM**

☎ 91 392 56 86

- **Servicio gratuito de Orientación**

Jurídica para mujeres (cita previa) ☎ 91 720 62 47

Puntos municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género (ver 2. pág. 72).

Centros Residenciales

> Centros de Emergencia

① Acogida temporal, urgente y limitada.

♀ ♀ Mujeres mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, maltratadas por sus parejas residentes en la CM.

👉 Derivación desde DGM, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, Servicios Sociales, Centros Asesores de la Mujer, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

> Centros de Acogida

① Alojamiento temporal. Atención integral.

♀ ♀ Mujeres víctimas de violencia de género, mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, residentes en la CM. y que necesiten protección y un recurso para la recuperación integral.

👉 Derivación desde DGM con derivación de Servicios Sociales y Centros de Emergencia.

> Pisos Tutelados

① Tienen como objetivo conseguir la autonomía personal y familiar.

♀ ♀ Mujeres víctimas de violencia de género, mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, que sigan necesitando apoyo para la autonomía y que posean recursos económicos.

👉 Derivación desde DGM, Servicios Sociales y Centros de Emergencia.

> Centros para Mujeres Víctimas de Trata y Prostitución

① Ofrecen atención residencial temporal y un plan de intervención individual cuyo fin es acompañar a las mujeres en su proceso de liberación y reinserción, potenciando su desarrollo pleno como personas.

👉 Derivación desde DGM, Servicios Sociales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Dispositivos de Emergencias, Embajadas y Ong's.

♀ ♀ Mujeres que desean abandonar el ejercicio de la prostitución o hayan sido víctimas de trata con fines de explotación sexual.

> Centros para Mujeres Jóvenes Víctimas de Violencia

① Alojamiento temporal. Plan de intervención individualizado.

♀ ♀ Mujeres de 18 a 25 años, que han padecido violencia social, familiar o institucional que carezcan de apoyo familiar y/o recursos económicos.

👉 Derivación desde DGM.

> Centro para Mujeres Reclusas y Exreclusas

① Servicio de acogida y atención integral a víctimas de violencia de género con o sin hijos, carentes de apoyo familiar y de recursos económicos, en distintas situaciones penitenciarias (tercer grado, libertad condicional, mujeres sin acceso a permisos penitenciarios, etc.).

♀ ♀ Mujeres mayores de edad, reclusas y exreclusas con o sin hijos, carentes de familia de apoyo y de recursos económicos.

👉 Derivación desde DGM, Instituciones Penitenciarias, Servicios Sociales.

Centros No Residenciales

> Centro de Atención Psicosocial: Programa Mira

① Recurso especializado que tiene como objetivo la recuperación emocional y social.


A través de la DGM.

♀ ♀ Mujeres, hijos y personas dependientes, víctimas de violencia de género.

👉 Derivación desde DGM, Instituciones Penitenciarias, Servicios Sociales.

> Centro de Atención Integral a Mujeres


Víctimas de Violencia Sexual.


 91 534 09 22



CIMASCAM


<M> C. Caminos

 C/ Dr. Santero, 12; Bajo.

 64, 128


 Tratamiento psicológico, orientación, apoyo y asistencia jurídica. Actividades de prevención, divulgación, sensibilización y formación, mediante la celebración de jornadas, seminarios, etc.


  Mujeres víctimas de violencia sexual.



 Derivación desde Servicios Sociales, Centros de Salud, Centros Hospitalarios, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Asociaciones, iniciativa propia.


> Centro de Día para Mujeres

Víctimas de Trata y Prostitución

 91 720 62 66


 Tratamiento psicológico, orientación y apoyo jurídico. Actividades de sensibilización y formación.


  Mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual.

 Derivación desde Servicios Sociales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Dispositivos de Emergencia.

> Centro de Día para Mujeres

Ayaan Hirsi Ali

 91 523 06 44

 Atención psicológica y social, información sobre recursos, educación social, entrenamiento en habilidades sociales, orientación laboral y asesoría jurídica, civil, penal, laboral y extranjería. Espacio de encuentro. Cursos formativos, actividades y talleres puntuales orientados a formación específica. Orientación socio-laboral.

♿ ♿ Mujeres residentes en la CM. en situación de vulnerabilidad por situaciones de violencia de género o exclusión social. Programa específico para mujeres magrebíes, MAHABA.

👉 Derivación desde DGM, Servicios Sociales, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, iniciativa propia y cualquier recurso de la red sociosanitaria mediante informe de derivación.

> **Centro de Día para Mujeres Pachamama**

(ver 1.2.6. pág. 49)

Otros Servicios

> **Programa de Atención para Adolescentes Víctimas de Violencia de Género**

Fundación ANAR

☎ 900 202 010


① Apoyo y orientación a aquellas jóvenes que viven situaciones que les llevan a sospechar que se encuentran en un caso de maltrato.

♿ ♿ Mujer joven y sus familias.


> **Unidad de Atención e Intervención del Daño Emocional. Programa ATIENDE**


① Servicio sociosanitario que valora y atiende los problemas de daño emocional que padecen las mujeres víctimas de violencia de género, así como sus hijos (atención psiquiátrica, psicológica y social).

♿ ♿ Mujeres víctimas de violencia de género de la CM.

 Derivación desde los recursos de la Red de Centros y Servicios para Mujeres de la CM., de la Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional contra la Violencia de Género, Centros de Salud Mental, Servicios de Psiquiatría de Hospitales del Servicio Madrileño de Salud, CIASI (Centro especializado de Intervención en Abuso Sexual Infantil) y entidades sociales, a través del Punto de Coordinación de la DGM.





> Puntos de Empleo para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y en Exclusión Social


 Facilitan a todas las mujeres víctimas de la violencia de género, el acceso a los servicios de orientación e intermediación laboral.

 Se lleva a cabo en 21 oficinas de empleo de la CM.

Ayuntamiento de Madrid

Unidad de Atención y Protección a la Familia. UAPF. Policía Municipal de Madrid.  900 222 100



  Pº de la Chopera, 2-4.  <M>_Legazpi
e www.madrid.es  18, 62

 Servicio de atención policial a violencia de género y doméstica. Asesoría legal. Supervisión de cumplimiento de medidas judiciales. Derivación a otros servicios en función de la necesidad.

 Atención presencial 24h.sin cita previa.

Servicio de Atención a Violencia de Género. (SAVG 24 horas)

 91 406 20 72/ 73/ 74

  Mujeres víctimas de violencia de género residentes en Madrid.

① Servicio especializado de emergencia, atención y protección a mujeres víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja. Atención integral, acceso a alojamiento protegido (incluyendo menores de edad) y acceso a servicio de atención psicosocioeducativa.



 Acceso libre previa cita o derivación.

Punto Municipal I del Observatorio Regional de Violencia de Género. PMORVG I

 91 406 16 58

@ puntomunicipalop@madrid.es

① Atención social y psicológica. Asesoramiento jurídico. Gestión del Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de violencia de género (ATENPRO). Acceso al Servicio de Atención Psicosocioeducativa para mujeres y sus hijos, víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja.



  Mujeres víctimas de violencia de género que cuenten con medida judicial de protección, residentes en los distritos de Barajas, Centro, Ciudad Lineal, Chamartín, Chamberí, Fuencarral-El Pardo, Hortaleza, Moncloa-Aravaca, Moratalaz, Retiro, Salamanca, San Blas, Tetuán y Vicálvaro.

 Acceso libre previa cita o derivación.

Atención a Víctimas de la Explotación Sexual Concepción Arenal

 91 468 08 53

@ arenal@dinamia.org

  Mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual en el municipio de Madrid.


① Centro de atención integral especializado en mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual. Equipo interdisciplinario con intervención, desde el Centro de Día “Concepción Arenal” y desde la Unidad Móvil (tel. 671060292). Atención psicológica, social y laboral. Asesoría jurídica. Formación.

Red de Alojamiento Protegido

Atención Psicológica, Atención Social, Alojamiento, Manutención y Convivencia.

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Comisión para la Investigación de Malos Tratos a Mujeres.

 900 100 009

 91 308 27 04

CIMTM



<M> Ríos Rosas

  Pza. de Juan Zorrilla, 2; 1ª.


 3, 12

e www.malostratos.org

@ comision@malostratos.org

  Víctimas de violencia de género. Prostitución/ explotación sexual.

① Programas preventivos, formativos y de atención directa a mujeres y menores para erradicar toda forma de violencia contra la mujer.

 Cita previa en 900 100 009.

Asociación de Mujeres Juristas THEMIS

✉ ☉ Pza. de Juan Zorrilla, 2;1^o. ☎ 91 409 41 84
e mujeresjuristasthemis.org <M> Ríos Rosas
@ themis@mujeresjuristasthemis.org. 🚏 3, 12
🕒 L- V, de 10 a 18h.
📞 Asesoría jurídica gratuita.
👉 Acceso libre con cita previa.

Asociación de Mujeres para la Salud. AMS

☎ 628 41 67 91
<M> Colombia


✉ ☉ Avda. de Alfonso XIII, 118. 🚏 40
👉 👉 Mujeres con depresión, en proceso de
separación o divorcio, violencia de género.
🕒 L- V, de 9 a 14h.y de 16 a 20h.
📞 Atención psicológica.




Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida. APRAMP

☎ 609 589 479
☎ 91 530 32 87

✉ ☉ C/ Jardines, 17. <M> Gran Vía
e www.apramp.org 🚏 1, 2
@ apramp2003@yahoo.es
🕒 L-V, de 10 a 20h.
👉 👉 Mujeres prostitutas o víctimas de trata.
👉 Acceso libre o por derivación.
📞 Teléfono 24h. para emergencias. Piso de
protección para víctimas. Unidad móvil diaria (L-V),
que ofrece información integral a las víctimas.
Itinerarios de inserción sociolaboral. Apoyo a mujeres
víctimas de trata. Formación. Atención psicológica,
social, educativa y sanitaria.

Centro de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales. CAVAS

 91 574 01 10

  C/ Alcalá, 124; 1ºA. <M> Manuel Becerra
e www.violacion.org  21, 43


@ cavasmadrid@yahoo.es




① Empleo, orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Promoción de la salud, apoyo e intervención psicológica. Servicio telefónico de información, orientación y asesoramiento sobre agresiones sexuales.

♀ ♀ Víctimas de violencia sexual.

♀ Mujer en general. Familia e infancia. Mujer inmigrante. Prostitución/explotación sexual.

Colectivo Hetaira

 91 523 26 78

  C/ Fuencarral, 18; 4ºF.  693 716 758
e www.colectivohetaira.org <M> Gran Vía

@ hetaira@colectivohetaira.org  3

 Acceso libre.

♀ ♀ Mujer que ejerce la prostitución.

① Reparto de material preventivo, asesoría psicológica, sanitaria, social y jurídica. Talleres.

3. SALUD

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad www.madrid.org ☎ 012

Servicio de Salud Pública Área 5 ☎ 91 490 41 10

Servicio Madrileño de Salud ☎ 91 586 72 27

✉ Pza. de Carlos <M> S. Bernabéu
Trías Bertrán, 7. 🚏 43

e www.madrid.org

① Los pacientes de la C. M. tienen la posibilidad de elegir médico de familia, pediatra, profesional de enfermería y especialista. Por cercanía, los hospitales que corresponden al distrito de Tetuán son: H. La Paz, H. Carlos III y el H. de la Cruz Roja San José y Sta. Adela.


3.1. HOSPITALES






Comunidad de Madrid





Consejería de Sanidad www.madrid.org ☎ 012

Hospital Central de la Cruz Roja San José y Sta. Adela ☎ 91 453 83 00
<M> C. Caminos

✉ Avda. Reina Victoria, 22-26. 🚏 45, 127

 Acceso por derivación de otros hospitales. No atiende Urgencias.

Hospital Universitario La Paz  91 727 70 00
  P^o de la Castellana, 261. <M> Begoña
 Previa cita o por urgencias.  67, 135



Hospital Carlos III  91 453 25 00
 C/ Sinesio Delgado, 10-12. <M> Ventilla
 Previa cita o por urgencias.  147



3.2. CENTROS DE SALUD



Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad www.madrid.org  012
DGAP  91 370 01 15

CS Bustarviejo  91 572 09 99/ 98
 C/ Bustarviejo, 5. <M> Valdeacederas

CS Infanta Mercedes  91 450 12 50
 C/ Infanta Mercedes, 7. <M> Tetuán

CS José Marv  91 571 83 03
 C/ Bravo Murillo, 317. <M> Valdeacederas

CS Ventilla  91 315 73 56
 Avda. de Asturias, 61-63. <M> Ventilla

CS Villaamil
✉ C/ Villaamil, 19.

☎ 91 311 46 85 / 67 68
<M> Estrecho

3.3. OTROS RECURSOS

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad www.madrid.org ☎ 012

CEP José Marv Hospital la Paz ☎ 91 213 50 04
✉ C/ Bravo Murillo, 317. <M> Valdeacederas
🕒 L-V, de 9 a 14h. 🚏 66, 124
① Consultas médicas de enfermería con
especialistas. Rayos. Laboratorio.
✋ Derivación médica.

**Programa Regional de Detección Precoz de
Cáncer de Mama en la Comunidad de Madrid.
DEPRECAM** <M> S. Bernabéu

✉ Pza. de Carlos Trías Bertrán, 7; 7^a 🚏 43
♂ Personas que residan en la C. M.
♂ ♀ Mujeres de entre 50 y 69 años que posean
Tarjeta Sanitaria.
① Prevención para mujeres sin sintomatología con
Unidades Móviles (Mamobs).
✋ Derivación médica.

Ayuntamiento de Madrid

AGSE

www.madrid.es

☎ 010

Centro Madrid Salud Tetuán

☎ 91 588 66 89 / 75
<M> Valdeacederas
🚏 66, 124

✉ C/ Aguiluña, 1.

@ cmstetuan@madrid.es

🕒 L-V, de 9 a 20h.

♂ ♀ Programas específicos.

♂ Población en general.

① Planificación familiar. Promoción de la salud materno-infantil. Programas de vacunación. Salud Mental (previa derivación). Promoción de la salud en la escuela. Prevención de accidentes. Atención al niño en situación de riesgo social. Menopausia. Programa para dejar de fumar. Anticoncepción de urgencia

👉 Acceso libre.

Programa de prevención del SIDA / ETS

☎ 010

☎ 91 588 51 42

✉ ☉ C/ Montesa, 22; 1ª.

<M> Manuel Becerra

🕒 L-V, de 8 a 9.30h.

🚏 1, 74

① Información, orientación y atención sanitaria. Pruebas para la detección del SIDA / ETS.

♂ Población en general.

👉 Acceso libre.

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Asociación Apoyo Positivo

☎ 91 358 14 44

✉ ☉ Avda. Llano Castellano, s/n.

<M> Begoña

e www.apoyopositivo.org

🚏 66, 124

@ info@apoyopositivo.org

‡ Personas drogodependientes y afectadas por VIH (directa o indirectamente)

① Prevención de drogodependencias y de la infección por VIH. Atención y rehabilitación de afectados y defensa de derechos, así como su integración en la sociedad. Piso de estabilización sociosanitaria. Orientación y asesoramiento laboral y formativo. Asesoría jurídica. Apoyo psicosocial y pedagógico. Atención social en domicilio y hospitales.

Asociación Ayuda.

☎ 91 571 37 01

AFASIA

<M> P. Castilla

✉ C/ Infanta Mercedes, 111, 6ª. ☎ 49, 149

e www.afasia.org

@ info@afasia.org

🕒 L-J, de 9 a 14h. y de 16 a 19h. V, de 9 a 14h.

‡ Población en general.

① Servicio de orientación e información. Evaluación. Grupos de autoayuda y de comunicación. Programas de rehabilitación individual y grupal. Cursos de información más específica y grupos de apoyo. Servicio de apoyo familiar. Apoyo psicológico al afectado. Talleres.

👉 Acceso libre con cita previa, telefónica o vía internet.

Asociación de Diabéticos de Madrid

☎ 91 570 62 43

<M> Santiago Bernabéu

✉ C/ General Varela, 29; 1ºC. ☎ 126

e www.diabetesmadrid.org

@ administracion@diabetesmadrid.org

🕒 L-V, de 10 a 14h. y de 15 a 18h.

‡ Niños, jóvenes, adultos, mayores
① Educación para la salud. Niños (0-5 años). Jóvenes (18-30 años). Club juvenil (13-17 años). Juventud (18-30 años). Grupo adultos (30-50 años). Grupo de mayores de 50 años. Programa inicial de apoyo y asesoramiento al diabético y su entorno. Programa específico para personas en riesgo de exclusión social con diabetes.

👉 Acceso libre.

Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Madrid. AFEAM

☎ 91 732 05 90

☎ 608 161 542

✉ C/ Alemania, 3-5.

<M> Pza. de Castilla

e www.afeammadrid.org

🚌 177

@ afeam.madrid@gmail.com

🕒 L-V, de 10 a 15h.

‡ Población en general.

① Talleres de estimulación cognitiva. Servicio de orientación y ayuda a domicilio. Atención psicológica.

👉 Acceso libre.

Asociación en Defensa de la Anorexia Nerviosa y la Bulimia. ADANER

☎ 91 577 02 61

<M> Estrecho

✉ C/ Comandante Zorita, 50; 1ª.

🚌 66, 124

e www.adaner.org

@ info@adaner.org

🕒 L-V, de 10 a 13h. y de 17.30 a 20h.

‡ Población en general.

① Intervención multidisciplinar. Prevención en colegios. Grupos de autoayuda.



Acceso libre.

3.4. DROGODEPENDENCIAS

Comunidad de Madrid

*Consejería de Sanidad
Agencia Antidroga*

012
e www.madrid.org

Prevención de drogodependencias y otros trastornos adictivos 901 350 350

L-V, de 9 a 20h.

Centro de Atención Integral al Drogodependiente. CAID Norte 91 398 05 56
<M> Tetuán

C/ Nuestra Señora del Carmen, 46. 42, 127

@ caidnorte.agad@salud.madrid.org

L-V, de 9 a 21h.

Población en general.

Taller específico para mujeres.

Prevención. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología Dual. Programa con sustitutivos opiáceos. Reducción del daño. Intervención con familias y menores drogodependientes.


Previa cita presencial o telefónica.

MS. IA

www.madrid.es


 010

**Servicio de Prevención
de Adicciones**

 699 480 480


**Centro de Atención a
Drogodependientes Tetuán. CAD V**  91 323 59 20 / 24 <M> Ventilla

 C/ Pinos Alta, 122.  42, 49

 cadtetuan@madrid.es

 L-J, de 8 a 20.30h. V, de 8 a 15.30h.

 Adolescentes, jóvenes y sus familias.


 Prevención. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología Dual. Programa con sustitutivos opiáceos. Reducción del daño. Intervención con familias y menores drogodependientes.

 Acceso libre.


Entidades Sociales / Iniciativa Privada


Asociación Apoyo Positivo  91 358 14 44
(Ver apdo. 3.3. Otros Recursos pág. 79)

Asociación Cauces  91 560 89 49

  C/ Silvio Abad, 1. <M> Pza. Elíptica

e www.caucesprogramas.org  78

 cauces@fundacioncauces.org

 L-V, de 9 a 14h. y de 17 a 21h.

 Adolescentes y Jóvenes. Población en exclusión.

① Centro de Atención Psicoeducativa para Adolescentes y Jóvenes con Problemas de Conducta (C.A.P.A.C). Recurso convivencial para personas con trastorno mental grave. Escuela de padres. Taller de yoga y cicloturismo. Apoyo escolar. Informática y B.A.E. Grupo terapéutico de familias y duelo.

👉 Previa cita presencial o telefónica.

Asociación Reto a la Esperanza

☎ 91 311 20 15

<M> Tetuán

✉ C/ Marqués de Viana, 22.

🚌 11

e www.asociacionreto.org

@ madrid@asociacionreto.org

🕒 L-V, de 9.30 a 13.30h.y de 16 a 19.30h. S, de 9.30 a 13.00h.

♣ Población en general.

① Rastro de muebles de segunda mano. Información, orientación, asesoramiento y tratamiento a drogodependientes y sus familias. Atención psicosocial. Inserción social. Casas de acogidas.

👉 Acceso libre.

Asociación Dual


☎ 91 323 15 55

♣ Población drogodependiente.


① Recursos convivenciales. Orientación e inserción laboral. Acompañamiento social.

(ver 1.3. pág. 62).

Asociación Lakoma Madrid

 91 450 70 09

 Población drogodependiente.


 Recursos convivenciales. Acompañamiento social. Orientación e inserción laboral. Formación. Seguimiento de causas judiciales.

(ver. 1.3. pág. 61)

3.5. SALUD MENTAL

Comunidad de Madrid


Servicio de Salud

 91 534 99 20

Mental. CSM Tetuán

<M> Cuatro Caminos


  C/ Maudes, 32.

 66, 124

e www.madrid.org


 L-V, de 8 a 15h.

 Población infantil, juvenil y adulta.

 Servicio de Psiquiatría y Psicología. Programa infanto-juvenil, geriatría, rehabilitación y seguimiento, alcoholismo, programa de centro de día.

 Derivación médica.


Centro de Rehabilitación

 91 733 56 85


PsicoSocial. CRPS


<M> Ventilla


 C/ Albendiego, 7.

 42, 147


@ crpsfuencarral@patologiadual.com

 L-V, de 8.30 a 20.30h.

 Personas con enfermedad mental grave y duradera.


 Actividades de mejora de la autonomía y del funcionamiento personal y social; de apoyo a la

integración y al uso de recursos comunitarios.
Actividades de apoyo y asesoramiento a las familias.

 Derivación desde Servicios de Salud Mental del Distrito Fuencarral-El Pardo.

(ver 1.3. pág. 61) Asociación Lakoma Madrid, (ver 1.3. pág. 62) Asociación Dual.

Centro de Rehabilitación Psiquiátrica San Enrique

 91 579 42 23

<M> Estrecho

 C/ San Enrique, 20.

 66, 124

 L-V, de 8 a 15h.

 Adultos con problemas de Salud Mental.

 Programas de rehabilitación Psicosocial.

 Derivación de los Programas de Salud Mental.

4. EDUCACIÓN

Cheque guardería


 012

e www.chequeguarderia.es

① Beca para primer ciclo de Educación Infantil en centros privados autorizados.

Servicio de Apoyo a la Escolarización. SAE

Distrito de Tetuán

 91 360 46 46 / 47

✉ ☉ C/ Sta. Brígida, 10.

<M>Tribunal

① Encargado de asignar plazas fuera del periodo ordinario de solicitud.


Solicitud de becas de comedor y de libros

 012

e www.madrid.org

👉 En periodo ordinario convocado por la C.M.

Aulas de enlace

 91 720 33 11

e www.madrid.org

① Facilitan la incorporación al entorno escolar y social de alumnos extranjeros que desconozcan lengua española o con carencias en conocimientos básicos en Educación Primaria y ESO.

4.1. EDUCACIÓN INFANTIL (0-3 años)

👉 Solicitud en periodo ordinario de admisión, convocado por la CM para plazas públicas y

concertadas. Para plazas privadas consultar en la escuela infantil.

4.1.1. ESCUELAS INFANTILES PÚBLICAS

🕒 L-V, de 9 a 16h. Horario ampliado: L-V, de 7.30 a 17.30h.

e www.educa.madrid.org

E.I. La Plazuela

☎ 91 315 03 80

✉ C/ Mártires de la Ventilla, 32.

<M> Ventilla

👤 De 4 meses a 6 años.

E.I. Los Ángeles

☎ 91 570 11 96

✉ C/Bravo Murillo, 241.

<M> Tetuán

👤 De 4 meses a 6 años.

E.I. La Brisa

☎ 91 344 98 75

✉ Avda. de Asturias, 72.

<M> Pza. de Castilla

E.I. Campanilla

☎ 91 570 75 76

✉ C/ Ávila, 4.

<M> Estrecho

E.I. Agua Dulce

☎ 91 459 40 49


✉ C/ Leñeros, 25.


<M> Francos Rodríguez

4.1.2. ESCUELAS INFANTILES PRIVADAS


🕒 Variable según centro (consultar).

**E.I. Concertada Nuestra Señora
de las Victorias**

 91 570 34 62


 C/ Fray Junípero Serra, 26 <M> Valdeacederas
e www.eivictorias.es


E.I. Betaria


 91 314 98 04

 C/ Padre Rubio, 14. <M> Pza. de Castilla
e www.betaria.es


E.I. Chiquikid

 91 571 02 24

 C/ Los Molinos, 13-15. <M> Estrecho
e www.chiquikid.com

 Jornada mínima de asistencia, de 9 a 12.30h.


E.I. KidscoAzca


 91 555 01 03

 Pza. Carlos Trías Beltrán, 7. <M> S. Bernabéu
e www.escuelasinfantiles.kidsco.es/centro/7

 Contratación por horas, mínimo 4h.


E.I. Kinderland


 91 555 20 68

 C/ General Yagüe, 5; posterior. <M> Cuzco
e www.kinderland.es


 Jornada mínima de asistencia, de 10 a 14h.

E.I. Los Peques


 91 459 55 32

 C/ Francos Rodríguez ,51. <M> F. Rodríguez

E.I. Nanos


 91 571 58 45

 C/ Lérida, 93. <M> Tetuán
e www.culturananos.com


 Jornada mínima de asistencia, de 9 a 13h.
Familydays. Noche nanos. Talleres padres e hijos.

E.I. Patuco

 91 450 67 42


 C/ Francos Rodríguez, 57. <M> F. Rodríguez

E.I. Quita y Pon


 91 533 30 44


 C/ Don Quijote, 41. <M> Alvarado


e www.guarderiasquitaypon.com

 Jornada mínima de asistencia de 4h.

4.2. EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA (3-6 y 6-12 años)

 Variable según centro (consultar).


 Los centros disponen de: Programa de Integración. Compensatoria. Servicio de comedor. Programa “*los primeros del cole*” (apertura a las 7.30h.) y actividades extraescolares. Resto de información a consultar en cada centro.

 Solicitud en periodo ordinario de admisión convocado por la C.M.

4.2.1. CENTROS PÚBLICOS

e www.educa2.madrid.org

CEIP Federico Rubio

 91 450 20 91

 C/ Dr. Federico Rubio y Gali, 53 <M> F. Rodríguez

 Uso de uniforme obligatorio.

CEIP Felipe II

☎ 91 315 73 53

✉ Avda. de Asturias, 70. <M> Ventilla

① Becas de libros propias del centro y algunas especiales de comedor.

CEIP Ignacio Zuloaga

☎ 91 450 96 20

✉ C/ Alejandro Rodríguez, 34. <M> F. Rodríguez

① AMPA.

CEIP Jaime Vera

☎ 91 572 30 19 / 26

✉ C/ Bravo Murillo, 162. <M> Estrecho

① AMPA. Programa MUS-E (integración):
Fundación Yehudi Menuhin. Uniforme obligatorio.

CEIP Juan Ramón Jiménez

☎ 91 571 75 12

✉ C/ Marqués de Viana, 58. <M> Tetuán

① Lengua y cultura marroquí. Uso de uniforme.

CEIP Ortega y Gasset

☎ 91 572 09 97

✉ C/ Orense, 87. <M> Valdeacederas

① AMPA. Uniforme para Ed. Física obligatorio.

CEIP PIO XII

☎ 91 315 12 21

✉ C/ Delfín, 2 <M> Plaza Castilla

① Comedor.

4.2.2. CENTROS CONCERTADOS Y PRIVADOS

Colegio Concertado Divino Corazón ☎ 91 315 81 07
<M> Ventilla
✉ C/ Divino Redentor, 55-57.
① ESO. AMPA. Uniforme obligatorio.

Colegio Concertado María Auxiliadora ☎ 91 311 07 50
<M> Estrecho
✉ C/Villaamil, 18.
e www.colegiomariaauxiliadora.org
① Bachillerato. ESO. AMPA. Uniforme obligatorio.

Colegio Concertado Nuestra Señora del Pilar ☎ 91 315 12 15
<M> Pza. de Castilla
✉ C/San Benito, 6.
e www.salesianasplazacastilla.es
① Bachillerato, E.S.O., y Formación Profesional.
Uniforme obligatorio (infantil y primaria).

Colegio Concertado San Antonio ☎ 91 533 91 06
<M> Alvarado
✉ C/Bravo Murillo, 150.
e www.sanantoniocap.com

Colegio Concertado San José ☎ 91 571 74 14
<M> Tetuán
✉ C/Marqués de Viana, 43.
① ESO. AMPA. Uniforme obligatorio.

Colegio Concertado San Juan Bautista ☎ 91 450 00 00
<M> Estrecho
✉ C/ Francos Rodríguez, 5.
e www.salesianosestrecho.es

① Bachillerato. ESO. AMPA. Uniforme obligatorio para Educación Física.

Colegio Privado Concertado

Patrocinio de San José

☎91 535 98 40

✉ C/ General Moscardó, 24. <M> N. Ministerios
e www.patrociniosanjose.org

① Bachillerato. ESO. Uniforme obligatorio. AMPA.

Colegio Privado Pablo VI

☎91 413 69 78

✉ C/ Bravo Murillo, 297. <M> Tetuán

① Bachillerato. ESO. Formación Profesional. No dispone de comedor. Ayudas propias del centro. Integración. Plazas para alumnos con necesidades educativas especiales.

4.3. EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL (12-16 y 16-18 años)

🕒 Variable según centro (consultar).

👉 Solicitud en periodo ordinario de admisión convocado por la CM.

4.3.1. INSTITUTOS PÚBLICOS

e www.educa2.madrid.org


IES Jaime Vera

☎91 570 02 50

✉ C/ Infanta Mercedes, 47. <M> Tetuán

① Programa de integración. Compensatoria.

IES Nuestra Señora de la Almudena


 91 571 28 57

<M> Valdeacederas

✉ Pza. de la Remonta, 17.

① Turno a distancia (educación para adultos). Programa de integración y compensatoria. Programa “proceso de desarrollo comunitario”. AMPA.

IES Tetuán de las Victorias

 91 314 76 50


✉ C/ Vía Límite, 14.

<M> Ventilla

① Sólo ciclos formativos.

4.3.2. CENTROS CONCERTADOS

Colegio Concertado Padre Piquer

 91 315 39 47

✉ C/ Mártires de la Ventilla, 34.

<M> Ventilla


e www.padrepiquer.es

① Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI). Cursos de Formación Ocupacional (INEM).

4.4. CENTROS DE EDUCACION ESPECIAL

AFANIAS. Centro de Educación Especial

Nuestra Señora de las Victorias.

 91 570 91 72

✉ C/ Muller, 25; bajo.

<M> Valdeacederas

⌚ A consultar. Disponen de horario ampliado.


① Educación especial: Infantil. Educación Básica Obligatoria. Transición a la vida adulta. Orientación. Logopedia. Fisioterapia. Piscina. Transporte. Programa de respiro familiar. AMPA.


 Solicitud de plaza a lo largo del curso.

4.5. CENTROS DE EDUCACIÓN DE ADULTOS


Centro de Educación de Personas

Adultas. CEPA Tetuán


 91 733 38 37


 C/ Pinos Alta, 63.

<M> Ventilla

 www.educa.madrid.org/web/cepa.tetuan.madrid

 Turnos de mañana y de tarde.

 Mayores de 18 años (excepcionalmente, 16años). Personas con discapacidad, previa valoración.

 Enseñanzas iniciales básicas. ESO (presencial y a distancia). Español para extranjeros. Formación Profesional. Curso de acceso a F.P. Superior. Programa aula mentor. Taller operativo de inserción sociolaboral para personas con discapacidad intelectual. Talleres ocupacionales.

 Acceso libre.

4.6. ENSEÑANZAS ESPECIALIZADAS.

4.6.1. APOYO ESCOLAR

CD Cruz Roja Tetuán 1 (ver 1.2.2. pág. 22)

CD Cruz Roja Tetuán 2 (ver 1.2.2. pág. 23)

Colectivo Tetuán Ventilla. (ver 1.2.3. pág. 32)


Fundación Balia (ver 1.2.2. pág. 25)

*Consultar otras entidades de iniciativa social y apdo.
9. Parroquias y Centros religiosos*

4.6.2. FORMACIÓN PROFESIONAL - OCUPACIONAL


Escuela Privada de Panadería de Madrid.


Gremio de Panaderos


 615 322 509

 C/ Almansa, 33.

<M> Cuatro Caminos

 Mayor de 16 años.


 44, 127

 Cursos de panadería, bollería, repostería y pastelería para profesionales y particulares.

 Acceso libre.

4.6.3. ESTUDIOS SUPERIORES

**Centro de Estudios de Postgrado
de Administración de Empresas.**

 91 456 27 95


CEPADE. Universidad


<M> Guzmán el Bueno

Politécnica de Madrid C, 44

 C/ Federico Rubio y Galí, 11; 1º.


e www.cepade.es


 L-J, de 9 a 19h. y V, de 9 a 14h.


 Formación y Máster on-line. Formación continua. Acreditación de experiencia profesional.

 Solicitud en febrero y/o septiembre.

Escuela Técnica Privada de Enseñanzas Especializadas. Grupo Casado 91 534 70 84

 C/Adela de Balboa, 16. <M>Cuatro Caminos



 L-V, de 9 a 15h. y de 16 a 19h.

 Formación Profesional Rama sanitaria y sociocultural. Aceptan becas MECD y CM.


 Acceso libre.


4.6.4. NUEVAS TECNOLOGÍAS


Fundación Balia por la Infancia (Red Conecta) 91 571 59 30 <M> Valdeacederas


 C/ Muller, 31.  49

@ aulatetuan@fundacionbalia.org

 L-J, de 9.30 a 14h. y de 16 a 19.30h.

 Mayores de 18 años o 16 con autorización.


 Acceso a internet. Aula abierta. Búsqueda de empleo. Formación en informática. Red conecta (formación para jóvenes que formen a mayores en informática y nuevas tecnologías).

 Inscripción L-J, de 13 a 14h. y M, X, J, de 17.30 a 18.30h.

4.6.5. MÚSICA

Conservatorio Profesional de


Música Joaquín Turina

 91 571 76 40

 C/ Ceuta, 8.

<M> Tetuán


e www.conservatorioturina.com

 66, 124

@ conservatorio@conservatorioturina.com

 L-V, de 9 a 21.30h.


 A partir de 8 años.

 Instrumentos, lenguajes musicales.

 Preinscripción y prueba de acceso. Ver plazos.

Escuela de Música Manuel Vázquez


Montalbán. Música Creativa

 91 311 87 48

 C/ Francos Rodríguez, 67.

<M> F. Rodríguez


e www.musicacreativa.com


 44, 64

@ emvmontalban@madrid.es

 L-V, de 17 a 20h.

 Niños más de 4ñ. Estimulación musical (1-3ñ.)

 Becas propias. Atención a personas con necesidades educativas especiales. Estimulación musical. Préstamo de instrumentos musicales. Creación de agrupaciones musicales.

 Acceso libre los primeros trimestres. Resto por convocatoria ordinaria.

5. EMPLEO

Estado

MEYSS www.empleo.gob.es ☎ 91 363 00 00

Oficina de Empleo de

Estrecho-Azca. SEPE ☎ 901 010 210 (Cita previa)

✉ Pza. Pablo Ruíz Picasso, 11. <M> N. Ministerios

e www.sepe.es 🚶 5, 27

@ o.e.estrecho@madrid.org

🕒 L-V, de 9 a 14.30h.

♿ ♿ Red de Puntos de Empleo para Mujeres (Edif. Serantes).

♿ Población en general.

① Demanda de empleo (inscripción, renovación, duplicado de la demanda, obtención de informes personalizados, solicitud de servicios y modificación de datos personales y profesionales). Registro y modificación de contratos de trabajo.

Red de Oficinas de Empleo

① Inscripción como demandante y modificación de datos personales y profesionales. Registros y modificaciones de contratos. Itinerario Personalizado de Inserción. Intermediación laboral. Ofertas de empleo públicas y privadas, en España y en Europa. Atención integral a empresas. Programas de formación para el empleo. Emprendimiento. Convocatorias de Becas y Premios. Programa I+D+I.

Subvenciones a la contratación y bonificaciones de cuotas a la Seguridad Social. Trámites rápidos: renovación y duplicado de demanda. Informes personalizados.

Tesorería General de la Seguridad Social

☎ 91 503 80 00.

✉ C/ Astros, 5 – 7 . <M> Sainz de Baranda
e www.seg-social.es 🚏 20, 30

>Servicio de atención telefónica a la ciudadanía

☎ 901 50 20 50 (24h)

⌚ Información, de L-V, de 9 a 18h.

⌚ Solicitud de Vida Laboral, L-V de 9 a 19h.

① Atención e información. Emisión y remisión de certificados e informes. Realización de diversos trámites. Solicitud y emisión de Informes de Vida Laboral.

Red de Administraciones:

① Gestión de afiliación, cotización, recaudación y pagos de la Seguridad Social.

> Administración nº 9 de la

Tesorería de la Seguridad Social ☎ 91 459 31 12

✉ C/ Sta. Juliana, 11. <M> Estrecho

e www.seg-social.es 🚏 64, 124



@ madrid.administracion9.tgss@seg-social.es

⌚ L-V, de 9 a 14h.


👉 Acceso libre.


Instituto Nacional de la Seguridad Social. INSS


 91 566 10 00

 C/ Padre Damián, 4 y 6. <M> Santiago Bernabéu
e www.seg-social.es  150, 14

Red de Centros de Atención e Información del Instituto Nacional de la Seguridad Social. CAISS

 L-V, de 9 a 14h. Atención telefónica L-V, de 9 a 20h. (901 166 565)

 Información, orientación y reconocimiento del derecho a las prestaciones de la Seguridad Social: pensiones, subsidios, indemnizaciones y otras. Solicitud de formularios.

 Acceso libre con cita previa, en el tel. 901 106 570 o en la web.

Comunidad de Madrid

CETC


www.madrid.org


 012


Red de Centros de Formación para el Empleo de la CM

 012

e www.madrid.org (Portal de empleo).

 Población inscrita como demandante de empleo o trabajadores que soliciten mejora de empleo e incremento de experiencia laboral.


 Formación especializada y apoyo en la búsqueda de empleo.

 Solicitud en la Oficina de Empleo.

Agencia para el Empleo


 010

e www.madrid.es

 91 529 82 10

① Orientación laboral. Cursos gratuitos, certificados de profesionalidad. Programas mixtos de formación y empleo. Bolsa de empleo. Prospección empresarial, intermediación laboral y asesoramiento a empresas. Autoempleo.

> Agencia de Zona de Tetuán

 91 535 93 13

✉ C/ Juan Pantoja 2, 2º.

<M> Alvarado

@ aztetuanae@madrid.es

 124, 64

🕒 L-V, de 9 a 14h.

👉 Acceso libre, con cita previa telefónica (010) u on line.


Oficina Municipal de Información y Orientación para la Integración de Población Inmigrante.

(ver 1.2.4. pág. 37)

Oficina de Información Juvenil (Centro Juvenil Tetuán Punto Joven (Ver 1.2.3. pág. 29)

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Fundación Radio Ecce

 91 593 09 90

✉ C/ Geranios, 30.

<M> Ventilla

e www.radioeccamadrid.org

 177

@ madrid@radioecca.org

- 🕒 L-J, de 9 a 18h. V, de 9 a 15h.
- ♂ ♀ Programa de empleo para mujeres.
- ♂ Población en general.
- ① Salud materno infantil. Formación y apoyo al empleo para mujeres inmigrantes. Formación reglada: ESO y Bachillerato.
- 👉 Acceso libre.

Asociación Empresa, Emprendimiento y Empleo

☎ 673 192 800
<M> Ventilla

✉ C/ Magnolias, 35-B.

🚏 Bus 42, 177

e intermediacionparaeempleo.blogspot.com.es

@ ceee.madrid@gmail.com

🕒 L-V, de 8 a 15h.

♂ Población en riesgo de exclusión social y desempleados.

① Orientación laboral. Formación y asesoramiento laboral para el emprendimiento. Apoyo para el equipamiento de proyectos emprendedores, donación de mobiliario y equipos.

👉 Acceso libre con cita previa. Inscripción (solicitud de servicio).

Fundación Laboral de la Construcción. FLC

☎ 91 050 17 66

✉ C/ Magnolias, 35.

<M> Ventilla

e madrid.fundacionlaboral.org

🚏 42, 177

@ madrid@fundacionlaboral.org

♂ Personas desempleadas y empresas.

① Profesionalización y dignificación del empleo en el sector de la construcción. Bolsa de empleo

(www.construyendoempleo.com). Servicio de intermediación laboral.

Asociación Lakoma Madrid (ver 1.3. pág.61).

FEDROM (ver 1.2.4. pág.40).

Fundación ADRA (ver 1.2.4. pág.40).

Asociación Pueblos Unidos (Ver 1.2.4. pág.38).

Asociación ACULCO (Ver 1.2.4. pág. 40).

Asociación Puente Esperanza (Ver 1.2.4. pág. 41)

Fundación Madrina (Ver 1.2.2. pág. 26).

Fundación Balía por la Infancia (Ver 1.2.2. pág. 25).

Asociación Inclusive (Ver 1.2.1. pág. 17).

Asociación Candelita (Ver 1.3. pág. 61).

6. CULTURA Y DEPORTE

6.1. CENTROS DE ACTIVIDADES DIVERSAS, CULTURA Y OCIO.

Comunidad de Madrid

CETC	www.madrid.org	 012
CEJD	www.madrid.org	 012
IMDER	imder@madrid.org	



> Red de instalaciones de Tiempo libre: Albergues y Refugios Juveniles.



> Red de Museos y Exposiciones de la Comunidad de Madrid.

> Red de Teatros de la Comunidad de Madrid

Ayuntamiento de Madrid

Centros Culturales del Distrito de Tetuán

-  Población en general.
-  Previa solicitud de plaza en los talleres y cuota. Las otras actividades tienen el acceso libre.

Centro Cultural Eduardo Úrculo  91 323 97 49
 Pza. de Donoso, 5.  <M> Ventilla
 cceurculo@madrid.es  42

⌚ L-S, de 9 a 21.30h.

① Programación mensual de actividades culturales. Talleres. Salas de exposiciones, auditorio y biblioteca. Los espectáculos son gratuitos.

Centro Cultural José Espronceda

☎ 91 553 61 60

<M> Cuatro Caminos

✉ C/ Almansa, 9.

🚌 66, 124

@ cscjespronceda@madrid.es

⌚ L-J, de 9.30 a 13.30h. y de 17 a 18.30h. V, de 9.30 a 13.30h.

① Salón de actos. Auditorio y varias aulas. Talleres de pintura, idiomas, cerámica, manualidades, etc. Los espectáculos son gratuitos.

Centro Cultural Tetuán

☎ 91 579 08 51

✉ C/ Bravo Murillo, 251.

<M> Tetuán

@ csctetuan@madrid.es

🚌 66, 124

⌚ L-J, de 9.30 a 13.30h. y de 17 a 18.30h. V, de 9.30 a 13.30h.

① Talleres infantiles y de adultos. “La tarde más joven”. Conciertos. Conferencias. Talleres. Aulas especializadas. Equipamiento audiovisual. Gimnasio.

Centro Juvenil Tetuán Joven (ver 1.2.3. pág. 29).

Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Asociación Cultural y Deportiva Tetuán

☎ 91 571 50 57

<M> Tetuán

✉ C/ Limonero, 18; local.

🚌 66, 124

e www.clubdeportivotetuan.com
@ tetuan@clubdeportivotetuan.com
🕒 L-V, de 10 a 14h. y de 15 a 17h.
👤 Jóvenes, de 7 a 18 años y sus familias.
① Deportes, fundamentalmente fútbol 7 y fútbol 11.
Taller de teatro y música.
👉 Acceso libre, previa inscripción.

Asociación Multimedia

de Acción Solidaria. AMAS

☎ 91 733 58 09

✉ C/ Alfalfa, 41; 2 C. <M> Ventilla

e www.facebook.com/asociacion.accionsolidaria

@ info_amas@yahoo.es 📠 49, 177

🕒 L-V, de 8.30 a 14.30h. y de 15.30 a 17.30h.

👤 Jóvenes y personas en situación de exclusión social.

① Talleres de fotografía, medios audiovisuales y educación. Imagen corporativa para asociaciones.

Cursos de video.

👉 Acceso libre.

Club Deportivo Elemental.

Asociación Musulmana

☎ 91 571 40 40

de España

<M> Estrecho

✉ C/ Anastasio Herrero, 5.

📠 66, 124

e www.ucide.org

@ ucide@ucide.com

🕒 L-V, 10 a 14h. y 18 a 21h.

👤 Población inmigrante

① Alimentación. Atención jurídica. Atención social. Cultura y ocio. Educación. Inserción laboral. Salud. Sensibilización.

Fundación Procultura Literaria ☎ 91 345 07 89

✉ C/ Jerónima Llorente, 34; 3º. <M> Estrecho

@ mvictoria@edicionespalabra.es 🚏 64, 128

🕒 L-V, de 8.30 a 14.30h. y 15.30 a 17.30h.

♿ Población en general.

① Actividades culturales, preferentemente literarias.

Colaboran con entidades culturales y colegios.

👉 Previa cita correo electrónico.

Museo Tifológico. ONCE ☎ 91 589 42 19

✉ C/ La Coruña, 18. <M> Estrecho

e museo.once.es 🚏 3, 66

@ museo@once.es

🕒 M-V, de 10 a 14h. y de 17 a 20h. S, de 10 a 14h.

L, D y festivos cerrado.

♿ Población en general.


① Maquetas de monumentos arquitectónicos. Sala de obras plásticas de artistas ciegos y con discapacidad visual grave. Sala de exposición de material tifológico. Colección de libros dedicados a la música y a la educación especial. Recorrido por los distintos tipos de cupones. Sección dedicada a las herramientas con las que el colectivo de personas ciegas ha accedido a la cultura y al trabajo. Servicio de audio-guías. Gratuito. (ver apdo. 1.2.1. pág. 19).

👉 Acceso libre en horario establecido.

6.2. CENTROS BIBLIOGRÁFICOS

Ayuntamiento de Madrid


Biblioteca Pública

 91 398 07 24 / 23

Vázquez Montalbán


<M> Francos Rodríguez

 C/ Francos Rodríguez, 67.


 64, 126


e www.madrid.es/bibliotecaspublicas

@ bpvazquezmontalban@madrid.es


 L-V, de 8.30 a 21h.

 Población en general.

 Animación a la lectura. Préstamo de libros, CD ROM y DVD. Información bibliotecaria. Reprografía. Talleres de formación. Actividades en colegios. Cuenta cuentos.

 Acceso libre. Carné de socio y a través de la web para apuntarse a talleres.

Biblioteca Pública Municipal

 91 733 90 43

María Zambrano

<M> Ventilla

 Pza.de Donoso, 5.

 42


(Centro Cultural Eduardo Úrculo).

e www.madrid.es/bibliotecaspublicas


@ bpmariazambrano@madrid.es

 L-V, de 8.30 a 21h. Festivos cerrado.

 Población en general.

 Sala de consulta y lectura. Zona de publicaciones periódicas. Sala infantil y juvenil. Servicio de préstamo: de libros, E-book, multimedia y revistas y dispositivos de ayuda a la lectura (lupas para libros y discman para audiolibros). Acceso a

Internet. Zona WIFI. Información bibliográfica. Animación a la lectura. Formación. Reprografía.

 Acceso libre. Carné de socio y a través de la web para apuntarse a talleres.


Entidades Sociales / Iniciativa Privada

Centro Bibliográfico y Cultural. ONCE

 91 589 42 00

<M> Estrecho

 C/ La Coruña, 18.


 42, 126

e www.once.es/sbo

@ sbo.clientes@once.es

 L-J, de 9 a 14h. y de 17 a 20h. V, de 9 a 14h.

 Afiliados a la ONCE.

 Servicio de materiales en relieve. Servicio de atención al usuario. Producción de libros educativos, culturales y laborales.


 Acceso libre.

(ver apdo. 1.2.1. pág. 19).

6.3. INSTALACIONES DEPORTIVAS


Ayuntamiento de Madrid


Centro Deportivo Municipal

 91 314 54 37


Antonio Díaz Miguel

<M> Ventilla


 C/ Joaquín Dicenta, 1.


 42, 177

e www.basicosportcenter.com


 L-V, de 7 a 23h. S, de 9 a 20h. D y festivos, de 9 a 15h. Consultar horario de las distintas instalaciones.

 Población en general.

 Unidades deportivas cubiertas: pabellón deportivo, piscina, gimnasio y musculación. Bádminton, baloncesto, balonmano, fútbol sala, musculación, natación, submarinismo, voleibol. Alquiler de unidades deportivas.


 Acceso libre, solicitando plaza para las actividades en grupo.

Instalación Deportiva


 91 355 38 31


Municipal Básica “Campo de Fútbol Rodríguez Sahagún”


<M> Antonio Machado

 49, 128

 Capitán Blanco Argibay s/n

 Población en general.

 Campo de fútbol 11 de césped artificial.

 Acceso libre, previa inscripción en la Escuela Deportiva Palestra Atenea. Pago de cuota.

Instalación Deportiva Municipal Básica

“Frontón Tudelillas”

<M> Francos Rodríguez

✉ Avda. Pablo Iglesias, 6.

🚌 44, 127

👤 Población en general.

📍 Pista de Frontón corto.

👉 Acceso libre.

Instalación Deportiva

☎ 91 570 18 41

Municipal Playa Victoria

☎ 91 570 14 88

✉ C/ Hierbabuena, 2.

<M> Tetuán

e www.madrid.es

🚌 11, 66

@ idmpvictoria@madrid.es

🕒 L-V, de 8.30 a 21h. Fines de semana y festivos, de 9 a 14h.

👤 Población en general.

📍 Alquiler de unidades deportivas: piscina, gimnasio, sala de musculación, sauna. Infantil: karate, natación. Jóvenes: aerobio, karate, natación. Adultos: acondicionamiento físico deportivo.

👉 Acceso libre. Solicitando plaza para las actividades en grupo o previo pago de ticket para las actividades individuales.

Instalación Deportiva

☎ 91 571 41 17

Municipal Triángulo de Oro

<M> Valdeacederas

✉ C/ Bravo Murillo, 376.

🚌 66, 124

🕒 L-V, de 8.30 a 20.30h. S, D y festivos, de 9 a 14.30h. Consultar horario en las instalaciones. Agosto cerrado.







👤 Población en general.






📍 Pabellón deportivo, piscina, sala de musculación, frontón corto, baloncesto, balonmano, fútbol sala,

musculación, natación, voleibol. Escuela pre infantil de natación. Infantil: aeróbic, baloncesto, kárate y natación. Jóvenes: baloncesto y natación. Adultos: acondicionamiento físico deportivo, acua-gym, aeróbic, ciclo sala, fitness, gimnasia suave, kárate, musculación, natación y pilates. Mayores de 65 años; actividad física y natación. Personas con discapacidad física; natación infantil.

 Acceso libre.

Entidades Sociales / Iniciativa Privada













Asociación Deportiva Estrecho  91 450 00 00
 C/ Francos Rodríguez, 5 <M> Estrecho
 adestrecho@telefonica.net  66, 124
 Baloncesto: V, de 19 a 20h. Balonmano: V, de 17 a 19.30h. Fútbol: M, de 17 a 18h.
 Pequeños y jóvenes de 6 a 18 años.

Club Deportivo Palestra  91 355 38 31
 C/ Capitán Blanco <M> Valdeacederas
Argibay, s/n  49, 177
 ipalestra@ipalestra.com
 Escuelas deportivas: pádel, fútbol, baloncesto, patinaje y voleibol. Gestión integral de instalaciones deportivas y alquiler. Organización de actividades extraescolares y escuelas deportivas en colegios e institutos de la CM.

7. SEGURIDAD E INSTANCIAS JUDICIALES

7.1. SERVICIOS DE URGENCIA.



El teléfono de Emergencia unificado para todos los servicios de urgencias es el **112**. Por razones de seguridad y utilidad especificamos otros teléfonos.

- SAMUR		112
- SAMUR SOCIAL		91 480 20 28/ 112
- SUMMA		112
- INSALUD		112
- Bomberos		112
- Policía Municipal de Madrid		092
- Policía Nacional		091
- Guardia Civil		062
- Atención a víctimas de malos tratos por violencia de género		Estatal 016
		CM 012
- Atención a la Víctima de Trata		900 105 090
- Dirección General de Tráfico		060

7.2. COMISARÍAS DEL DISTRITO DE TETUÁN.

Comisaría de Policía Nacional  91 322 11 12
 Pza.de la Remonta. <M> Valdeacederas

Policía Municipal de Madrid.  91 323 82 14/ 71
Unidad Integral del Distrito de Tetuán. <M> Ventilla
Oficina de Atención al Ciudadano. OAC.

 Avda. de Asturias, 68.  42, 147
e www.madrid.es

@ tetuanoacpm@madrid.es

🕒 L-V, de 9 a 14h. y de 16 a 21h.

👤 Población en general.

👤 👤 Violencia de género y violencia doméstica

① Materia de seguridad y convivencia en los barrios del distrito. Atención al ciudadano inmigrante. Asesoramiento e información

7.3. INFORMACIÓN DE INSTANCIAS JUDICIALES

> JUZGADOS CIVILES Y PENALES

Teléfono para información

☎ 91 493 29 39/ 40

Teléfono centralita

☎ 91 493 20 00

e www.mjusticia.gob.es

e www.poderjudicial.es

> **Juzgados de Violencia sobre la Mujer** <M> Begoña

✉ C/ Manuel Tovar, 6.

🏠 66, 124, 137

① Estos juzgados instruyen causas de Violencia de Género. Juzgados:

Juzgados de Violencia sobre la Mujer

JVsMnº 1

☎ 91 493 20 38

JVsMnº 2

☎ 91 493 20 54

JVsMnº 3

☎ 91 493 20 46

JVsMnº 4

☎ 91 493 22 47

JVsMnº 5

☎ 91 493 20 05

JVsMnº 6

☎ 91 493 24 53

JVsMnº 7

☎ 91 493 30 07

JVsMnº 8

☎ 91 493 50 66

JVsMnº 9

☎ 91 493 50 71

JVsMnº 10

☎ 91 493 50 86

>Juzgados de Menores

☒ C/ Hnos. Gcía.Noblejas, 37.	<M> Gcía. Noblejas
JdM. n ^o 1	☎ 91 493 11 10
JdM. n ^o 2	☎ 91 493 11 13
JdM. n ^o 3	☎ 91 493 11 46
JdM. n ^o 4	☎ 91 493 11 19
JdM. n ^o 5	☎ 91 493 11 25
JdM. n ^o 6	☎ 91 493 11 30
JdM. n ^o 7	☎ 91 493 12 79

**>Grupo de Menores de la Policía Nacional.
GRUME**

☎ 91 493 11 80/ 81

☒ C/ Hnos. Gcía Noblejas, 37. <M> Gcía. Noblejas

>Coordinación General de Menores de la Policía Municipal

☎ 91 480 44 66/77

☒ C/ Albarracín, 31. <M> García Noblejas

7.4. INSTITUCIONES PENITENCIARIAS**Ministerio de Justicia**

☎ 91 390 45 00/ 20 00

☒ C/ San Bernardo, 45.

<M> Noviciado

e www.mjusticia.gob.es

☎ 147

Ministerio del Interior**Dirección General de**

☎ 91 335 47 00

Instituciones Penitenciarias <M> Banco de España

☒ C/ Alcalá, 38-40.

☎ 5, 15

e www.institucionpenitenciaria.es

>Servicio de Gestión de penas y medidas alternativas de Madrid. SGPMA ☎ 91 527 85 12

✉ C/ Juan de Vera, 8-10. <M> Arganzuela-Planet
@ sgpma.vkent@dgip.mir.es

① Liberados condicionales y TBC's. Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.

7.5. OTROS SERVICIOS Y RECURSOS DE INTERÉS.

Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita de la Comunidad de Madrid

☎ 012

✉ C/ Gran Vía, 18 Bajo. <M>Pza. de España
@ infojusticia@madrid.org

⌚ L-V, de 9 a 14h.

① Resolución de casos expuestos por el SOJ.

Servicio de Orientación Jurídica de Justicia Gratuita. SOJ ☎ 900 814 815

Asistencia Jurídica Civil, Penal y Familiar

✉ C/ Capitán Haya, 66 . <M> Pza. de Castilla

⌚ L-V, de 9 a 14h. Cita previa.

① Sede de los Juzgados de 1ª Instancia.

Asistencia Jurídica Laboral ☎ 900 814 815

✉ C/ Princesa, 3; 1ª <M> Argüelles

⌚ L-V, de 9 a 14h.

① Asesoramiento laboral. Pedir cita previa por teléfono. Sede de los Juzgados de lo Social.

Asistencia Jurídica a Mujeres ☎ 91 720 62 47

✉ C/ Los Madrazo, 34.

① Atención jurídica a víctimas de violencia de género, por parte de abogacía especializada en todos los órdenes jurisdiccionales: civil, penal y laboral.

Oficina de Asistencia a las víctimas de delitos violentos y contra la libertad

sexual de Madrid ☎ 91 493 14 64/ 65/ 66/ 67

✉ C/ Julián Camarillo, 11. <M> García Noblejas
(Ubicada en los Juzgados) 🚏 105

⌚ L-V, de 9 a 14h.

① Asistencia (equipos psicosociales) Información y orientación a víctimas de delitos violentos. Preparación de juicios.

Teléfono Gratuito de Atención a la Víctima de Trata ☎ 900 105 090 (24h.)

@ trata@policia.es

Colegio de Abogados de Madrid ☎ 91 436 99 00

✉ C/ Serrano, 9-11. <M> Retiro

e www.icam.es 🚏 1, 9, 19, 51

① Asistencia jurídica gratuita cuando no se tienen medios económicos, presentando la documentación oportuna. Servicio de Orientación Jurídica de Extranjeros (SOJE). Servicio de Orientación Jurídica Social (consultas sobre derecho civil, familiar y penal). Servicio de Orientación Jurídica de la Mujer. Servicio de Orientación Jurídica de Menores. Servicio de Orientación Jurídica de Justicia Gratuita.

Asociación Libre de Abogados. ALA ☎ 91 401 24 54
<M> Diego de León

☒ Montesa 49, 5º A. ☞ 12, 43, 48, 56

e www.ala.org.es

@ ala@nodo50.org

① Programa mujeres víctimas de violencia de género. Asesoría. Acompañamiento en juzgados y juicios (oral, como acusación particular) y recursos que tengan que interponer. Servicio gratuito.

Asociación de mujeres Juristas THEMIS

(ver 2 pág. 74)

Servicio de Asesoramiento a Jueces e información

al Detenido y a su familia. ☎ 91 493 25 24 / 23

SAJIAD <M> Pza. de Castilla

☒ Sede Juzgados: Pza. de Castilla, 1.

@ info@asociacionsiad.com

① Información y orientación a personas drogodependientes con problemas judiciales. Asesoramiento a los juzgados en materia de drogodependencias.

Servicio de Mediación Penal ☎ 91 437 98 15

Asociación Apoyo 657 980 015

☒ Corregidor Diego Valderrábano, 45. <M> Estrella

@ apoyo@asociacionapoyo.org

① Facilitar la resolución de conflictos a través de vías extrajudiciales y prevenir la comisión de delitos

por parte de los drogodependientes infractores.
Servicio gratuito.

Teléfono Gratuito de Denuncias ☎ 902 102 112

① Denunciar casos graves inmediatamente después del suceso. Posteriormente a la denuncia telefónica, debemos de presentarnos en la comisaría correspondiente (atención inmediata).

Instituto Anatómico Forense ☎ 91 544 11 31

✉ C/ Dr. Severo Ochoa, 9.<M> Ciudad Universitaria

① Realización de autopsias e informes sobre fallecimientos.

Asociación Lakoma Madrid ☎ 91 450 70 09

① Cumplimiento de Trabajos en Beneficio a la Comunidad y medidas judiciales alternativas. Seguimiento de causas judiciales.

(ver 1.3. pág. 61)

Oficinas de Información al Extranjero. OIE.

(ver apdo. 1.2.4. pág. 35)

Consultar otras entidades sociales e iniciativa privada.

8. VIVIENDA

Comunidad de Madrid

CTIV

e www.madrid.org

 012


Instituto de la Vivienda de Madrid. IVIMA

 91 580 91 00


 C/ Basílica, 23.


<M> Alvarado

 L-V, de 9 a 14h.

 5, 149

 Población en general.

 Gestión de vivienda adjudicada y depósitos de fianza de arrendamientos.

 Solicitud de cita previa online o llamando al 012.

Oficina de Vivienda de Madrid

 012

<M> Ventilla


 Avda. de Asturias, 28 - 30.


 42

e www.madrid.org

@ atencionalciudadano@012.madrid.org

 L-V, de 9 a 17h.

 Población general.

 Información y asesoramiento general en materia de vivienda. Asesoramiento jurídico, fiscal, social y administrativo. Información sobre derechos en materia de vivienda. Información, gestión y trámites relacionados con el Plan Alquiler de la Comunidad de Madrid, Plan de Vivienda Joven (Oficina de entrega de promociones del Plan Joven), Renta Básica de Emancipación para jóvenes y finanzas de

arrendamientos urbanos. Servicio de lengua de signos española.

Oficina de Información de Vivienda Pública de la Comunidad de Madrid

☒ ☉ C/ Braganza, s/n. <M> Pza. Elíptica
e www.madrid.org 012
☎ L-V, de 9 a 14h. 55, 81

👤 Población en general.

① Información general relacionada con el Plan Alquila, el estado de la solicitud, adjudicación de viviendas, formas y plazos de las convocatorias de vivienda pública y su normativa. Cambios de vivienda y rehabilitación. Información y gestión sobre fianzas de arrendamiento. Atención, información y asesoramiento social a solicitantes que se encuentran en situación de especial necesidad. Servicio de Registro de documentación en relación con las diferentes Administraciones Públicas.

Instituto de Realojamiento e Integración Social. IRIS

☒ Avda. de Asturias, 39. <M> Plaza Castilla
e www.madrid.org 91 405 96 34/ 35
@ iris@irismadrid.org 42

👤 Personas en situación de exclusión social que residen en infraviviendas y chabolas y que necesitan ser realojadas en una vivienda digna.


① Realajo e integración de las familias chabolistas. Atención social, laboral y educativa a personas que residen en núcleos chabolistas o ya han sido realojadas.

AGUV

www.madrid.es


 010

**Empresa Municipal
de Vivienda y Suelo**

 91 516 81 50


<M> Palos de la Frontera


  C/ Palos de la Frontera, 13.

 27, 45

e www.emvs.es

 L-V de 8.30 a 14h.


 Población en general.

 **Servicio de Información de Vivienda (SIV):** Rehabilitación de edificios y viviendas: informes de evaluación del edificio, asesoramiento sobre obras y soluciones, certificación de eficiencia energética, plan de ahorro de consumo energético. Programas de Vivienda: solicitud de vivienda e inscripción en el Registro de Solicitantes de Vivienda. Servicio Municipal de Alquiler: información y asesoramiento legal, económico-fiscal y técnico-constructivo, gestión de alquiler, intermediación entre propietarios e inquilinos. Venta y alquiler de viviendas, locales, garajes y suelo.

**Red de Alojamientos no Institucionalizados con
Acompañamiento Social para Personas sin Hogar.**

(Ver 1.2.7. pág. 56).

**Plataforma de Afectados
por la Hipoteca. PAH**

 722 551 245

e www.afectadosporlahipoteca.com

@ pah@afectadosporlahipoteca.com

🕒 Atención telefónica: L, X y V, de 15 a 19h.

👤 Población en general.

📄 Servicio de asesoría jurídica, información y orientación a personas con problemas relacionados con la hipoteca. Espacio de asesoramiento y lucha colectiva por el derecho a una vivienda digna.

9. PARROQUIAS Y CENTROS RELIGIOSOS

Iglesia Evangélica China

☎ 91 450 73 06

✉ C/ Las Carolinas, 10.

<M> Alvarado.

① Actividades para estudiantes de China y jóvenes de origen Chino, nacidos en España.

Parroquia Hispanoamericana de la Merced

☎ 91 533 58 44

☎ 91 534 06 29

✉ C/ Gral.Moscardó, 23. <M> Santiago Bernabéu

① Acogida y asistencia. Bolsa de empleo. Roperero. Club de mayores. Alfabetización de adultos. Español y apoyo escolar.

Parroquia María Inmaculada y Sta. Vicenta

☎ 91 555 62 18

☎ 91 555 61 59

✉ Avda. de Brasil, 25.

<M> Cuzco

① Acogida y asistencia.

Parroquia Nuestra Señora de las Victorias

☎ 91 579 14 18

<M> Tetuán

✉ C/ Azucenas, 34

☎ 66,124

① Acogida. Asistencia. Grupo Cultura para mujer.

Parroquia Nuestra Señora del Castañar

☎ 91 556 29 76

<M> Santiago Bernabéu

✉ Avda. General Perón, 32.

☎ 5, 43,149

① Acogida y asistencia.

Parroquia Nuestra Señora del Encuentro ☎ 91 553 39 59 <M> Alvarado
✉ C/ Pedro Barreda, 22. 🚏 3, 44
① Acogida y asistencia. Visitadores de mayores. Apoyo escolar (7-13 ñ.). Campamento. Grupo Scout.

Parroquia Nuestra Señora del Espino ☎ 91 733 17 24
☎ 91 323 26 74
✉ C/Conde de Serrallo, 17. <M> Pza. Castilla
① Acogida y asistencia . 🚏 27, 66

Parroquia Nuestra Señora de Madrid ☎ 91 315 20 18
<M> Pza. de Castilla
✉ Pº Castellana, 207. 🚏 67, 124
① Acogida y asistencia. Apoyo escolar a niños con dificultades. Formación de jóvenes.

Parroquia San Anastasio ☎ 91 311 58 80
✉ C/ Ruíz de Palacios, 23 <M> Tetuán
① Acogida y asistencia. Menores: apoyo escolar. Mayores: visitas.

Parroquia San Antonio ☎ 91 534 64 07
✉ C/ Bravo Murillo, 150. <M> Alvarado
@ sanantoniocc@planalfa.es 🚏 3, 64
① Centro de día de mayores. Consultorio médico de especialidades. Atención social. Apoyo escolar. Asesoramiento jurídico. Actividades con inmigrantes. Ocio y tiempo libre con niños. Reparto de alimentos.

Parroquia San Eduardo

☎ 91 570 27 00

✉ C/ General Margallo, 6.

<M> Tetuán

① Acogida y asistencia.

🚌 66,124

Parroquia San Francisco de Sales

☎ 91 459 36 95

✉ C/ Francos Rodríguez, 5.

<M> Estrecho

🚌 64, 128

① Acogida y asistencia. Mayores: atención y visitas. Sala abierta: bolsa de trabajo.

Parroquia San Francisco Javier y San Luis Gonzaga

☎ 91 314 64 94

✉ C/ Mártires de la Ventilla, 34.

<M> Pza. de Castilla

🚌 124, 128

① Atención social a familias. Grupo de apoyo a madres de hijos drogodependientes. Acompañamiento a mayores y enfermos.

Parroquia San Germán

☎ 91 555 46 56

✉ C/ General Yagüe, 26.

<M> Cuzco

① Acogida y asistencia. Menores y jóvenes. Apoyo escolar y animación. Campamentos. Cine católico y teatro.

Parroquia San Ignacio de Loyola

☎ 91 315 33 02

✉ C/ Pinos Alta, 79. 🚌 49,124

<M> Ventilla

① Acogida y asistencia. Mayores: club de ancianos y residencias de verano. Actividades artísticas: pintura, bailes regionales. Jóvenes: actividad pastoral. Alcohólicos anónimos. Menores: club juvenil (7-12 ñ.) Campamentos. Alimentos.

**Parroquia Sta. María
Micaela y S. Enrique**

✉ C/ General Yagüe, 23.

① Acogida y asistencia.

☎ 91 579 42 69

<M> Estrecho

🚏 3, 5

**Parroquia Santo Cristo
de la Misericordia**

✉ C/ Numancia, 8.

① Acogida y asistencia. Jóvenes. Minorías étnicas:
Delegación Pastoral Gitana. Cursos de cocina. Club
para mayores.

☎ 91 450 48 47

<M> Francos Rodríguez

🚏 64, 126